



## Woord vooraf

Jaarlijks brengen we een informatiegids uit met praktische informatie over de organisatie, de dienstverlening en samenstelling van het lokale bestuur. Je hebt nu de 'Wegwijs in Herent, infogids 2024' in handen met geactualiseerde en nieuwe informatie. Voorts vind je ook verenigingen en bedrijven op [www.herent.be/bedrijven](http://www.herent.be/bedrijven). Sommige bedrijven leer je kennen via hun advertenties in deze gids.

### Zoek via de lijst met trefwoorden

De informatie in deze gids is alfabetisch gerangschikt. Omdat heel wat info onder verschillende trefwoorden opgeslagen kan worden, begint iedere zoektocht met het raadplegen van de trefwoordenlijst. Op die manier kom je sneller bij de gevraagde info.

### Wijzigingen

Ondanks de zorg die besteed wordt aan de samenstelling van deze gids kan hij onvolkomenheden bevatten of kunnen er wijzigingen optreden tussen het tijdstip van het drukken en dat van de verspreiding. Eventuele fouten, wijzigingen of aanvullingen melden wij je via [www.herent.be](http://www.herent.be) of via het infomagazine van het lokale bestuur.

Bewaar deze gids op een handige plaats in huis zodat je hem snel terugvindt.

## Colofon

### Verantwoordelijke uitgever:

Astrid Pollers

### Coördinatie/fotografie:

Communicatiedienst

[communicatie@herent.be](mailto:communicatie@herent.be)

### Opmaak, druk, reclamewerving en verspreiding:

Inforegio / Uitgeverij PUBLI-touch bv, Stichelweg 11, 3360 Korbeek-Lo, T 016 25 50 43

[www.inforegio.be](http://www.inforegio.be)

### Oplage:

12 000 exemplaren

### Afsluiting opname gegevens:

1 december 2023

### Verspreidingsgebied:

Herent, Veltem-Beisem, Winksele-Delle

Geheel of gedeeltelijk overnemen van tekst, foto's of lay-out uit deze uitgave is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toelating.

Indien je wilt adverteren in deze gids, neem dan contact op met de uitgeverij PUBLI-touch bv. Het adres vind je hierboven.





## Trefwoorden

3020 .....	12
Aangepast vervoer (zie Mobitwin) .....	29
Aangifte doen politie HerKo .....	12
Aanplakkingen .....	12
Activiteiten (zie Evenementen) .....	20
Activiteiten organiseren .....	12
Administratieve taken vervullen, hulp (zie Maatschappelijke hulp) .....	28
Adoptie .....	12
Adreswijziging .....	12
Adviesraden .....	7
AED-toestellen .....	13
AEEA (zie Elektrische en elektronische apparaten, afgedankte) ..	19
Afschriften en uittreksels van akten van de burgerlijke stand ..	13
Afspraak maken .....	8
Afval verbranden (zie Verbranden) .....	40
Afvalkalender .....	13
Afwezigheidstoezicht .....	13
d'Akkoze .....	13
Akten van de burgerlijke stand (zie Afschriften en uittreksels van akten ..) .....	13
Animator in het jeugdwerk .....	13
Archief .....	14
Asbestcement, afval .....	14
Attesten .....	14
Autodelen .....	14
BE-Alert .....	14
Bedrijven (zie Ondernemen) .....	30
Bedrijvengids (zie Ondernemen) .....	30
Begraafplaatsen .....	15
Begravingen .....	15
Belastingen .....	15
Belgische nationaliteit aanvragen .....	15
Bemiddeling bij afsluiting energie en water (zie Betalingsproblemen gas, elektriciteit en water) .....	15
Bestuur .....	5
Betalingsproblemen gas, elektriciteit en water .....	15
Beweegbank (zie sportinfrastructuur) .....	36
Bewegen op verwijzing .....	16
Bewijs van goed gedrag en zeden (zie Attesten) .....	14
Bibliotheek .....	16
Bibliotheek, catalogus .....	16
Bijen (zie Wespennest) .....	41
Bijkomende materiële steun .....	16
Bladeren en gras, afval (zie Recyclagepark) .....	33
Bladkorven .....	16
Boekenuitlendienst aan huis van de bibliotheek .....	16
Boomstronken, afval (zie Recyclagepark) .....	33
Bouwaanvragen en -vergunningen (zie Omgevingsvergunning) .....	29
Bouwinformatie .....	16
Brandweer .....	11
Brandpreventie aanvragen .....	17
Buddywerkingen voor mensen op de vlucht .....	17
Budgetbegeleiding (zie Schuldhulpverlening) .....	35
Budgetbeheer (zie Schuldhulpverlening) .....	35
Budgetterten samen, groepwerking (zie Schuldhulpverlening) ..	35
Budgetmeter, oplaadterminal (zie Betalingsproblemen gas, elektriciteit en water) .....	15
Buitenschoolse kinderopvang en Hib-Hop (zie Hib Hop) .....	25
Burenbemiddeling .....	17
Burgemeester .....	5

Busvervoer De Lijn .....	11
Buurfesten .....	17
Buurtinformatienetwerken .....	17
Cadeaubon GC De Wildeman .....	17
Casa Manuel (zie Lokaal Opvang Initiatief) .....	28
Circussen (zie Evenementen) .....	20
College van burgemeester en schepenen .....	5
Compostbak of -vat (zie Composteren) .....	17
Composteren .....	17
Container op openbaar domein (zie Inname openbaar domein) .....	26
Containerpark (zie Recyclagepark) .....	33
Crematorium Hofeide .....	18
Cultuurraad (zie Adviesraden) .....	7
De Hemelboom, serviceflats .....	18
De Kouter onthaal .....	8
De Lijn .....	11
Dementievriendelijke gemeente Herent .....	18
Diefstal- en inbraakpreventie (zie Gratis diefstalpreventief advies) .....	23
Dierenwelzijn .....	18
Diffar-afvalophaling .....	18
Digitaal loket (zie e-loket) .....	9
Digitale nieuwsbrief (zie Website) .....	41
Doc Stop .....	18
Donorschap .....	19
Drankvergunning horeca (zie Ondernemen) .....	30
Echtscheiding .....	19
EcoWerk, milieupark (zie Recyclagepark) .....	33
Educatieve koffers, Guatemala (zie Mondiale werking) .....	29
Eensluidend verklaarde afschriften .....	19
E-nieuwsbrief (zie Website) .....	41
Eikenprocessierups .....	19
Elektriciteit (zie Nutsmaatschappijen) .....	10
Elektriciteit, betalingsproblemen .....	15
Elektrische en elektronische apparaten, afgedankte (AEEA) ..	19
Elektronische identiteitskaarten (e-ID) .....	19
Elektronische identiteitskaarten kinderen tot 12 jaar (Kids-ID) ..	19
Elektronische identiteitskaarten niet-Belgische kinderen tot 12 jaar (Kids-ID) .....	20
E-loket (zie e-loket) .....	9
Energie .....	20
Energiescan .....	20
Erkenning, akte .....	20
Euthanasie, wilsverklaring .....	20
Evenementen .....	20
Evenementenmateriaal, uitleendienst .....	21
Facebook (zie Sociale media) .....	36
FairTradegemeente Herent .....	21
Fietsdiefstal .....	21
Fietsen en wandelen (zie Toerisme) .....	38
Fietsroutenetwerk .....	21
Fiets merken .....	21
Financiële steun .....	21
Gas (zie Nutsmaatschappijen) .....	10
Gas, betalingsproblemen .....	15
GC De Wildeman .....	21
Geboorte aangifte .....	22
Geboorte- of adoptiepremie .....	22
Geefwinkel .....	10
Geluidshinder .....	22
Gemeenschapscentrum De Wildeman (zie GC De Wildeman) .....	21
Gemeenschapswacht .....	22
Gemeentebestuur .....	5
Gemeentehuis .....	8
Gemeenteraad .....	6
Geschiedenis van Herent .....	22





Gezamenlijk commissie.....	7	Leefloon.....	28
Gezellig samenzijn, ouderen .....	22	Lokaal Dienstencentrum d'Ontmoeting .....	28
Gft (zie Groente-, fruit- en tuinafval) .....	23	Lokaal Opvang Initiatief (LOI) .....	28
Gips en kalk, afval (zie Recyclagepark) .....	33	Lokale adviescommissie	
Glas .....	23	(zie Betalingsproblemen gas elektriciteit en water) .....	15
Goed gedrag en zeden, bewijs (zie Attesten).....	14	Lokalen- en zalenverhuur .....	28
Grabbelpas (zie Vakantiewerking De Speelkriebels) .....	39	LOKO (zie Adviesraden).....	7
Grafconcessie (zie Begravingen) .....	15	Maaltijden aan huis .....	28
Grafzerk, -wegname (zie Begravingen).....	15	Maatschappelijke hulp .....	28
Gras en bladeren, afval (zie Recyclagepark) .....	33	Mantelzorgtoelage .....	29
Groene tuinlabel.....	23	Markten (zie Evenementen) .....	20
Groente-, fruit- en tuinafval (gft).....	23	Materiaal uitleendienst voor evenementen	
Grof vuil .....	24	(zie Evenementenmateriaal) .....	21
GROSH (Gemeentelijke Raad voor Ontwikkelings-		Materiaal uitleendienst voor sport en spel	
samenwerking Herent) (zie Adviesraden) .....	7	(zie Sport- en spelmateriaal) .....	36
Guatemala zusterband (zie Mondiale werking) .....	29	Materiële steun (zie Bijkomende materiële steun).....	16
Handelaars (zie Ondernemen) .....	30	Meldingskaart .....	8
Handicap .....	24	Meldingsplicht verbouwing	
Handtekening, wettiging .....	24	(zie Omgevingsvergunning).....	29
Hergebruik regenwater .....	24	Milieupark (zie Recyclagepark, Ecowerf).....	33
HerKo politie.....	9	Milieuraad (zie Adviesraden).....	7
Hib-Hop, initiatief voor buitenschoolse kinderopvang .....	25	Milieuvergunning (zie Omgevingsvergunning) .....	29
Home start Herent.....	25	Mobitwin .....	29
Horeca, drankvergunning (zie Ondernemen) .....	30	Mobiliteitsraad (zie Adviesraden) .....	7
Huisdiersticker (zie Onthaal).....	8	Mondiale werking .....	29
Huis Van Het Kind .....	25	Monitoren (Animator in het jeugdwerk) .....	13
Huisvuil .....	26	NMBS .....	11
Huisvuilzakken .....	26	Noodhulp (zie Bijkomende materiële steun) .....	16
Hulp bij vervullen administratieve taken		Noodsituatie (zie Ramp).....	33
(zie Maatschappelijke hulp).....	28	Nutsmaatschappijen, contactgegevens.....	10
Hulp en ondersteuning, psychosociale		OCMW (Sociale dienst) .....	10
(zie Maatschappelijke hulp).....	28	OCMW-raad (zie RMW-raad) .....	6
Huwelijk .....	26	Omgevingsloket (zie Omgevingsvergunning) .....	29
Identiteitskaart, verloren of gestolen		Omgevingsvergunning .....	29
(zie Elektronische identiteitskaarten).....	19	Ondernemen.....	30
Identiteitskaarten (zie Elektronische identiteitskaarten).....	19	Onkruid .....	30
Inbraak- en diefstalpreventie		Onthaal De Kouter .....	8
(zie Gratis diefstalpreventief advies) .....	23	Onthaal nieuwe inwoners .....	30
Indicatiestelling zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden .....	26	Onthaalouders (zie Kinderopvang en kinderdagverblijven) .....	27
Inenting tegen polio (zie Polio-inenting) .....	33	d'Ontmoeting (zie Lokaal Dienstencentrum) .....	28
Infiltratiesysteem (zie Hergebruik regenwater) .....	24	Ontwikkelingssamenwerking (zie Mondiale werking).....	29
Infomagazine Herent .....	26	Openbaar vervoer.....	11
Inname openbaar domein .....	26	Openbare verlichting.....	11
Internationaal paspoort (zie Reispas) .....	34	Openbare werken .....	30
Internettoegang in de bibliotheek .....	26	Openingsuren bibliotheek.....	9
Internettoegang, computerloket onthaal .....	26	Openingsuren gemeentediensten .....	8
Jeugdhuizen.....	27	Openingsuren milieupark EcoWerf.....	10
Jeugdraad (zie Adviesraden).....	7	Openingsuren politie HerKo .....	9
Juridisch advies .....	27	Openingsuren Sociale dienst .....	10
Kalk en gips, afval (zie Recyclagepark).....	33	Ophaalkalender, EcoWerf (zie Afvalkalender) .....	13
Kansspelen vergunning (zie Ondernemen).....	30	Opladen budgetmeter	
Keramik, afval (zie Recyclagepark).....	33	(zie Betalingsproblemen gas, elektriciteit en water) .....	15
Kerken .....	11	Opvang van kinderen	
Kerkhoven (zie Begraafplaatsen).....	15	(zie Kinderopvang en kinderdagverblijven).....	27
Kermissen (zie Evenementen) .....	20	Op zoek naar werk.....	30
Kga (zie Klein Gevaarlijk Afval) .....	27	Orgaandonatie (zie Donorschap) .....	19
Kids-ID.....	19	Oude metalen.....	31
Kind en Gezin (zie Kinderopvang en kinderdagverblijven) .....	27	Ouderenadviesraad (zie Adviesraden) .....	7
Kinderopvang en kinderdagverblijven .....	27	Ouderlijke toestemming om op reis te gaan.....	31
Kleding, tweedehands (zie Textiel) .....	38	Overlijden .....	31
Klein Gevaarlijk Afval (kga) .....	27	Overstroming & langdurige regenval.....	31
Kletz (KLEuters Tot Zo) (zie Vakantiewerking De Speelkriebels) .....	39	Pakjesautomaten.....	31
Kringwinkel .....	27	Papier en karton.....	31
Kurk, afval (zie Recyclagepark) .....	33	Parkeerkaart voor personen met een handicap .....	32
Laadpalen voor elektrische voertuigen.....	27	Parken en speelpleintjes (zie Speelterreintjes).....	36
Laatste wilsbeschikking .....	27	Parochie .....	11
LAC (zie Betalingsproblemen gas, elektriciteit en water) .....	15	Paspoorten (zie Reispas) .....	34
Lawaaihinder (zie Geluidshinder) .....	22		





Pensioen aanvragen.....	32	Textiel .....	38
Perslijst .....	32	Thuiscomposteren (zie Composteren) .....	17
Piepschuim, afval (zie Recyclagepark) .....	33	Tickets GC De Wildeman .....	38
Plastic flessen en flacons, metaalverpakkingen en drankkartons (pmd) .....	32	Toelagen (zie Subsidies) .....	37
Pluim (hulp aan huis).....	33	Toerisme .....	38
Pmd (zie Plastic flessen en flacons, Metaalverpakkingen en Drankkartons) .....	32	Toestemming ouders om op reis te gaan (zie Ouderlijke toestemming) .....	31
Polio-inenting .....	33	Tussenkomst in kader van kinderarmoede en maatschappelijke participatie .....	38
Politie Herko .....	9	Tweedehandskleding (zie d’Akkozje) .....	13
Politieraad.....	7	UIT in Herent .....	38
De Pollepel (zie Sociaal restaurant) .....	36	Uitleendienst Evenementenmateriaal (zie Evenementenmateriaal, uitleendienst) .....	21
Postkantoor Herent.....	11	Uitleendienst Sport- en spelmateriaal (zie Sport- en spelmateriaal, uitleendienst) .....	36
Premies (zie Subsidies).....	37	UITPAS.....	38
Psychosociale hulp en ondersteuning (zie Maatschappelijke hulp).....	28	UITPAS met kansentarief .....	39
Raadscommissies (zie Gezamenlijke commissie) .....	7	Uittrekfels strafregister.....	39
Ramp .....	33	Vakantie, reispas (zie Reispas).....	34
Rap op stap.....	33	Vakantietoezicht (zie Afwezigheidstoezicht) .....	13
Rattenverdelging .....	33	Vakantiewerking De Speelkriebels .....	39
Reclamesticker brievenbus (zie Onthaal).....	8	Vast bureau .....	5
Recyclagepark, Ecowerf.....	33	VELOKadee.....	39
Regenwater (zie Hergebruik regenwater), .....	24	Verbouwen en bouwen (zie Omgevingsvergunning).....	29
Regenwaterput (zie Hergebruik regenwater).....	24	Verbranden van afval.....	40
Reispas (Internationaal paspoort) .....	34	Verenigingen .....	40
Reizen, ouderlijke toestemming (zie Ouderlijke toestemming om op reis te gaan) .....	31	Verhuiswagen (zie inname openbaar domein) .....	26
Retributies (zie Subsidies).....	37	Verhuizen (zie Adreswijziging) .....	12
Rijbewijzen .....	34	Verhuur zalen en lokalen (zie Lokalen- en zalenverhuur).....	28
Riolering .....	34	Verifieer digitaal ondertekend document .....	40
Rookmelders.....	35	Verkaveling (zie Omgevingsvergunning) .....	29
Rusthuis - financiële tussenkomst .....	35	Verkiezingen.....	40
Schepencollege.....	5	Verloren voorwerpen (zie Onthaal).....	8
Scholen in Herent en Hib-Hop.....	35	Verwarmingstoelage .....	40
Schuldhelpverlening .....	35	Vossenschade, meldpunt.....	40
Serviceflats De Hemelboom (zie De Hemelboom, serviceflats).....	18	Vreemdelingendienst .....	40
Sloophout, afval (zie Recyclagepark).....	33	Vrijwilligers .....	41
Sluikstorten (zie Zwerfafval) .....	42	Vuurwerk .....	41
Snoeihout.....	35	Wachtdiensten.....	11
Sociaal restaurant .....	36	Wandelen en fietsen (zie Toerisme).....	38
Sociale dienst .....	10	Warme Maaltijden (zie Maaltijden aan huis) .....	28
Sociale media .....	36	Water (zie Nutsmaatschappijen) .....	10
Speelpleintjes en parken (zie Speelpleintjes).....	36	Water, betalingsproblemen .....	15
Speelpleinwerking De Speelkriebels (zie Vakantiewerking De Speelkriebels).....	39	Waterschade en overlast (zie Overstroming).....	31
Speelstraat.....	36	Waterverbruik tijdens de zomermaanden.....	41
Speelpleintjes.....	36	Website .....	41
Sporten, hoe begin ik eraan? .....	36	Welzijnsraad (zie Adviesraden) .....	7
SPIT (zie Kringwinkel).....	10	Werk zoeken (zie Op zoek naar werk) .....	30
Sport- en spelmateriaal, uitleendienst.....	36	Wespennest .....	41
Sportinfrastructuur .....	36	Wettelijk samenwonen .....	41
Sport voor 60+ ers .....	37	Wijkinspecteurs.....	41
Sportkampen (sportweken) .....	37	Woonbegeleiding .....	42
Sportraad (zie Adviesraden).....	7	Woonpremies (zie Subsidies) .....	37
Stedenbouwkundige aanvragen en vergunningen (zie Omgevingsvergunning).....	29	Woonenergieloket Herent .....	42
Steenafval (zie Recyclagepark) .....	33	Zalen- en lokalenverhuur (zie Lokalen- en zalenverhuur) .....	28
Steenmarfers .....	37	Zelfstandigen (zie Ondernemen) .....	30
Stelling plaatsen (zie Inname openbaar domein) .....	26	Zorgparking.....	42
Stoken (zie Verbranden) .....	40	Zwerfafval .....	42
Straatverlichting .....	11	Zwerfkatten, sterilisatie.....	42
Studietoelagen .....	37		
Subsidies .....	37		
Tewerkstelling (zie Op zoek naar werk).....	30		





# Algemeen

In uitvoering van het nieuwe decreet op het lokale bestuur zijn gemeente en OCMW sinds 1 januari 2019 geïntegreerd.

## Het college van burgemeester en schepenen / Vast bureau

### Burgemeester/ voorzitter Vast Bureau



**Astrid Pollers (N-VA)**

Burgemeester, brandweer, politie, communicatie & participatie, begraafplaatsen, burgerzaken, onderwijs.

[astrid.pollers@herent.be](mailto:astrid.pollers@herent.be)



**4de schepen/ lid Vast Bureau  
Jan Schelstraete (Open VLD)**

Economie & handel, landbouw, markten, leefmilieu & duurzaamheid, dierenwelzijn, wonen, lokaal mondiaal beleid.

[jan.schelstraete@herent.be](mailto:jan.schelstraete@herent.be)

### Schepenen Secretariaat



**1<sup>ste</sup> schepen/ lid Vast Bureau  
Maarten Forceville (CD&V)**

Wegenis - waterwerken - gebouwen, onderhoud openbare plaats, mobiliteit.

[maarten.forceville@herent.be](mailto:maarten.forceville@herent.be)



**5de schepen/ lid Vast Bureau  
Stijn Van Meerbeeck (N-VA)**

Cultuur, bibliotheek, feestelijkheden, toerisme, kinderopvang, vrijwilligerswerk, jeugd 2022 - 2024, senioren.

[stijn.vanmeerbeeck@herent.be](mailto:stijn.vanmeerbeeck@herent.be)



**2<sup>de</sup> schepen/ lid Vast Bureau  
Katleen D'Haese (N-VA)**

Financiën, personeel, ICT, beleid & organisatie, onthaal.

[katleen.dhaese@herent.be](mailto:katleen.dhaese@herent.be)



**6de schepen/ lid Vast Bureau  
Liesbeth Van Hemelrijck (CD&V)**

Voorzitter Bijzonder Comité van de Sociale Dienst. Welzijn, ouderenzorg en maatschappelijke dienstverlening, armoedebestrijding, ouderenzorg.

[liesbeth.vanhemelrijck@herent.be](mailto:liesbeth.vanhemelrijck@herent.be)

**Algemeen directeur  
Renaat Kamers**

[algemeen.directeur@herent.be](mailto:algemeen.directeur@herent.be)



**3de schepen/ lid Vast Bureau  
Philippe Scheys (CD&V)**

Ruimtelijke planning, bouwen & buurten, sport.

[philippe.scheys@herent.be](mailto:philippe.scheys@herent.be)

Je kunt de burgemeester, schepenen en algemeen directeur spreken in De Kouter na telefonische afspraak op 016 85 30 20.

Alle briefwisseling richt je aan het college van burgemeester en schepenen, Spoorwegstraat 6, 3020 Herent.



## Gemeenteraad / RMW-raad

De gemeenteraad/RMW-raad vergadert maandelijks in zaal Haagbeuk, De Kouter. In principe is dat elke tweede dinsdag van de maand om 19.30 uur. De vergaderingen van de raad zijn openbaar. Elke inwoner is welkom.

7 dagen voor de raad vergadert, wordt de agenda van de raad bekendgemaakt. Je kunt de agenda van de vergadering raadplegen op [www.herent.be](http://www.herent.be). Ook kun je je inschrijven op de nieuwsbrief van de gemeenteraad/RMW-raad via [www.herent.be/Nieuwsbrieven/Inschrijven](http://www.herent.be/Nieuwsbrieven/Inschrijven)

Goedgekeurde raadsverslagen liggen ter inzage op het secretariaat en zijn te raadplegen op [www.herent.be](http://www.herent.be).



### Raadsleden

Kristin Lercangé	CD&V	<a href="mailto:kristin.lercange@herent.be">kristin.lercange@herent.be</a>
Astrid Pollers	N-VA	<a href="mailto:astrid.pollers@herent.be">astrid.pollers@herent.be</a>
Maarten Forceville	CD&V	<a href="mailto:maarten.forceville@herent.be">maarten.forceville@herent.be</a>
Katleen D'Haese	N-VA	<a href="mailto:katleen.dhaese@herent.be">katleen.dhaese@herent.be</a>
Philippe Scheys	CD&V	<a href="mailto:philippe.scheys@herent.be">philippe.scheys@herent.be</a>
Jan Schelstraete	Open Vld	<a href="mailto:jan.schelstraete@herent.be">jan.schelstraete@herent.be</a>
Stijn Van Meerbeeck	N-VA	<a href="mailto:stijn.vanmeerbeeck@herent.be">stijn.vanmeerbeeck@herent.be</a>
Liesbeth Van Hemelrijck	CD&V	<a href="mailto:liesbeth.vanhemelrijck@herent.be">liesbeth.vanhemelrijck@herent.be</a>
Christophe Lonnoy	N-VA	<a href="mailto:christophe.lonnoy@herent.be">christophe.lonnoy@herent.be</a>
Annelies Smets	N-VA	<a href="mailto:annelies.smets@herent.be">annelies.smets@herent.be</a>
Marc Debusschere	N-VA	<a href="mailto:marc.debusschere@herent.be">marc.debusschere@herent.be</a>
Bart Michiels	N-VA	<a href="mailto:bart.michiels@herent.be">bart.michiels@herent.be</a>
Hugo Coomans	CD&V	<a href="mailto:hugo.coomans@herent.be">hugo.coomans@herent.be</a>
Kenneth Vyncke	CD&V	<a href="mailto:kenneth.vyncke@herent.be">kenneth.vyncke@herent.be</a>
Marianne Van Rompaey	Open Vld	<a href="mailto:marianne.vanrompaey@herent.be">marianne.vanrompaey@herent.be</a>
Tom De Latte	Open Vld	<a href="mailto:tom.delatte@herent.be">tom.delatte@herent.be</a>
An Beghin	Groen	<a href="mailto:an.beghin@herent.be">an.beghin@herent.be</a>
Bieke Vanhellemont	Groen	<a href="mailto:bieke.vanhellemont@herent.be">bieke.vanhellemont@herent.be</a>
Anneloes Vandenbroucke	Groen	<a href="mailto:anneloes.vandenbroucke@herent.be">anneloes.vandenbroucke@herent.be</a>
Thomas Donceel	Groen	<a href="mailto:thomas.donceel@herent.be">thomas.donceel@herent.be</a>
Simon Pardon	Groen	<a href="mailto:simon.pardon@herent.be">simon.pardon@herent.be</a>
Eva Sieben	Groen	<a href="mailto:eva.sieben@herent.be">eva.sieben@herent.be</a>
Luk Draye	Vooruit	<a href="mailto:luk.draye@herent.be">luk.draye@herent.be</a>
Griet Lissens	Vooruit	<a href="mailto:griet.lissens@herent.be">griet.lissens@herent.be</a>
Jan Creten	Vooruit	<a href="mailto:jan.creten@herent.be">jan.creten@herent.be</a>
Stijn Burie	Herent 21	<a href="mailto:stijn.burie@herent.be">stijn.burie@herent.be</a>
Tom Denon	Herent 21	<a href="mailto:tom.denon@herent.be">tom.denon@herent.be</a>

## Gezamenlijke commissie

Raadsleden bereiden de gemeenteraden maandelijks voor. Dat doen ze in een gezamenlijke digitale commissievergadering. Als inwoner kun je die volgen via een link op [www.herent.be](http://www.herent.be). De samenstelling, data en agenda's vind je op [www.herent.be](http://www.herent.be). Behalve de leden van het college van burgemeester en schepenen nemen deel:

- An Beghin
- Hugo Coomans
- Jan Creten
- Tom De Latte
- Marc Debusschere
- Tom Denon
- Thomas Donceel
- Luk Draye
- Kristin Lercangé
- Griet Lissens
- Christophe Lonnoy
- Bart Michiels
- Simon Pardon
- Eva Sieben
- Marianne Van Rompaey
- Anneloes Vandenbroucke
- Annelies Smets
- Bieke Vanhellemont
- Kenneth Vyncke
- Stijn Burie

## Rechtbank eerste aanleg Leuven

Ferdinand Smoldersplein 5  
3000 Leuven  
T 016 21 41 11

## Vrederecht

kanton Leuven 1  
Villerscollege  
Vaartstraat 24 - 1e verd., 3000 Leuven  
T 016 21 48 20  
T 016 21 48 32

## Politierechtbank Leuven

Gerechtsgebouw  
Ferdinand Smoldersplein 5  
3000 Leuven  
T 016/21.41.11  
T 016/21.46.88

## Ondernemingsrechtbank Leuven

Vaartstraat 5  
3000 Leuven  
T 016 21 46 44

## Arbeidsrechtbank Leuven

Ferdinand Smoldersplein 5  
3000 Leuven  
T 016 21 46 70  
T 016 21 46 72 en 016 21 46 75

## Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst

Liesbeth Van Hemelrijck  
CD&V [liesbeth.vanhemelrijck@herent.be](mailto:liesbeth.vanhemelrijck@herent.be)

Thijs Smeyers  
CD&V [thijs.smeyers@herent.be](mailto:thijs.smeyers@herent.be)

Herman Sodermans  
CD&V [herman.sodermans@herent.be](mailto:herman.sodermans@herent.be)

Marianne Van Rompaey  
Open Vld [marianne.vanrompaey@herent.be](mailto:marianne.vanrompaey@herent.be)

Marleen Schouteden  
N-VA [marleen.schouteden@herent.be](mailto:marleen.schouteden@herent.be)

Marc Debusschere  
N-VA [marc.debusschere@herent.be](mailto:marc.debusschere@herent.be)

Guido Claes  
Vooruit [guido.claes@herent.be](mailto:guido.claes@herent.be)

Peter Verstraeten  
Groen [peter.verstraeten@herent.be](mailto:peter.verstraeten@herent.be)

Veer Dusauchoit  
Groen [veer.dusauchoit@herent.be](mailto:veer.dusauchoit@herent.be)

## Algemeen directeur

Renaat Kamers  
[algemeen.directeur@herent.be](mailto:algemeen.directeur@herent.be)

## Politieraad

### Raadsleden voor Herent

Astrid Pollers  
Hugo Coomans  
Tom De Latte  
Tom Denon  
Kristin Lercangé  
Griet Lissens  
Bart Michiels  
Anneloes Vandenbroucke  
Christophe Lonnoy  
Bieke Vanhellemont

### Raadsleden voor Kortenberg

Alexandra Thienpont  
Kristien Goeminne  
Ann Vannerem  
Gabriëla Langmans  
Stefaan Ryckmans  
Wim Vangoidsenhoven  
Mia Vandervelde  
Hans Vanhoof  
Maarten Willems

## Provincie Vlaams-Brabant

Provinciehuis  
Provincieplein 1  
3010 Leuven  
T 016 26 70 00  
[www.vlaamsbrabant.be](http://www.vlaamsbrabant.be)

## Adviesraden

Op [www.herent.be](http://www.herent.be) (vul 'adviesraden' in in de zoekfunctie) krijg je een overzicht van de gemeentelijke adviesraden.





## De Kouter, Spoorwegstraat 6



### Adres

De Kouter, het Huis van de Gemeente  
Spoorwegstraat 6  
3020 Herent

### Contact

e-mail: [info@herent.be](mailto:info@herent.be)  
één centraal telefoonnummer: **016 85 30 20**

### Algemene openingsuren De Kouter

maandag tot vrijdag 8.30 tot 12 uur  
maandag tot donderdag 14 tot 16 uur  
maandagavond 17.30 tot 19.45 uur

## Centraal onthaal, één aanmeldingspunt

De onthaalmedewerkers aan de centrale onthaalbalie aan de ingang heten je welkom en maken je graag wegwijs in De Kouter. Zij bieden je een 'eerste hulp bij vragen', zowel telefonisch als aan de balie zelf. De aangepaste toegang voor personen met een handicap bevindt zich aan de ingang van het gebouw, links van de trap.

Op maandag, dinsdag en donderdag zijn de diensten na de middag gesloten. Het onthaal is wel open van 14 tot 16 uur voor:

- alle informatie over de gemeente;
- het ophalen van vooraf aangevraagde documenten (attesten, rijbewijzen, paspoorten, sleutel GC De Wildeman, attesten van de sociale dienst, sleutel tennisterrein, enz.);
- het afgeven van documenten voor de diensten (in gesloten omslag, met duidelijke vermelding van bestemming), bv. aanvraagddocumenten voor premies;
- de aankoop van vuilniszakken, vogelnestkastjes;
- de aankoop van toeristische fiets- of wandelboeken;
- de aankoop van boeken over Herent (erfgoed);
- de aankoop van een kaartlezer voor e-ID;
- het aankopen of ophalen tickets voor GC De Wildeman;
- gratis stickers 'Red onze huisdieren' in geval van brand;
- gratis anti-reclamestickers voor je brievenbus;
- verloren voorwerpen;
- een stratenplan van de gemeente of afvalkalender;
- hulp bij het opladen van budgetmeter via de budgetmeterpaal, zie ook budgetmeter op blz. 8.
- doorverwijzing naar de vrijetijdsdiensten, wijk-werken en de sociale dienst (de maatschappelijke assistenten maken zelf een afspraak met hun cliënten);
- spoedprocedures en crisissituaties;
- info over en aanvragen van een UitPAS.

### Pasfotocabine in De Kouter

In de publieke ruimte van De Kouter is een pasfotocabine beschikbaar tijdens de openingsuren van het onthaal en de bibliotheek. Je betaalt 6 euro met bancontact of contant (gepast, er is geen teruggave).

Voor kinderen jonger dan 3 jaar - en zeker voor baby's die niet rechtop kunnen zitten - is het moeilijk om in die cabine een foto te nemen die voldoet aan de strenge ICAO-normen. Voor de aanvraag van identiteitsdocumenten van deze burgertjes kunnen medewerkers van de dienst burgerzaken de foto nemen. Deze service kan



enkel tijdens de loketuren van de dienst burgerzaken worden aangeboden en kost eveneens 6 euro.

### Loketuren van de dienst burgerzaken:

maandag tot vrijdag 8.30 tot 12 uur  
woensdag 14 tot 16 uur  
maandagavond 17.30 tot 19.45 uur

### Gebruik een publieke computer

Als je thuis geen computer of internet hebt, dan kun je een computer in de wachtruimte aan het centrale onthaal of in de bibliotheek gebruiken om informatie op te zoeken en bepaalde dienstverleningen aan te vragen.

### Meldingen

Op [www.herent.be](http://www.herent.be) vind je een meldingsformulier waarmee je rechtstreeks kunt communiceren met het bestuur om melding te maken van geluidshinder, geurhinder, sluikstorten, defecte straatverlichting, beschadigd wegdek, vandalisme, e.d. Ook voorstellen en suggesties zijn uiteraard welkom.

### Klachten

Is je eerdere melding niet opgelost? Dan kun je een klacht indienen op [www.herent.be/klacht](http://www.herent.be/klacht). Je vind er ook meer info over de procedure.

### Welkom na afspraak

Voor de meeste dienstverlening moet je een afspraak maken. Dat kan online via [www.herent.be/maakafpraak](http://www.herent.be/maakafpraak) of telefonisch op 016 85 30 20 of rechtstreeks aan het onthaal. Via [www.herent.be/eloket](http://www.herent.be/eloket) kun je nagaan of je misschien al zelf de nodige informatie vindt of de nodige documenten kunt aanvragen. Zo verlies je geen tijd en kunnen we je vraag en onze dienstverlening efficiënter voorbereiden.



### Zo maak je online een afspraak

1. Ga naar [www.herent.be](http://www.herent.be)
2. Duid aan waarvoor je een afspraak wil. Heb je verschillende producten nodig bij een zelfde dienst, vergeet dan niet om elk product aan te duiden bij je afspraak. Heb je van een type product meer dan 1 nodig (bv. 3 reispassen), duid dan ook het aantal aan. Wanneer je producten nodig hebt van verschillende diensten (bv. identiteitskaart en info over je bouwvergunning), maak dan 2 aparte afspraken.
3. Kies een datum en een tijdstip die je passen.
4. Vul je contactgegevens in. Indien je een bevestigingsmail wilt ontvangen met QR-code en benodigdheden, geef dan je emailadres in.
5. Bevestig je afspraak.
6. Bewaar welke gegevens of documenten je moet meebrengen naar je afspraak.

### Als je een afspraak hebt gemaakt (online, telefonisch of aan de onthaalbalie):

1. Kom langs op het afgesproken tijdstip. **Kom op tijd:** wie te laat komt, moet een nieuwe afspraak maken. Breng zo nodig je gegevens of documenten voor de dienstverlening mee.
2. Meld je aan via de ticketzuil aan de ingang. Scan je QR-code die je ontvangen hebt via de bevestigingsmail voor je afspraak.  
Of: druk op de knop 'ik heb een afspraak' en vul je geboortedatum in of scan je QR-code. Neem je ticket met volgnummer.
3. Je volgnummer verschijnt op de infoschermen als je aan de beurt bent.
4. Je wordt snel geholpen door de juiste persoon.
5. Als je door omstandigheden je afspraak niet kunt nakomen, dan kun je die online (via de link in je bevestigingsmail) of telefonisch annuleren of verplaatsen.



**E-loket**

Op [www.herent.be/eloket](http://www.herent.be/eloket) kun je bepaalde attesten, premies en dergelijke van thuis uit aanvragen.

Je kunt die attesten ook via de online toepassing 'mijn dossier' ([www.herent.be/mijn-dossier-je-gegevens-toegankelijk-met-je-eid](http://www.herent.be/mijn-dossier-je-gegevens-toegankelijk-met-je-eid)) aanvragen. Kaartlezers zijn te koop aan het onthaal en in de meeste computerzaken.

**Diensten lokaal bestuur**

[algemeen.directeur@herent.be](mailto:algemeen.directeur@herent.be)  
[begraafplaatsen@herent.be](mailto:begraafplaatsen@herent.be)  
[bibliotheek@herent.be](mailto:bibliotheek@herent.be)  
[burenbemiddeling@herent.be](mailto:burenbemiddeling@herent.be)  
[burgerzaken@herent.be](mailto:burgerzaken@herent.be)  
[communicatie@herent.be](mailto:communicatie@herent.be)  
[cultuur@herent.be](mailto:cultuur@herent.be)  
[evenementen@herent.be](mailto:evenementen@herent.be)  
[financien@herent.be](mailto:financien@herent.be)  
[huisvanhetkind@herent.be](mailto:huisvanhetkind@herent.be)  
[homestart@herent.be](mailto:homestart@herent.be)  
[jeugd@herent.be](mailto:jeugd@herent.be)  
[ldc.dontmoeting@herent.be](mailto:ldc.dontmoeting@herent.be)  
[loi@herent.be](mailto:loi@herent.be)  
[lokaalmondiaal@herent.be](mailto:lokaalmondiaal@herent.be)  
[mantelzorg@herent.be](mailto:mantelzorg@herent.be)  
[milieu@herent.be](mailto:milieu@herent.be)  
[mobitwin@herent.be](mailto:mobitwin@herent.be)  
[mobiliteit@herent.be](mailto:mobiliteit@herent.be)  
[ondernemen@herent.be](mailto:ondernemen@herent.be)  
[openbarewerken@herent.be](mailto:openbarewerken@herent.be)  
[personeel@herent.be](mailto:personeel@herent.be)  
[pluim@herent.be](mailto:pluim@herent.be)  
[secretariaat@herent.be](mailto:secretariaat@herent.be)  
[serviceflatsdehemelboom@herent.be](mailto:serviceflatsdehemelboom@herent.be)  
[socialrestaurant@herent.be](mailto:socialrestaurant@herent.be)  
[socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be)  
[sport@herent.be](mailto:sport@herent.be)  
[stedenbouw@herent.be](mailto:stedenbouw@herent.be)  
[thuiszorg@herent.be](mailto:thuiszorg@herent.be)  
[warmemaaltijden@herent.be](mailto:warmemaaltijden@herent.be)  
[wildeman@herent.be](mailto:wildeman@herent.be)  
[woonenergieloket@herent.be](mailto:woonenergieloket@herent.be)

**Bibliotheek**

[bibliotheek@herent.be](mailto:bibliotheek@herent.be)

Openingsuren

maandag	17 tot 19.45 uur
dinsdag	10 tot 12 uur
woensdag	13 tot 17 en 18 tot 20 uur
donderdag	15.30 tot 17.30 uur
vrijdag	17 tot 20 uur
zaterdag	10 tot 13 uur

**GTB - Gespecialiseerde dienst voor trajectbepaling en -begeleiding**

[vlaams-brabant@gtb.be](mailto:vlaams-brabant@gtb.be)

Telefonisch bereikbaar tussen 9 en 16 uur op 0800 53 000

**Wijk-werken**

Aanwezig elke dinsdag van 9 tot 12 uur

Dinsdagnamiddag op afspraak

Telefonisch bereikbaar op 0470 71 19 37 op maandag,

dinsdag en donderdagvoormiddag

E-mail: [christel.rom@vdab.be](mailto:christel.rom@vdab.be)

Website [www.vdab.be/wijk-werken](http://www.vdab.be/wijk-werken)

**Woonenergieloket Herent**

[woonenergieloket@herent.be](mailto:woonenergieloket@herent.be)

M 0471 85 03 77

Maak een afspraak met de medewerker van het Woonenergieloket via de afsprakenmodule op de website van de gemeente, via mail of telefoon. Afspraken zijn mogelijk op maandag tussen 13 en 16 uur.

**Lokale politie HerKo**

T 016 85 34 00

[pz.herko@police.belgium.eu](mailto:pz.herko@police.belgium.eu) - [www.politieherko.be](http://www.politieherko.be)

Openingsuren

**Politiehuis Herent-De Kouter**

Spoorwegstraat 6,  
3020 Herent

- maandag  
8 tot 12.30 uur en 17 tot 20 uur
- dinsdag, vrijdag  
8 tot 12.30 uur
- woensdag  
8 tot 17 uur
- donderdag  
12.30 tot 17 uur
- zaterdag  
gesloten

**Politiehuis Kortenberg**

De Walsplein 30,  
3070 Kortenberg

- maandag, dinsdag,  
donderdag, vrijdag  
8 tot 12.30 uur
- woensdag  
12.30 tot 20 uur
- zaterdag  
8.30 tot 13 uur

**Voor dringende hulp**

101 (politie)

112 (brandweer, ziekenwagen)

1722 (storm- of wateroverlast zonder levensgevaar)

**Hoe bereik je De Kouter?****Neem je het openbaar vervoer?**

Het treinstation van Herent ligt pal tegenover het gebouw; de bushalte van De Lijn voor buslijnen 284, 285, 4 en 652 ligt aan het gebouw.

**Heb je een mobiliteitsbeperking?**

Voor jou zijn enkele parkeerplaatsen voorbehouden. Met een rolstoel kun je de helling aan de ingang nemen.

**Kom je met de fiets?**

Verschillende fietspaden kruisen de Spoorwegstraat. Voor het gebouw is een overdekte fietsenstalling.

**Kom je met de wagen?**

Vanuit Mechelen of Leuven sla je vanop de Omleiding (N26) af naar de Mechelsesteenweg, richting treinstation. Vanuit het centrum van Herent neem je de Rijkwegbrug, de Kouterstraat voorbij het milieupark, naar rechts de Spoorwegstraat in. Je kunt gratis parkeren achter het gebouw.



## Sociale dienst

De sociale dienst werkt op afspraak. Maak een afspraak via [socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be) of 016 85 30 20. Een afspraak is mogelijk op maandagavond, woensdag en vrijdagvoormiddag:  
Maandag: 17.30 tot 20 uur  
Woensdag: 8.30 tot 12 uur en 14 tot 16 uur  
Vrijdag 8.30 tot 12 uur

Telefonisch is de sociale dienst dagelijks bereikbaar en dit op de volgende momenten:

- Maandag van 17.30 tot 20 uur
- Dinsdag van 8.30 tot 12 uur
- Woensdag van 8.30 tot 12 uur en 14 tot 16 uur
- Donderdag van 8.30 tot 12 uur en 14 tot 16 uur
- Vrijdag van 8.30 tot 12 uur

## Lokaal Dienstencentrum d'Ontmoeting Mechelsesteenweg 485 (ingang langs Van Bladelstraat)



Openingsuren:

- maandag van 11 tot 17 uur
- dinsdag van 11 tot 17 uur
- woensdag van 9 tot 17 uur
- donderdag van 11 tot 20 uur
- vrijdag van 11 tot 13.30 uur

[ldc.dontmoeting@herent.be](mailto:ldc.dontmoeting@herent.be)

### Sociaal restaurant

Openingsuren: van 11 tot 13.30 uur

[warmemaaltijden@herent.be](mailto:warmemaaltijden@herent.be)

### D'Akkoze - tweedehandskleding

Openingsuren:

- Kleding binnenbrengen: dinsdag van 13.30 tot 16.30 uur, donderdag van 17.30 tot 18.30 uur
- Kleding kopen: woensdag van 13.30 tot 16.30 uur, donderdag van 16 tot 17.30 uur

### Geefwinkel, repaircafé

Openingsuren en meer info via [www.herent.transitie.be](http://www.herent.transitie.be)

## De Hemelboom, Mechelsesteenweg 487

### Serviceflats

[serviceflatsdehemelboom@herent.be](mailto:serviceflatsdehemelboom@herent.be)

## Lokaal opvang initiatief Van Bladelstraat 47

**Casa Manuel:** doorgangswoningen

## Hib-Hop

[www.igo.be](http://www.igo.be) of [www.hib-hop.be](http://www.hib-hop.be)

Wildemanspark

Wildemansweg 36, 3020 Herent

Organisatie: IGO, De Vunt 17, 3220 Holsbeek i.o. gemeente Herent

Coördinatoren: Karin De Win en Silke Van den Brande

T 016 29 85 56 of T 016 29 85 40

[kinderopvang@igo.be](mailto:kinderopvang@igo.be)

## Consultatiebureau van Kind en gezin - Wiegwijs - in Herent

Schoolstraat 15A

Raadplegingen na afspraak [www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be) of

T 078 15 01 00

Bijkomende info: [www.wiegwijs.be](http://www.wiegwijs.be)

## Recyclagepark, EcoWerk

Hoek Kouterstraat - Spoorwegstraat 12

Het recyclagepark EcoWerk is open:

- dinsdag tot vrijdag van 12.30 tot 19.30 uur;
- zaterdag van 9 tot 16 uur.

Maandag, zon- en feestdagen gesloten.

Toegang tot 15 minuten voor sluitingstijd.

Contact: gratis nummer 0800 97 0 97,

[afvalpreventie@ecowerf.be](mailto:afvalpreventie@ecowerf.be), [www.ecowerf.be](http://www.ecowerf.be)

## Kringwinkel

De Kringwinkels ViTeS:

- Wespelaar: Nieuwstraat 20
- Heverlee: IJzerenmolenstraat 14.
- Leuven: Diestsestraat 253

T 016 26 09 21 – [info@vites.be](mailto:info@vites.be)

Website: [www.dekringwinkel.be](http://www.dekringwinkel.be)

## GC De Wildeman vzw

Schoolstraat 15, 3020 Herent

Rekeningnr. BE23 0682 2458 0891

[info@gcdewildeman.be](mailto:info@gcdewildeman.be) - [www.gcdewildeman.be](http://www.gcdewildeman.be)

## Sociaal wonen

Op 15 juni 2023 fusioneerden de sociale huisvestingsmaatschappijen Elk Zijn Huis uit Tervuren en Volkswoningbouw Herent. Er werd een nieuwe woonmaatschappij opgericht met de naam Woon trots. Deze nieuwe woonmaatschappij is vanaf 1 juli 2023 de enige actor voor sociaal wonen in 13 gemeenten, zo ook in Herent.

Woon trots

Wijgmaalsesteenweg 169

3020 Herent

## Nutsmaatschappijen

### De Watergroep

Provinciale directie Vlaams-Brabant, H. Hooverplein 23, 3000 Leuven

T 02 238 96 99 algemeen contactnummer

[www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be)

### Fluvius

Aarschotsesteenweg 58, 3012 Leuven

- T 078 35 35 34 algemeen nummer (werkdagen 8 tot 20 uur, zaterdag 9 tot 13 uur)
- T 0800 65 065 gasgeur (24 uur op 24, 7 dagen op 7)
- T 078 35 35 00 storingen en defecten (24 uur op 24, 7 dagen op 7)
- T 078 35 35 00 defecte straatlampen (24 uur op 24, 7 dagen op 7) of via [www.straatlampen.be](http://www.straatlampen.be)

SMS 8635 voor doven en slechthorenden

[www.fluvius.be](http://www.fluvius.be)

### Proximus

Bondgenotenlaan 55, 3000 Leuven

T 0800 22 800

[www.proximus.be](http://www.proximus.be) (telefonie/internet/digitale TV)





### Telenet

Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen  
 T 0800 66 066  
[www.telenet.be](http://www.telenet.be) (telefonie/internet/digitale TV)

### Defecte straatlamp melden

Het onderhoud van de verlichting langs gewestwegen gebeurt zowel door Fluvius als door het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV). Hoe weet je nu welk lichtpunt aan wie toebehoort? Elk lichtpunt heeft een uniek 'steunnummer', dat je terugvindt op de geeloranje sticker op de paal. De lichtpunten van AWV herken je aan de letter 'G' in combinatie met vier cijfers in horizontale of verticale richting.

Defecten aan lampen onder beheer van Fluvius kun je melden via [www.herent.be](http://www.herent.be), knop meldingen of via telefoonnummer 078 35 35 00, lampen onder beheer van AWV (gewestwegen) via [www.meldpuntwegen.be](http://www.meldpuntwegen.be) of via het gratis nummer 1700.

### Openbaar vervoer

#### Bus

De Lijn Vlaams-Brabant  
 Martelarenplein 20 a, 3000 Leuven  
[www.delijn.be](http://www.delijn.be)

inlichtingen: T 070 220 200 (€ 0,30 euro/min)  
 abonnementen: T 059 345 000

#### Trein

Herent heeft 2 spoorwegstations langs spoorlijn Leuven-Brussel-Luik: in Veltem en Herent zelf.

Week: 2 treinen per uur per richting (3 treinen in Herent)

Weekend: 2 treinen per uur per richting

Algemeen infonummer: T 02 528 28 28

Meer informatie: [www.belgiantrain.be/nl](http://www.belgiantrain.be/nl)



#### Station Herent

Kruispunt Spoorwegstraat-Mechelsesteenweg

- Gratis parking achter De Kouter
- Parkeerplaatsen voor personen met een handicap
- Lift naar het perron
- Gratis fietsstalling
- Busverbinding
- Verhoogd perron

#### Station Veltem

Stationsplein

- Gratis parkeren
- Parkeerplaatsen voor personen met een handicap
- Gratis fietsenstalling
- Busverbinding
- Verhoogd perron

### Brandweer

In nood? T 112 (Noodcentrale 112 Vlaams-Brabant of gebruik de app 112 BE)

Stormweer of wateroverlast: T 1722 of [www.1722.be](http://www.1722.be)

Algemeen nummer: 016 31 72 00 en 016 31 72 27 (preventie),

elke werkdag van 9 tot 12 uur en van 13.30 tot 16 uur.

[brandweerpost.leuven@hvzoost.be](mailto:brandweerpost.leuven@hvzoost.be)

[www.hvzoost.be](http://www.hvzoost.be)

Volg HVZ Oost ook via Facebook en Instagram: @hvzoost

### Wachtdiensten

**Apothekers** T 0903 99 000 (1,50 euro/min.)  
[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

**Huisartsen** T 1733

[www.1733.be](http://www.1733.be)

**Tandartsen** T 0903 39 969

(tussen 9 en 18 uur, 1,50 euro/min.)

[www.tandarts.be](http://www.tandarts.be)

### Postkantoor bpost Herent

Mechelsesteenweg 400

T 02 201 23 45

[www.bpost.be](http://www.bpost.be)

Openingsuren:

maandag, woensdag, vrijdag 9 tot 12.30 uur en 13.30 tot 17 uur

dinsdag, donderdag 9 tot 12.30 uur en 13.30 tot 18 uur

zaterdag 9 tot 13 uur

op zon- en feestdagen gesloten

### Kerken en parochies



#### Rooms-katholieke erediensten

##### Herent

Onze-Lieve-Vrouw

##### Veltem-Beisem

Sint-Michiel

##### Winksele

Maria-Hemelvaart en Onze-Lieve-Vrouw van Diependaal (Kapel)

Heilig-Hart (Delle)

##### Buken

Sint-Antonius

[www.kerkinherent.be](http://www.kerkinherent.be)

#### Kloostergemeenschappen

- Zusters Annonciaden  
 Pastoor De Clerckstraat 1-3 T 016 48 82 01
- Zusters Augustinessen  
 St.-Jozefsdreef 1 T 016 23 51 85
- Congregatie van de H.-Geest  
 Overstraat 71 T 016 48 01 45
- Missionarissen van het H. Hart  
 Wilselsesteenweg 9 T 016 20 60 52

### Intercommunale verenigingen

- Interleuven, Brouwersstraat 6, 3000 Leuven  
 T 016 28 42 00
- EcoWerf, Aarschotsesteenweg 210, 3012 Leuven  
 T 016 28 43 00
- IGS Hofheide, Jennekensstraat 5, 3221 Holsbeek  
 T 016 44 29 50, [info@hofheide.be](mailto:info@hofheide.be)
- IGO, De Vunt 17, 3220 Holsbeek  
 T 016 29 85 40





## Herent van A tot Z

### 3020

Met 3020 voorzien we een aanbod voor alle jongeren vanaf 12 jaar. Uitstappen tijdens de vakanties of verschillende activiteiten onder het jaar. Het aanbod verschilt per jaar. Hou het 3020 logo goed in de gaten. Op die manier weet je welke activiteiten voor jou bedoeld zijn.

**Meer info:** [herent.be/jeugdactiviteiten](http://herent.be/jeugdactiviteiten), [jeugd@herent.be](mailto:jeugd@herent.be) of "Jeugd Herent" op Facebook.

## A

### Aangifte doen

De politiezone heeft een onthaalpunt in Herent en Kortenberg. Tijdens de openingsuren kun je aangifte doen bij één van deze onthaalpunten. Maak vooraf een afspraak:

- Maak zelf online een afspraak via de website [www.politieherko.be](http://www.politieherko.be)
- Of bel op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 8 en 17 uur, op woensdag tussen 8 en 20 uur of op zaterdag tussen 8.30 en 13 uur naar het algemeen nummer 016 85 34 00.



Bepaalde niet-dringende aangiften kun je ook doen via [www.policeonweb.be](http://www.policeonweb.be). Je aangifte komt bij de lokale politiezone terecht. Als het nodig is om langs te komen op het politiekantoor, word je gecontacteerd door de politiezone.

In nood of bij dringende interventies (bv. verkeersongeval met gewonden) of feiten waarbij vaststellingen ter plaatse nodig zijn (bv. inbraak), komt de politie ter plaatse. Bel dan steeds naar 101. Bel ook naar 101, in het geval je een verdachte situatie wil melden.

De openingsuren van lokale politie Herko vind je op contactbladzijde 9 of op [www.politieherko.be](http://www.politieherko.be).

### Aanplakkingen

Affiches aanplakken verloopt volgens bepaalde regels. Het aanplak- en belastingsreglement op overplakkingen kun je bij de vrijetijdsdienst en via het onthaal opvragen of via [evenementen@herent.be](mailto:evenementen@herent.be). Om wildplakken tegen te gaan worden overtredingen beboet.

Lees ook meer onder het trefwoord Activiteiten organiseren.

### Activiteiten organiseren

Op [www.herent.be/evenementenorganiseren](http://www.herent.be/evenementenorganiseren) vind je alle informatie om je te begeleiden bij de organisatie van je evenement: van een fuif, buurtfeest, speelstraat, eefteest of opendeurdag tot een kampvuuravond, mountainbikewedstrijd en alle andere soorten activiteiten.

- Via het online formulier kun je je evenement aanvragen of melden. Openbare evenementen in openlucht hebben altijd een schriftelijke toestemming van de burgemeester nodig. Voor fuiven en kampvuren geldt een meldingsplicht.

- Moeten er straten of pleinen afgesloten worden, heb je verkeersborden nodig of wil je een parcours bewegwijzeren? Ook dat kun je aanvragen via dat online formulier.
- Wordt er elektronisch versterkte muziek gespeeld? Op [www.herent.be/evenementengeluidsnormen](http://www.herent.be/evenementengeluidsnormen) vind je meer informatie over de geldende geluidsnormen en de wetgeving. Via het aanvraagformulier voor evenementen kun je een uitzondering op de geluidsnormen aanvragen. Zie trefwoord *Geluidshinder*.
- Wil je evenementenmateriaal of sport- en spelmateriaal ontlend? Zie trefwoorden *Evenementenmateriaal, uitleendienst en Sport- en spelmateriaal, uitleendienst*.
- Vraag het gebruik van de aanplakplaatsen en/of de infoportieken (alleen voor erkende Herentse verenigingen) aan via promotie van je evenement op onze website. Zie ook de trefwoorden *informagazine, Website en Aanplakkingen*.
- Voor een buurtfeest kun je via het aanvraagformulier voor evenementen een financiële ondersteuning van 250 euro aanvragen. Zie trefwoord *Buurtfeesten*.
- Aanvraag van een speelstraat? Zie trefwoord *Speelstraat, aanvraag*.

Als je thuis niet over internet beschikt, kun je gebruik maken van de computer met internetaansluiting aan het onthaal. Een onthaalmedewerker kan helpen bij het invullen.

**Meer info:** [evenementen@herent.be](mailto:evenementen@herent.be)

### Adoptie

Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap,  
T 02 533 14 76 of 02 533 14 77,  
[www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be)

Adoptie is een juridische maatregel. De tussenkomst van de gemeente beperkt zich tot de registratie van de beslissing van de rechtbank en de aanpassing van de akten in de Databank voor de Akten van de Burgerlijke Stand.

Zie trefwoord *Geboorte- of adoptiepremie*

### Adreswijziging

#### Je komt in Herent wonen

Je dient binnen de 8 werkdagen na je verhuis deze te melden, dit kan via [www.herent.be/verhuizen](http://www.herent.be/verhuizen) of na afspraak op de dienst burgerzaken, met je identiteitskaart. Daarna komt de wijkagent bij je langs om na te gaan of je werkelijk op het opgegeven adres woont. Zodra het onderzoek is afgerond, krijg je van de dienst burgerzaken een uitnodiging om een afspraak te maken om je adreswijziging af te werken. Je brengt mee voor een

- adreswijziging op je e-ID: je elektronische identiteitskaart, de pin-code en je rijbewijs
- aanvraag nieuwe e-ID: je pasfoto, huidige identiteitskaart en rijbewijs

#### Je verhuist naar een andere gemeente

Je moet je binnen 8 werkdagen na je verhuizing bij het gemeentebestuur van je nieuwe gemeente je adreswijziging doorgeven.

#### Je verhuist naar het buitenland

Dat moet je altijd persoonlijk (niet via e-mail) en voor vertrek melden op de dienst burgerzaken en uiterlijk de dag voor vertrek. Je bent hiervoor welkom op afspraak

Mee te brengen: identiteitskaarten van iedereen die mee vertrekt (met codes), adres in het buitenland, plus bewijsstukken. Dat kan bijvoorbeeld een huurcontract zijn voor een woning of een arbeidscontract.



## AED-toestellen

De gemeente Herent heeft 9 automatische externe defibrillatoren (AED-toestellen) geïnstalleerd. Dat zijn toestellen die de overlevingskans in geval van hartstilstand gevoelig vergroten. De AED-toestellen vind je op verschillende plaatsen in de gemeente:

- Sportsite Ivo Van Damme - Veltem - Buitenmuur zijde cafetaria, langs de nooduitgang
- Warotzaal - Winksele - Buitenmuur rechts langs verlichtingspaal
- Voetbalterreinen - Winksele-Delle - Buitenmuur rechterzijde aan de hoofdingang
- Sport- en ontspanningscentrum De Kempen - Herent - Buitenmuur aan de hoofdingang, langs sleutelkuis brandweer
- Sportcentrum Bart Swings - Herent - Aan inkomhal buiten links
- De Wildeman - Herent - Buitenmuur zijde cafetaria, langs sleutelkuis brandweer
- De Kouter - Herent - Buiten aan voorzijde trap
- Lokaal dienstencentrum d'Ontmoeting - Herent - Op de gevel van Huis Marant, hoek Mechelsesteenweg 485 en Van Bladelstraat 47, ter hoogte van het Christusbeeld
- Gemeentelijke basisschool Toverveld - Aan de hoofdingang
- Wildemanspark - Naast het tennisterrein

Om de toestellen maximaal te laten renderen, wordt eveneens sterk ingezet op opleidingen 'reanimatie en AED-gebruik'. Daarvoor heeft de gemeente de overeenkomst 'Hartveilige gemeente' afgesloten met het Rode Kruis. Voor meer info surf zeker eens naar [www.rodekruis.be](http://www.rodekruis.be).



## Afschriften en uittreksels van akten van de burgerlijke stand

Afschriften of uittreksels van akten van de burgerlijke stand kunnen via het e-loket op [www.herent.be](http://www.herent.be) worden aangevraagd of maak een afspraak.

## Afvalkalender

Eind december krijgt iedere inwoner een afvalkalender in de bus. Hou die goed bij, want hij bevat de data van de ophalingen, tips om juist te sorteren, openingsuren en contactgegevens van het recyclagepark. Als je je afvalkalender toch kwijtraakt, kun je gratis een nieuwe krijgen aan de onthaalbalie of via de Groene lijn van EcoWerk: T 0800 97 0 97. Je vindt de afvalkalender ook op [www.ecowerf.be](http://www.ecowerf.be) of download de gratis recycle app.



## Afwezigheidstoezicht

Bij de lokale politie kun je gratis afwezigheidstoezicht tijdens je vakantie of langdurige afwezigheid vragen (maximum 1 maand per aanvraag). Er is alleen afwezigheidstoezicht als de ploegen geen andere prioritaire opdracht hebben en het is ook geen garantie. Zowel de wijkinspecteur als een interventieploeg zullen op regelmatige tijdstippen rond je woning controle doen. Is er een probleem, dan verwittigen zij de contactpersoon die jij hebt opgegeven.

Afwezigheidstoezicht kun je aanvragen:

- via [www.policeonweb.be](http://www.policeonweb.be) ;
- door het aanvraagformulier te downloaden op [www.politieherko.be](http://www.politieherko.be) (klik op 'Vragen' en vervolgens op 'Diefstalpreventie') en per post of e-mail te bezorgen aan de politiezone;
- door tijdens de openingsuren in een van de politiehuisen een aanvraagformulier in te vullen.

## D'Akkozje



In d'Akkozje, het kledingwinkeltje van het Sociaal Huis, kun je tweedehandskleding kopen tegen een kleine bijdrage. Je vindt er ook schoenen, accessoires en witgoed (lakens en handdoeken). Je kunt er iets kopen als je in Herent woont of als je in het bezit bent van de UITPAS regio Leuven. Je bent welkom op woensdag van 13.30 tot 16.30 uur en donderdag van 16 tot 17.30 uur. Als je nog mooie draagbare kleding op overschot hebt dan kun je die binnenbrengen op dinsdag van 13.30 tot 16.30 uur en op donderdag van 17.30 tot 18.30 uur. Wij aanvaarden alleen gewassen en gestreken kleding.

*Meer info:* via het onthaal of [ldc.dontmoeting@herent.be](mailto:ldc.dontmoeting@herent.be)

## Animator in het jeugdwerk

Je bent 16 jaar of ouder en voelt die speelkriebel opborrelen? Dan kun je terecht bij onze gemeentelijke speelpleinwerking. Als animator maak je tijdens de vakanties (uitgezonderd de kerstvakantie) knotsgekke activiteiten voor kinderen en jongeren tussen de 4 en 15 jaar. Je leert verschillende nieuwe mensen kennen en verdient daarnaast ook een centje bij.

Heb je graag wat meer voorbereiding op je eerste ervaring in het jeugdwerk? Vanaf het moment dat je 15 bent kun je een "animator in het jeugdwerk" cursus volgen. Tijdens deze cursus krijg je op een toffe en speelse manier basisinformatie om een goede jeugdbegeleider te worden. De jeugddienst ondersteunt





je hier ook financieel in. Meer info hierover kun je lezen bij het trefwoord jeugdsubsidies, via mail naar [jeugd@herent.be](mailto:jeugd@herent.be) of op onze Facebookpagina "Jeugd Herent".

## Archief

Het archief bevat documenten die na 1795 opgesteld zijn door de gemeentelijke administratie van Herent, Winksele en Veltem-Beisem. Ze kunnen geraadpleegd worden na afspraak. Je kunt vooraf stukken aanvragen via het online formulier, via [archief@herent.be](mailto:archief@herent.be) of telefonisch op 016 85 30 20. Vermeld steeds welke dossiers of archiefstukken je nodig hebt en het doel van je bezoek. Voor het raadplegen van archiefstukken geldt het gemeentelijke reglement.

## Asbestcement, afval

Asbestcement (eterniet) kun je gratis afgeven op het recyclagepark.

### Wat kan?

Eternieten golfplaten, leien, vlakke eterniet, alle materialen met gebonden asbest ...

### Wat kan niet?

Losse asbest, plastic golfplaten...

### Hoe aanbieden?

Het is verplicht om asbestcement (eterniet) verpakt aan te leveren in transparante, plastic (bouw)folie van min. 100 micron (0,1 mm).

Max. lengte van 2,90 m en max. breedte van 1m. Neem voor het aanbieden van grotere stukken vooraf contact op met EcoWerk op 0800 97 0 97.

Breek asbestcement niet.

### Ophaling aan huis

#### Wat kan?

Hechtgebonden asbest zoals golfplaten of leien.

Max. 3,10 m groot en 1,10 m breed.

Max. 5 asbestzakken/jaar.

#### Wat kan niet?

Losse asbest, grotere hoeveelheden asbest of platen groter dan 3,10 m en breder dan 1,10 m.

### Hoe aanvragen?

Via het online aanvraagformulier op [www.ecowerf.be/aanvraag-ophaling-asbest-aan-huis](http://www.ecowerf.be/aanvraag-ophaling-asbest-aan-huis). De asbestcoach van EcoWerk neemt

contact op en komt op huisbezoek om de situatie ter plaatse te bekijken, het nodige aantal asbestzakken te verkopen en afspraken te maken voor de ophaling van de asbestzakken.

Meer info op [www.ecowerf.be/Ophaling\\_asbest\\_aan\\_huis](http://www.ecowerf.be/Ophaling_asbest_aan_huis).

Raadpleeg zeker [www.ovam.be/omgaan-met-asbest](http://www.ovam.be/omgaan-met-asbest) voor meer informatie over asbest herkennen in en rond je woning, asbest in de bodem, asbest verwijderen en het asbestafbouw-beleid.

Aangezien asbest veilig en correct (laten) verwijderen kosten met zich mee brengt, biedt de Vlaamse overheid maatregelen aan om particulieren, ondernemingen en verschillende andere specifieke doelgroepen te ondersteunen. Raadpleeg hiervoor [www.ovam.vlaanderen.be/ondersteuning-en-subsidies-voor-asbestverwijdering](http://www.ovam.vlaanderen.be/ondersteuning-en-subsidies-voor-asbestverwijdering).

## Attesten

Burgerzaken levert verschillende attesten af:

- attest van woonst;
- attest van nationaliteit;
- attest van gezinssamenstelling;
- bewijs van leven;
- bewijs van huwelijksbeloften;
- uittreksel uit strafregister;
- attest van hoofdverblijfplaats.

Alle attesten vraag je eenvoudig en snel aan via het e-loket op [www.herent.be/burgerzaken](http://www.herent.be/burgerzaken) of maak een afspraak.

## Autodelen

Heb je slechts af en toe een wagen nodig? Je kunt een deelwage gebruiken. In Herent is Cambio actief, naast ook een plaatselijke autodeelgroep.

Zie: [www.herent.be/cambio](http://www.herent.be/cambio) en [www.cambio.be](http://www.cambio.be)

## B

## BE-Alert: Meteen verwittigd bij een noodsituatie



Bij een noodsituatie in onze gemeente willen we je graag snel waarschuwen. Daarom maakt onze gemeente gebruik van BE-Alert, een systeem dat je meteen op de hoogte stelt van een noodsituatie.

Je kunt je heel gemakkelijk registreren op [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be). Vul het inschrijvingsformulier zo volledig mogelijk in.

Meer info: [www.herent.be/Be-Alert](http://www.herent.be/Be-Alert)



## Begraafplaatsen



- **Herent:** Wilselsesteenweg
- **Winksele:** Neerijsestraat
- **Winksele-Delle:** Eikestraat
- **Veltem:** Pastoor De Clerckstraat

Alle dagen doorlopend open

Alle aanvragen voor hernieuwingen kunnen ook online gebeuren via het e-loket op [www.herent.be](http://www.herent.be)

**Meer info:** op afspraak bij de dienst burgerzaken of [begraafplaatsen@herent.be](mailto:begraafplaatsen@herent.be)

## Begravingen

Iedereen kan een laatste rustplaats krijgen op een van de begraafplaatsen van Herent.

Dit zijn de mogelijkheden: begraving in een kist; begraving in een urne; plaatsen van een urne in een columbariumnis; as-verstrooiing.

Alle aanvragen kunnen ook online gebeuren via het e-loket op [www.herent.be](http://www.herent.be)

### Dag en uur van begraving

Begravingen vinden plaats op werkdagen tussen 9 en 16 uur, op zaterdag van 9 tot 14 uur.

Het begraven wordt geregeld in samenspraak met de familie via de begrafenisondernemer.

### Concessies

Een grafconcessie is een soort 'gebruiksrecht' en kan voor een periode van 20 of 40 jaar worden aangegaan voor één of twee personen. Een grafconcessie kan pas worden aangegaan bij het overlijden van een persoon, en de termijn begint te lopen vanaf de datum van begraven van de eerste persoon. Een concessie bestaat als grond-, columbarium- of urnenveldconcessie.

### Verlenging

In het laatste jaar voor het verstrijken kan de concessie verlengd worden voor een periode van 20 jaar. De familie wordt op de hoogte gebracht van het einde van de grafconcessie. Wanneer de concessie niet verlengd wordt, worden de grafzerken verwijderd.

Alle aanvragen kunnen ook online gebeuren via het e-loket op [www.herent.be](http://www.herent.be)

### Verwijdering

Wanneer gronden moeten worden ontruimd, wordt een afschrift van de beslissing tot ontruiming 1 jaar voor het vervallen van de begravingstermijn bekendgemaakt bij het betrokken graf aan de ingang van de begraafplaats en via een kort bericht in het infomagazine en op [www.herent.be](http://www.herent.be).

Meer informatie op [www.herent.be/begraafplaatsen](http://www.herent.be/begraafplaatsen) of op afspraak bij burgerzaken of via [burgerzaken@herent.be](mailto:burgerzaken@herent.be).

## Belastingen

Op de financiële dienst kun je terecht voor of krijg je meer informatie over: belastingen en retributies, aanvullende personenbelasting en opcentiemen op de onroerende voorheffing; aangiftes, formulieren; subsidies en premies.

Zie ook [www.herent.be](http://www.herent.be)

### Invullen en vragen belastingen

Hiervoor richt je je tot de Federale Overheidsdienst Financiën op de Philipssite in Leuven, Philipssite 3A bus 1 t.e.m. 4, algemeen nummer onthaal: 0257 38000,

### Zitdagen belastingen

Elk jaar komen belastingsambtenaren je in De Kouter helpen bij het invullen van de aangifte. De datum wordt in het infomagazine van april of mei meegedeeld of via [www.herent.be](http://www.herent.be)

### Tax-on-web

De online dienst voor de aangifte in de personenbelasting vind je op [www.financien.belgium.be/nl/E-services/tax-on-web](http://www.financien.belgium.be/nl/E-services/tax-on-web)

## Belgische nationaliteit aanvragen

De verkrijging van de Belgische nationaliteit vóór 18 jaar kan:

- via een Belgische ouder of adoptieouder;
- indien men geboren is in België;
- als een ouder of adoptieouder Belg wordt.

De verkrijging van de Belgische nationaliteit vanaf 18 jaar kan:

- door een nationaliteitsverklaring af te leggen bij de gemeente.

Stuur een e-mail naar [vreemdelingen@herent.be](mailto:vreemdelingen@herent.be)

## Betalingsproblemen gas, elektriciteit en water

Gezinnen die het risico lopen afgesloten te worden van gas, elektriciteit of water kunnen bij het Sociaal Huis terecht voor bemiddeling, ondersteuning en preventie.

Iedereen heeft recht op een minimumlevering aan elektriciteit, gas en water voor huishoudelijk gebruik. Als je de verbruiksfacturen van je energieleverancier (elektriciteit en gas) niet tijdig betaalt, kan de energieleverancier je contract opzeggen. Vind je geen nieuwe leverancier, dan kom je automatisch terecht bij de sociale leverancier (Fluvius). Als je contract overgaat naar de sociale leverancier, wordt er steeds een digitale meter met prepaid geplaatst. Je betaalt eerst voor je elektriciteit of aardgas en pas nadien kun je energie verbruiken.

In De Kouter staat een oplaadterminal om je prepaid saldo op te laden. Er moet met een bankkaart betaald worden. Ook online of via de app kun je opladingen doen. Met een prepaid kun je je budget beter beheeren en het verbruik goed opvolgen. De oplaadterminal is beschikbaar tijdens de openingsuren van De Kouter en de bibliotheek.

Wanneer je saldo voor elektriciteit op is, schakelt hij automatisch over op de minimumlevering van 10 ampère. Als de netbeheerder ook deze minimumlevering wil stopzetten, moet hij daarvoor toestemming krijgen van de Lokale Adviescommissie (LAC) van je gemeente.

Wanneer je je facturen of afbetaalplan bij het water niet hebt betaald, kan er een digitale watermeter met begrenzing geplaatst worden. Dit gebeurt enkel na een beslissing van de Lokale Adviescommissie (LAC). De begrenzer zorgt ervoor dat er maximum 50 liter water per uur uit de kraan komt.

Verder kan via het Sociaal Huis een energiescan aangevraagd worden, zie bladzijde 20

**Meer info:** via het onthaal of [socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be)

## Bewegen op verwijzing

'Bewegen op verwijzing' helpt mensen met een gezondheidsrisico op weg naar een actiever leven, met professionele coaching en een beweegplan op maat.

Vraag je huisarts om een verwijsbrief en neem contact op met de 'Bewegen op verwijzing-coach' van Herent. De coach maakt samen met jou een persoonlijk beweegplan op, dat 100 % past in je dagelijkse leven.

**Meer info:** bij BOV-coach Kristel Vleugels, 0485 57 37 39, [herent.kristel@bewegenopverwijzing.be](mailto:herent.kristel@bewegenopverwijzing.be); in het LDC bij de maatschappelijk werkers of bij je huisarts.

## Bibliotheek



### Inschrijven

Jaarlijks inschrijvingsgeld: 5 euro voor iedereen vanaf 18 jaar. Gratis inschrijving voor iedereen jonger dan 18. Inschrijving op basis van E-ID, vanaf 12 jaar. Inschrijving op basis van kids-ID, ISI+ kaart of sticker van de municipaliteit, voor onder 12 jaar

### Ontlenen

Je kunt maximum 7 materialen voor 4 weken ontlenen. Je kunt geleende materialen maximum 2 maal verlengen, als ze niet gereserveerd zijn.

### Inleverbox

Je kunt ontleende werken in de boekenbox aan de achterkant van de bibliotheek deponeren. De box wordt iedere werkdag geledigd, op vrijdag evenwel slechts tot 12 uur. Werken die op vrijdag na 12 uur worden gedeponeerd, worden pas de daarop volgende werkdag van de lezerspas gehaald. Tijdens de openingsuren breng je de materialen natuurlijk gewoon in de bibliotheek binnen.

### Internettoegang

Lees meer onder het trefwoord *Internettoegang in de bibliotheek*.

### Boekenuitleendienst

Tijdelijk minder mobiele mensen, langdurig zieken of mensen met een handicap kunnen een beroep doen op vrijwilligers van de bib die voor hen boeken uitkiezen, thuis bezorgen en ze later weer ophalen en naar de bib brengen.

### Website

Op de website van de bibliotheek: <https://herent.bibliotheek.be>, kun je volgende diensten gebruiken:

- De catalogus raadplegen.
- Mijn bibliotheek: wanneer je een profiel hebt aangemaakt op onze website kun je online:
  - het leenoverzicht van je hele familie bekijken.
  - Verlengen en reserveren. Dat kan niet telefonisch en niet per mail.
  - Fundels (digitale kinderboeken) met animatiefilmpjes,

educatieve spelletjes en oefeningen, gebruiken.

- Mijn Leestipper gebruiken waarbij je maandelijks persoonlijke leestips ontvangt uit de fictiecollectie van je bibliotheek.
- E-boeken van het digitaal platform Cloudlibrary ontlenen op je eigen toestel.
- Alle nieuwsberichten en activiteiten bekijken en je eventueel inschrijven en/of deelnemen.
- Boekentips online gebruiken: Boekenzoeker (0 tot 18 jaar), Bieblo (6 tot 11 jaar).
- De nieuwe aanwinsten raadplegen.

## Bijkomende materiële steun

Personen en gezinnen die in moeilijke omstandigheden verkeren en bij het Sociaal Huis geregistreerd zijn, kunnen een beroep doen op materiële steun zoals kleding via tweedehandsinitiatief d'Akkozje (lees meer onder het trefwoord d'Akkozje) en voedselpakketten via de eigen voedselbedeling. Hiernaast biedt het Sociaal Huis (in LDC d'Ontmoeting) ook de mogelijkheid aan inwoners om te douchen of gebruik te maken van een wasmachine. Verder heeft het Sociaal Huis een samenwerking met de voedselbank vzw HalfWeg in Veltem, met Telenet Essential Internet voor betaalbaar internet en met Kirikou voor de verdeling van baby- en kindermateriaal voor Herentse gezinnen die er nood aan hebben.

**Meer info:** via het onthaal of [socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be)

## Bladkorven

Omdat op straat gevallen bladeren problemen kunnen veroorzaken, worden er van eind september tot april op verschillende plaatsen in de gemeente bladkorven opgesteld. Tussen de gemeentelijke opruimbeurten in kun je afgevallen herfstbladeren in de bladkorven werpen. De groendienst komt de bladkorven leegmaken. De bladkorven worden geplaatst waar de bladval van gemeentelijke bomen voldoende groot is om voor hinder te zorgen. De bladkorven zijn alleen bedoeld voor bladeren van bomen die op openbare ruimte staan (stoep, parkeerplaats, groenzone of plein). Takken, eigen groenafval of andere vormen van afval worden niet geaccepteerd. Dit wordt aanzien als sluikstorten. Bij sluikstort wordt de bladkorf onmiddellijk verwijderd. Pas gevallen bladeren zijn overigens ideaal om te composteren en mogen dus op een composthoop of in de groene gft-bak.

## Bouwinformatie

Bij de dienst stedenbouw kun je volgende informatie opvragen:

- alle info over bouwen en verbouwen;
- gewestplan;
- bijzondere plannen van aanleg;
- rooilijn- en onteigeningsplan;
- atlas der buurtwegen / waterwegen;
- afschaffing en verlegging buurtwegen;
- structuurplan;
- ruimtelijke uitvoeringsplannen;
- algemene bouwverordening;
- huisnummering - hernummering.

Je vindt deze informatie ook op [www.herent.be](http://www.herent.be) en op [www.geopunt.be](http://www.geopunt.be) en [www.omgevingsloketvlaanderen.be](http://www.omgevingsloketvlaanderen.be)

Maak een afspraak, zie blz. 8.

Voor info over premies (saneringspremie, isolatiepremie, premie installatie regenwaterput) en huisvesting/kwaliteitsnormen zie trefwoord *Woonenergiesloket*.



## Brandpreventie aanvragen

Hoe brandveilig is je woning? Zijn alle elektrische apparaten veilig aangesloten? Heb je voldoende rookmelders en zijn die correct geplaatst? Heb je een vluchtplan? Wil je een infosessie over brandveiligheid voor je wijk, klas, vereniging... organiseren?

Je kunt een gratis huisbezoek of infosessie door een brandpreventieadviseur aanvragen via [www.hvzoost.be](http://www.hvzoost.be).

## Buddywerkingen voor mensen op de vlucht

Het Sociaal Huis ondersteunt mensen op de vlucht door hen te matchen met een buddy. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de Onthaalgroep Vluchtelingen Herent (OGV Herent). De buddy neemt een centrale rol op in de integratie van vluchtelingen in Herent. Een buddy zorgt voor een eerste poort naar maatschappelijke oriëntatie en legt een parcours af met een nieuwkomer volgens hun persoonlijke noden. Heb je een hart voor mensen en wil je je graag engageren om mensen vanuit verschillende uithoeken van de wereld te ondersteunen? Neem dan contact op met de sociale dienst of met de Onthaalgroep Vluchtelingen Herent. We zoeken buddy's zowel voor vluchtelingen/nieuwkomers die in Herent worden opgevangen als voor asielzoekers in het lokaal opvanginitiatief.

Meer info: via het onthaal of [socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be)

## Burenbemiddeling

Wanneer burenen overlast ervaren, vinden ze het vaak moeilijk om dit met elkaar te bespreken of hebben ze al een poging gedaan maar verliep het contact niet zo goed. Burenconflicten kunnen over heel uitlopende problemen gaan: geluidshinder, beplanting, intimidatie, roddelen, huisdieren, vuilnis... Burenbemiddeling helpt de burenen om het probleem bespreekbaar te maken en om samen naar een oplossing te zoeken. De bemiddeling kan een alternatief zijn voor gerechtelijke procedures. De bemiddelaar is neutraal en neemt geen standpunt in. De inhoud van de gesprekken met de bemiddelaar is en blijft vertrouwelijk. Burenbemiddeling is gratis.

**Contactgegevens:** dienst burenbemiddeling,  
Spoorwegstraat 6, 3020 Herent, 016 85 30 20,  
[burenbemiddeling@herent.be](mailto:burenbemiddeling@herent.be)

## Buurtfeesten



© Johan Lissens

Bij de organisatie van een buurtfeest komt soms heel wat kijken. Kun je de straat laten afsluiten? Mag er sterke drank worden geschonken? Welke ondersteuning biedt de gemeente? Je vindt alle informatie en een downloadbare brochure op

[www.herent.be/buurtfeesten](http://www.herent.be/buurtfeesten).

Voor je buurtfeest heb je toestemming van de burgemeester nodig. Het online aanvraagformulier vind je op [www.herent.be/buurtfeesten](http://www.herent.be/buurtfeesten). Gelieve je aanvraag minimum één maand vooraf in te dienen. Zie ook trefwoord Activiteiten organiseren.

Ondersteuning:

- Logistieke ondersteuning: zie trefwoord evenementenmateriaal, sport- en spelmateriaal, uitleendienst.
- Financiële ondersteuning, zie ook trefwoord Subsidies:
  - subsidie: organisatoren van buurt-, straat- en wijkfeesten kunnen eenmaal per kalenderjaar rekenen op een subsidie van 250 euro die ze aanvragen met het online formulier voor buurtfeesten. Nadien stuur je ons een sfeerfoto, een voorbeeld van de gevoerde promotie waarin je het logo 'Herent steunt' gebruikt. Raadpleeg het subsidiereglement meer informatie.

Meer info: [evenementen@herent.be](mailto:evenementen@herent.be)

## Buurtinformatienetwerken

In Herent zijn vier buurtinformatienetwerken (afgekort "BIN") actief: BIN Roeselberg, BIN Den Bremt, BIN Delle en BIN Schoonzicht. In deze buurten kunnen bewoners zich aansluiten op het netwerk. Aangesloten bewoners krijgen van de politie een sms wanneer een verdachte situatie zich voordoet in de buurt of zeer recent een diefstal werd vastgesteld. Dit bericht wakkerd de alertheid aan. Het is de bedoeling om uit te kijken naar de beschreven persoon of het beschreven voertuig en nuttige informatie aan de politie door te bellen naar het nummer 101. Dit helpt de politieploegen op het terrein. BIN-leden mogen geen politietaken, zoals patrouilleren of controle van personen, overnemen.

Je vindt een overzicht van de straten die aangesloten zijn bij een BIN op de website [www.politieherko.be](http://www.politieherko.be) via "Diefstalpreventie" en "Buurtinformatienetwerken".

Aansluiten kan door te e-mailen naar [pz.herko.diefstalpreventie@police.belgium.eu](mailto:pz.herko.diefstalpreventie@police.belgium.eu).

## C

### Cadeaubon GC De Wildeman

Trakteer je partner, familie, vrienden... op een cadeaubon van GC De Wildeman. Je kunt de bon aankopen bij het onthaal of via [www.gcdewildeman.be](http://www.gcdewildeman.be).

### Composteren

De milieuvriendelijkste oplossing voor het gft-afval is zelf composteren.

Om thuis te composteren kun je compostvat(en), compostbak(ken) en aanbouwelement(en) aankopen op het recyclagepark tijdens de openingsuren. De betaling gebeurt via bancontact.

### Compostcursus

Regelmatig wordt een compostcursus georganiseerd. Geïnteresseerden kunnen ook de cursus compostmeester volgen. Lees meer hierover op [www.ecowerf.be](http://www.ecowerf.be). De cursussen worden ook aangekondigd in het infomagazine en op [www.herent.be](http://www.herent.be).

Wist je trouwens dat je op de meeste recyclageparken duurzame Vlaco-compost kunt aankopen? Meer info vind je op [www.vlaco.be](http://www.vlaco.be).



Tips om thuis te composteren vind je op [www.herent.be](http://www.herent.be), [www.ecowerf.be](http://www.ecowerf.be) en aan het onthaal.

## Crematorium Hofheide

De intergemeentelijke samenwerking (IGS) Hofheide verenigt 28 (waaronder Herent) van de 30 gemeenten van het arrondissement Leuven en de provincie Vlaams-Brabant. IGS Hofheide heeft tot doel: het oprichten en besturen van één of meerdere crematoria en één of meerdere intergemeentelijke begraafplaatsen op het grondgebied van het arrondissement Leuven.

**Meer info:** [www.hofheide.be](http://www.hofheide.be) en zie Intercommunale verenigingen op contactbladzijde 11.

## D

## De Hemelboom, groep van assistentiewoningen



De Hemelboom heeft twintig gezellige en gerieflijke flats die geschikt zijn voor valide, zelfredzame ouderen: echtparen of alleenstaanden.

Assistentiewoningen zijn speciale woongelegenheden voor ouderen (met afzonderlijke leefruimte, kookruimte, slaapruiimte, toileruimte en badgelegenheid). Er is een oproepsysteem zodat in geval van nood, dag en nacht hulp kan worden ingeroepen.

**Meer info:** via het onthaal of [serviceflatsdehemelboom@herent.be](mailto:serviceflatsdehemelboom@herent.be)

## Dementievriendelijke gemeente Herent

De werkgroep 'dementievriendelijke gemeente Herent' organiseert activiteiten om 'dementie' beter bekend te maken. Veel te vaak zien we dat mensen met dementie verborgen worden gehouden omdat ze niet 'passen' in onze wereld waar iedereen perfect moet zijn. We willen aantonen dat personen met dementie het nog steeds waard zijn om gezien en gehoord te worden. We willen dat onze samenleving zich aanpast, zodat zij zich weer onder ons kunnen begeven.

Wie meer informatie wil of interesse heeft in de werkgroep dementievriendelijke gemeente kan contact opnemen met het Sociaal Huis Herent ([thuiszorg@herent.be](mailto:thuiszorg@herent.be) of 016 85 30 20).

## Dierenwelzijn

De politiezone ontvangt regelmatig meldingen en vragen van burgers over dierenwelzijn. Vier medewerkers van de politiezone hebben expertise opgedaan rond dit thema en volgen deze meldingen op. Dit team bestaat uit twee interventie-inspecteurs, één hoofdinspecteur en één administratief medewerkster. Denk jij in Herent een situatie gezien te hebben waarbij dieren verwaarloosd of mishandeld worden? Dan kun je dit melden via het e-mailadres [pz.herko@police.belgium.eu](mailto:pz.herko@police.belgium.eu) of via het cen-

traal telefoonnummer van de politiezone 016 85 34 00 Voor dringende politiehulp bel je steeds het nummer 101.

## DifTar-afvalophaling



Onze gemeente heeft reeds een hele weg afgelegd om de afvalberg te verkleinen. Met de invoering van DifTar, een systeem dat gedifferentieerde tarifiering mogelijk maakt, betaal je concreet voor de hoeveelheid afval die je aanbiedt. Het is in je voordeel om zo weinig mogelijk afval te produceren en zo veel mogelijk te hergebruiken en correct te sorteren. Door milieubewust aan te kopen, goed te sorteren en thuis te composteren, beperk je de hoeveelheid afval en kun je geld uitsparen.

Sinds 4 mei 2015 gebeurt de afvalinzameling via het DifTar-systeem. Huisvuil (zie trefwoord *Huisvuil*) en groente-, fruit- en tuinafval (gft) (zie trefwoord *Groente-, fruit- en tuinafval*) wordt in grijze en groene containers met chip ingezameld.

### Hoe bied je je container aan?

- Plaats de container voor 7 uur 's morgens de dag van de ophaling of de avond voordien na 20 uur goed zichtbaar buiten zonder voetgangers, fietsers of auto's te hinderen, met het handvat naar de straatkant gericht. In de maanden juli en augustus is het mogelijk dat de ophaling van start gaat om 6 uur 's morgens.
- Zorg ervoor dat het deksel van de container netjes gesloten is, anders wordt hij niet leeggemaakt. Openstaande containers bemoeilijken het werk van de laders en verhogen de kans op ongevallen. Een te volle container kun je makkelijk vermijden door je container tijdig aan te bieden. Heb je bij uitzondering meer afval, neem dan contact op met EcoWerf: 0800 97 0 97.

### Registreren

Registreer je gratis op [www.mijnecowerf.be](http://www.mijnecowerf.be), de DifTar-website van EcoWerf voor al je DifTar-vragen en online rekening. Als je je contactgegevens up-to-date houdt, ontvang je bovendien info over elke wijziging van de afvalinzameling in je straat.

Bel voor bijkomende inlichtingen over de afvalinzameling, de betalingsuitnodiging of wijzigingen (verhuizing, wissel van containervolume...), de groene lijn: 0800 97 0 97 (kies 1). Dat kan op weekdays van 8.30 tot 12 uur en van 13 tot 16.30 uur.

## Doc Stop, gestolen of verloren identiteitskaart

**Diefstal** van je identiteitskaart moet je onmiddellijk melden bij de politie.

Je kunt ook altijd een beroep doen op DocStop via het gratis nummer 00800 2123 2123 (of naar 32 2 518 2123 als het

00800-nummer niet bereikbaar is) om je kaart te blokkeren en zo misbruik te voorkomen. Je moet daarna ook altijd aangifte doen bij de politie.

Ook in geval van **verlies** van de identiteitskaart, meld je dat het beste bij DocStop. Zo vermijd je misbruik. Een aangifte bij de politie is niet nodig, indien het gaat over een identiteitskaart van een Belg die verloren raakte in België. In alle andere situaties is een aangifte van verlies bij de politie wel noodzakelijk.

**Meer info:** [www.docstop.be](http://www.docstop.be) of [www.checkdoc.be](http://www.checkdoc.be)

## Donorschap

Als je in het bevolkingsregister bent ingeschreven (of minstens 6 maanden in het vreemdelingenregister), dan ben je automatisch een potentiële donor, tenzij

- je dit uitdrukkelijk geweigerd hebt tijdens je leven;
- je naaste familieleden (kinderen, ouders of echtgenoot) zich tegen de donatie verzetten.

Om er zeker van te zijn dat je wil gerespecteerd wordt, kun je een wilsverklaring laten registreren: 'verklaring donatie menselijk lichaamsmateriaal' op [www.herent.be/orgaandonatie](http://www.herent.be/orgaandonatie)

Zie ook trefwoord *Euthanasie, Wilsverklaring, Laatste wilsbeschikking*

## E

### Echtscheiding

Een echtscheiding is een juridische procedure, die gebeurt voor de rechtbank

### Eensluidend verklaarde kopie

Voor het eensluidend verklaren van documenten moet je steeds het origineel en de kopie meebrengen. Dat kan enkel na afspraak.

### Eikenprocessierups

Sinds enkele jaren krijgen we in onze gemeente tijdens de zomermaanden te maken met eikenprocessierupsen. Behalve kaalgevreten eikenbomen, en soms andere loofbomen, veroorzaken ze ernstige jeukhinder, huiduitslag en irritaties van de ogen en luchtwegen bij omwonenden of passanten.

Waarschuw bij overlast de milieudienst (via 016 85 30 20) of mail naar [milieu@herent.be](mailto:milieu@herent.be) om passende maatregelen te treffen en de verantwoordelijke diensten op de hoogte te stellen.

**Opgelet:** de gemeente neemt alleen maatregelen op openbaar domein.

**Meer info:** Vlaams agentschap Zorg en Gezondheid, 016 66 63 50, [toezichtvolksgezondheid.vlaamsbrabant@vlaanderen.be](mailto:toezichtvolksgezondheid.vlaamsbrabant@vlaanderen.be)

### Elektrische en elektronische apparaten, afgedankte (AEEA)

Afgedankte elektrische en elektronische apparaten zijn bv. koelkast, diepvriezer, wasmachine, droogkast, radio, tv, computer, koffiezetapparaat, verlichtingsapparatuur, gsm...

Inwoners kunnen het AEEA gratis afleveren via:

- het kringwinkelcentrum (voor herbruikbare apparaten);
- handelaars aangesloten bij het Recupel-systeem (bij aankoop van een nieuw toestel), [www.recupel.be](http://www.recupel.be);
- het recyclagepark.

AEEA mag je niet meegeven met de ophaling van grof huisvuil of van oude metalen.

**Meer info:** [www.recupel.be](http://www.recupel.be)

## Elektronische identiteitskaarten (e-ID)

### Wanneer vraag je een nieuwe identiteitskaart aan?

- als je 12 jaar bent en geen geldige Kids-ID hebt;
- als de oude kaart vervalt;
- bij beschadiging, verlies of diefstal van de oude kaart;
- op eigen initiatief.

In de eerste twee gevallen krijg je een oproepingskaart. De aanvraag van een nieuwe identiteitskaart is steeds op afspraak

### Wat moet je meebrengen?

- de oproepingskaart en het oude identiteitsbewijs of een bewijs van verlies of diefstal;
- een pasfoto van maximum 6 maanden oud (vooraanzicht, gesloten mond, witte achtergrond, voldoende scherp en op fotopapier), deze kun je maken in de fotocabine in De Kouter);
- kijk voor de kostprijs op [www.herent.be/eid](http://www.herent.be/eid). Wij geven de voorkeur aan elektronische betalingen.

### Afhalen van de identiteitskaart

2 à 3 weken na de aanvraag ontvang je thuis via de post een omslag met de pin- en pukcode van de nieuwe elektronische identiteitskaart. Deze codes heb je nodig om je kaart af te halen en te activeren. Met deze codes en de oude identiteitskaart (of het bewijs van verlies of diefstal) kun je de nieuwe kaart komen afhalen op afspraak. De pin-en pukcode moet je meebrengen en nadien goed bewaren.

Kijk voor meer informatie op [www.eid.belgium.be](http://www.eid.belgium.be) Meer info over de gebruiksmogelijkheden van de e-ID: via het onthaal. De kostprijs vind je op [www.herent.be/eid](http://www.herent.be/eid).

### Pin-en Pukcode verloren?

Meld je aan bij het onthaal of vraag zelf een nieuwe code aan via de website. De codes worden dan naar burgerzaken gestuurd. Dat duurt één week. Wij verwittigen je zodra de codes toekomen.

Heb je een nieuwe (biometrische) identiteitskaart, met chip op de keerzijde? Dan hoef je geen nieuwe codes aan te vragen. Maak meteen een afspraak om de pin- en pukcode te deblokkeren.

## Elektronische identiteitskaarten kinderen tot 12 jaar (Kids-ID)

Elk Belgisch kind dat in het buitenland reist, heeft een identiteitsbewijs nodig. Een vuistregel is dat in landen waar je als volwassene met je eigen identiteitskaart kunt reizen, kinderen er ook een identiteitsbewijs nodig hebben. Heb je als volwassene een reispas nodig, dan hebben de kinderen ook een reispas nodig.

### Hoe verkrijg je een kids-ID?

Op de dienst burgerzaken wordt op afspraak een kids-ID aangevraagd en een aanvraagformulier opgesteld dat je als ouder, voogd of pleegouder ondertekent. Een aantal weken later krijg je thuis een envelop met daarin de beveiligde codes. Met die codes kun je een afspraak maken om de kids-ID te komen afhalen.

### Wat moet je meebrengen?

- pasfoto met witte achtergrond; (De kwaliteitseisen voor de foto's zijn dezelfde als die voor een gewone identiteitskaart. Witte achtergrond, vooraanzicht, gesloten mond en op fotopapier. Je kunt de pasfoto ook in de fotocabine in De Kouter maken.)
- kijk voor de kostprijs op [www.herent.be/kidsid](http://www.herent.be/kidsid). Je kunt ook betalen met bancontact;
- het kind moet aanwezig zijn.





De aanvraagprocedure neemt zeker 3 weken in beslag. Vraag dus tijdig je kids-ID aan!

Meer informatie kun je vinden op [www.halloouders.be](http://www.halloouders.be) en op [www.herent.be/kidsid](http://www.herent.be/kidsid)

## Elektronische identiteitskaarten niet-Belgische kinderen tot 12 jaar (Kids-ID)

Een niet-Belgisch kind jonger dan 12 jaar, met verblijfsrecht, kan een gratis identiteitsbewijs aanvragen om naar het buitenland te reizen.

Bij de aanvraag, op afspraak, moet het kind ook aanwezig zijn.

### Wat moet je meebrengen?

- een pasfoto met witte achtergrond
- het kind moet aanwezig zijn.

## Energie

Op de website [www.energiesparen.be](http://www.energiesparen.be) vind je meer informatie over: energiezuinig bouwen en verbouwen, energieaudits, energieprestatiecertificaten, subsidies, Vlaamse dakisolatiepremie, belastingvermindering, groene leningen, groene energie...

## Energiescan

Wil je je energiefactuur verminderen, maar weet je niet hoe? Vraag een gratis energiescan aan huis aan. Een energiescan is een snelle doorlichting van het energieverbruik van je gebouw. Door een eenvoudige inspectie kom je te weten hoe je energie kunt besparen. Een energiescan is enkel mogelijk voor bepaalde doelgroepen.

Meer info: [www.herent.be/energiescan](http://www.herent.be/energiescan) of [woonenergieloket@herent.be](mailto:woonenergieloket@herent.be)

## Erkenning van een kind, akte

De erkenning kan:

- ten gunste van een nog ongebooren kind (op basis van een doktersattest). Beide ouders bieden zich aan, met hun identiteitskaart en het doktersattest met de vermoedelijke geboortedatum. Dit kan zodra de dokter zo'n attest geeft;
- op gelijk welk ogenblik tijdens het leven (tijdens of na de aangifte van geboorte).

Maak een afspraak, zie blz. 8.

zie ook trefwoord *Geboorte*.

## Euthanasie, wilsverklaring

Je kunt een wilsverklaring inzake euthanasie op afspraak laten registreren bij de dienst burgerzaken. Let op: een wilsverklaring laten registreren is niet verplicht. Een niet-geregistreerde verklaring is ook geldig. Wie zijn/haar wilsverklaring wil laten registreren, kan daarvoor een formulier vinden online of verkrijgen aan het onthaal. Bij registratie kunnen artsen dan een databank met deze verklaringen raadplegen en je wilsverklaring eerbiedigen.

Meer info: [www.euthanasiewilsverklaring.be](http://www.euthanasiewilsverklaring.be) of [www.herent.be/euthanasie](http://www.herent.be/euthanasie)

Zie ook trefwoord *Donorschap, Laatste wilsbeschikking*

## Evenementen

De meest actuele kalender van activiteiten en evenementen vind je op [www.herent.be/events](http://www.herent.be/events). Die kalenders bevatten activiteiten van de gemeente en de verenigingen.

Verenigingen kunnen hun activiteiten zelf ingeven via [www.Uitdatabank.be](http://www.Uitdatabank.be).

Bij de organisatie van een activiteit of evenement komt heel wat kijken. Om je daarbij te begeleiden en om administratief in orde te zijn vragen we je organisatie via [www.herent.be/evenementenorganiseren](http://www.herent.be/evenementenorganiseren) aan te melden. (zie trefwoord *Activiteiten organiseren*).

### Doorlopende activiteiten

#### Voorstellingen van GC De Wildeman

Van september tot juni, zie trefwoord *GC De Wildeman*.

Meer info: [www.gcdewildeman.be](http://www.gcdewildeman.be) of vraag de seizoenbrochure aan het onthaal.

#### Kermissen

- In Herent is het kermis tijdens het paasweekweekend en de week nadien tot en met de daaropvolgende zondag.
- In Veltem is het kermis de eerste zondag van juni of indien dit het Pinksterweekend is, de laatste zondag van mei en de tweede zondag van augustus.
- In Winksele is het altijd de derde zondag van oktober kermis.
- De feestelijkheden beginnen altijd op zaterdag.

### Markten



- **Wekelijkse markt** op dinsdagmorgen van 8 tot 12 uur op de Mechelsesteenweg.
- **1 Meimarkt** op de Mechelsesteenweg en in het Wildemanspark met ondernemersdrop en wereldmarkt.
- **Circussen** worden aangekondigd in de activiteitenkalender op [www.herent.be](http://www.herent.be) en achteraan in het infomagazine.

#### Gezellig samenzijn, ouderen

Iedere eerste dinsdag van de maand in De Kempen (behalve juni en augustus).

Lees meer onder het trefwoord *Gezellig samenzijn, ouderen*.

#### Voorleesmomenten in de bibliotheek

Het leukste halfuurtje van de maand. Elke eerste woensdag van de maand van 14.30 tot 15 uur wordt er voorgelezen en/of verteld in de bibliotheek. Voor iedereen van 0 tot 99 jaar.

#### Activiteiten in Lokaal Dienstencentrum d'Ontmoeting

zie trefwoord *Lokaal Dienstencentrum d'Ontmoeting*

#### Zomervakantie

zie trefwoord *Sportkampen*

zie trefwoord *Vakantiewerking* (met o.a. Kletz (KLEuters Tot Zo), Grabbelpas

zie trefwoord *Hib-Hop*

zie trefwoord *Kinderopvang en kinderdagverblijven*

zie trefwoord *Buurtsport&spel*

## Evenementenmateriaal, uitleendienst

De uitleendienst biedt erkende Herentse verenigingen allerlei materiaal aan als logistieke ondersteuning bij de organisatie van activiteiten. Een greep uit het aanbod: podiumelementen, partytenten, geluidsinstallatie, tafels, stoelen... Het materiaal wordt gratis ter beschikking gesteld aan iedere organisatie, vereniging, buurtcomité en school van de gemeente Herent.

**Meer info:** <https://reservaties.herent.be/>

Op de dienst vrije tijd kunnen alle inwoners terecht voor sport- en spel materiaal. Meer informatie zie trefwoord *Sport- en spel materiaal, uitleendienst*.

## F

### FairTradegemeente Herent

Een Fair Trade-Gemeente heeft als eerste opdracht ervoor te zorgen dat Fair Trade producten te koop zijn in de gemeente en dat ze worden gebruikt in de gemeentediensten, in horecavakken, door verenigingen en door de inwoners van Herent.

In de lijn van de solidariteit met boeren in het Zuiden is in Vlaanderen gekozen in te zetten op duurzame landbouw. Boeren, overal in de wereld, willen een eerlijke prijs voor hun producten. Ze verdienen ons respect. Meer dan ooit.

**Meer info:** [www.fairtradegemeenten.be](http://www.fairtradegemeenten.be),  
[www.facebook.com/herentfairtrade](https://www.facebook.com/herentfairtrade)

### Fietsdiefstal

Als je fiets gestolen is, doe je aangifte bij de politie. Laat je fiets graveren of merken, dan kan hij worden terugbezorgd, waar hij ook in België wordt gevonden.

**Meer info:** zie Lokale politie HerKo op contactbladzijde 9.

### Fietsroutenwerk

De dienst toerisme van de provincie Vlaams-Brabant zorgt voor een fietsroutenwerk en de bewegwijzering.

[www.toerismevlaamsbrabant.be/hoofdthema/fietsen/](http://www.toerismevlaamsbrabant.be/hoofdthema/fietsen/)  
Wijzigingen voor Herent melden we via  
[www.herent.be/fietsroutenwerk](http://www.herent.be/fietsroutenwerk)

### Fiets merken

Je kunt je fiets laten merken (er wordt dan een moeilijk te verwijderen label met je rijksregister op bevestigd) in de fietsen-



stalling aan het station van Leuven. Informeer voor je langsgaat via [fietspuntleuven@velo.be](mailto:fietspuntleuven@velo.be) of via telefoon 016 21 26 01 of neem een kijkje op [www.velo.be](http://www.velo.be). Er worden ook jaarlijks fietsmerktacties georganiseerd door de gemeente. Hou het informatieblad [www.herent.be/fiets-merken](http://www.herent.be/fiets-merken) in de gaten voor meer info.

### Financiële steun

Personen en gezinnen die het financieel moeilijk hebben, kunnen na een grondig behoeftenonderzoek financiële steun krijgen. De Sociale dienst biedt deze financiële steun niet onvoorwaardelijk. De aanvrager moet actief zijn/haar leven in handen nemen door stappen te zetten naar tewerkstelling, en dus naar het verwerven van een eigen inkomen. Personen die werken, maar toch niet rondkomen, kunnen eveneens een beroep doen op bijkomende financiële steun.

De financiële steun is opgedeeld in

- wettelijke voorgeschreven hulp:
  - leefloon-recht op maatschappelijke integratie;
  - equivalent leefloon;
  - installatiepremie dak- en thuislozen.
- Hulp op basis van het door de OCMW-raad goedgekeurde steunkader:
  - dringende steun;
  - aanvullende financiële steun;
  - eenmalige steun als huurwaarborg;
  - huurtoelage (bijdrage in de huur);
  - voorschotten op sociale uitkeringen;
  - tussenkomst medische kosten;
  - tussenkomst begrafeniskosten;

**Meer info:** via het onthaal of [socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be)

## G

### GC De Wildeman



Gemeenschapscentrum De Wildeman is gehuisvest in een kleine en gezellige cultuurzaal waar wekelijks tal van activiteiten plaatsvinden. Het is een plek waar nationale en soms internationale artiesten een podium krijgen, maar ook een plek waar lokale verenigingen thuis zijn. Jong en oud... iedereen vindt z'n gading in De Wildeman.

Heb je interesse in muziek, dans, theater, film, comedy... surf dan langs [www.gcdewildeman.be](http://www.gcdewildeman.be)  
Zie ook trefwoord *Lokalen- en zalenverhuur*



## Geboorte, aangifte

Enkel kinderen geboren in Herent moeten worden aangegeven in Herent. Kinderen geboren in een ziekenhuis worden aangegeven in de stad of gemeente van het ziekenhuis.

De moeder, vader, meemoeder of beide ouders geven de geboorte aan binnen de 15 dagen na de bevalling. Is de laatste dag van die termijn een zaterdag, een zondag of een wettelijke feestdag, dan wordt de termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

Indien de vader of meemoeder niet gehuwd is met de moeder kan hij/zij de aangifte van geboorte niet alleen doen, tenzij hij/zij het kind erkend heeft voor de geboorte.

Voor te leggen documenten:

- attest van geboorte opgemaakt door de geneesheer (formulier Model I);
- eventueel trouwboekje van de ouders of bewijs van erkenning;
- identiteitskaart van de vader en de moeder.

Bij de aangifte worden de volgende formulieren uitgereikt aan de aangever(s):

- een bewijs om het kraamgeld te verkrijgen in het kader van het groeipakket;
- een bewijs bestemd voor de mutualiteit;
- enkele uittreksels uit de geboortecte;
- een formulier inenting tegen polio.

Neem zeker ook eens een kijkje bij de trefwoorden over *Geboorte- of adoptiepremie, Erkenning en Polio-inenting*.

## Geboorte- of adoptiepremie

De geboorte- resp. adoptiepremie bedraagt:

125 euro, opsplitsbaar in delen van 25 euro, indien de aanvrager:

- de premie ter beschikking stelt voor de realisatie van het gemeentelijke geboortebos;
- de premie ter beschikking stelt voor de realisatie van de gemeentelijke convenant ontwikkelingsamenwerking;
- opteert voor cadeaubons van de Herentse Wereldwinkel;
- opteert voor cadeaubons van GC De Wildeman.

of 100 euro indien de aanvrager om rechtstreekse uitbetaling van de premie verzoekt of een tegemoetkoming Diftar.

Voor een kind voor wie een zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte wordt uitbetaald, wordt de premie verdubbeld.

De geboortepremie wordt toegekend op aanvraag van de moeder van het kind die daarvoor de nodige documenten ontvangt na de geboorte van het kind of op aanvraag van de adopterende ouder(s). De aanvrager moet in het gemeentelijke bevolkingsregister zijn ingeschreven. Voor een geadopteerd kind dat loonarbeid verricht, wordt geen adoptiepremie toegekend. Zie ook [www.herent.be/geboortepremie](http://www.herent.be/geboortepremie)

## Geluidshinder

Misschien zijn we soms zelf wel de veroorzaker van een of andere vorm van geluidshinder. Met een aantal eenvoudige tips kun je heel wat ergenis voorkomen:

- maai het gras niet als je burens gezellig met vrienden in de tuin zitten;
- breng de burens op de hoogte als je een groot tuinfeest organiseert (of nodig ze uit);
- begin niet aan een lawaaierig karwei als kinderen of studenten examens hebben;
- doe ramen en deuren dicht of gebruik een koptelefoon als je naar luide muziek luistert;
- laat de auto voor je vertrek niet minutenlang warmdraaien;

- kijk bij de aankoop van tuinmateriaal als een grasmaaier, hakselaar of haagschaar ook naar de geluidsproductie.

Wanneer je een evenement organiseert, denk dan ook aan je burens. Er gelden richtwaarden zoals beschreven in de Vlaamse wetgeving:

- Maximale geluidsniveau = 85 decibel;
- De nachtrust moet steeds gerespecteerd worden tussen 22 en 7 uur;
- De zondagsrust moet steeds gerespecteerd worden.

Wil je een uitzondering op de normen aanvragen (enkel voor openbare activiteiten, niet voor privéfeesten)? Dien een aanvraag in via het online formulier voor evenementen op [www.herent.be/evenementenorganiseren](http://www.herent.be/evenementenorganiseren).

**Meer info:** [www.herent.be/evenementengeluidsnormen](http://www.herent.be/evenementengeluidsnormen), [www.ikorganiseer.be](http://www.ikorganiseer.be) of [www.omgeving.vlaanderen.be/nl/geluidsnormen-voor-muziekactiviteiten](http://www.omgeving.vlaanderen.be/nl/geluidsnormen-voor-muziekactiviteiten)

Praten helpt! Onthoud daarbij dat de meeste hinder niet het gevolg van kwade wil is, maar van onachtzaamheid.

## Gemeenschapswacht

Je ziet ze dagelijks op straat: te voet, met de fiets of met het openbare vervoer.

Taken van de gemeenschapswachten:

- ze sensibiliseren de burgers over veiligheid en criminaliteitspreventie;
- ze informeren de inwoners;
- ze signaleren problemen in verband met veiligheid, milieu en het wegennet aan de bevoegde diensten;
- ze zien toe op het parkeergedrag en helpen kinderen, bejaarden en mensen met een handicap veilig oversteken;
- ze houden toezicht op gemeentelijke evenementen en op voor publiek toegankelijke openbare plaatsen;
- ze bussen bewonersbrieven van het gemeentebestuur; daarbij kunnen ze dan eventueel bijkomende informatie geven aan de mensen die ze op hun ronde tegenkomen.

**Contact:** via het onthaal of [gemeenschapswachten@herent.be](mailto:gemeenschapswachten@herent.be)

## Geschiedenis van Herent

Wie meer wil weten over de geschiedenis van onze gemeente kan verschillende boeken raadplegen. Je vindt ze in de plaatselijke openbare bibliotheek.

De boeken 'Geschiedenis van Herent' uitgegeven door het Genootschap voor Heemkunde van Herent en 'Bijzondere gebouwen in Herent I en II', 'Kapelletjes in Groot-Herent', 'Straatnamen', 'Welluidend erfgoed' (over het klokkenpatrimonium), 'De vlucht uit Parijs' en 'Verdwenen handelszaken uit Herent' uitgegeven door de Stuurgroep Erfgoed Herent zijn te koop aan het onthaal.

## Gezellig samenzijn, ouderen



Elke maand organiseert de Ouderenadviesraad in samenwerking met de dienst vrije tijd in De Kempen, Mechelsesteenweg 634, een 'Gezellig samenzijn' van 14 tot 17 uur. Aan de deelnemers wordt een kleine maaltijd aangeboden na voorafgaande inschrijving bij een van de bestuursleden of tijdens elke bijeenkomst.

Wie niet over eigen of openbaar vervoer beschikt, kan een beroep doen op het busje van het Sociaal Huis. Daarvoor bel je naar het onthaal.

Een keer per jaar in juni organiseert de ouderenadviesraad een groepsuitstap.

**Inlichtingen en inschrijvingen bij:** voorzitter Jo De Clercq, [jo@banjoproducties.be](mailto:jo@banjoproducties.be) of 0475 85 75 00.

## Glas



Glas kun je naar het recyclagepark of naar de glasbollen of ondergrondse glascontainers brengen die in de gemeente opgesteld staan.

### Wat kan?

- Transparante glazen flessen, bokalen en flacons.

### Wat kan niet?

- Hittebestendig glas (bv. ovenschotels en kookplaten)
- Opaalglas en kristalglas
- Vlak glas zoals ramen en spiegels (wel gratis af te leveren op het recyclagepark)
- Porselein en keramiek, recipiënten in terracotta
- Lampen, TL-lampen (kg)
- Dekfels of doppen

### De glasbollen of ondergrondse glascontainers staan opgesteld in de volgende straten:

#### Herent

- Mechelsesteenweg (voetbalterreinen 'De Kempen')
- Keulenstraat (Vaart)
- Karrestraat (hoek Rozendaalstraat)
- Broekveldstraat (parking Carrefour Market)
- Schoolstraat (achter G.C. De Wildeman)
- Rijweg (Dellepark- ondergronds)
- Umofalaan (ondergronds)

#### Veltem-Beisem

- Grote Spekstraat
- Overstraat (sporthal Ivo Van Damme - ondergronds)
- Hoogveldstraat (wijk Borput)

#### Winksele

- Warotstraat (sporthal Warot - ondergronds)
- Termereboslaan (wijk Schoonzicht)
- Snoy et d' Oppuerslaan (wijk Diependaal)

#### Winksele-Delle

- Eikestraat (voetbalterreinen)

Glasbokalen moeten volledig leeg zijn, zonder deksels of doppen.

Wit en gekleurd glas moet afzonderlijk in de juiste glasbol worden gestoken.

Laat rond de glasbollen niets achter. Sluikstorten is strafbaar!

Respecteer de rust van de burens en gooi niets in de glasbol voor 7 uur 's ochtends en na 22 uur 's avonds.

Is de glasbol vol? EcoWerk ledigt de glasbollen op regelmatige tijdstippen. Is de glasbol eerder vol, breng EcoWerk dan op de hoogte: bel gratis naar de groene lijn 0800 97 0 97.

**Meer info:** zie Recyclagepark op contactbladzijde 10.

## Gratis diefstalpreventief advies

De politiezone doet vele inspanningen om inbraken in woningen te voorkomen, maar heeft daarbij ook de hulp van de bewoners nodig. Het is belangrijk jouw woning voldoende tegen inbraak te beveiligen. Dat kan ook zonder de plaatsing van een inbraakalarm of camera's. Vrije leefgewoonten en degelijk slotwerk verminderen het risico op een inbraak aanzienlijk.

De politiezone biedt gratis en vrijblijvend diefstalpreventief advies aan en doet daarvoor beroep op vrijwilligers die opgeleid zijn om inbraakpreventietips te geven, onder leiding van een coördinator van de politiezone. Eén van de vrijwillige diefstalpreventieadviseurs komt bij je langs op afspraak. De adviseurs zijn onafhankelijk en niet commercieel gebonden.

**Meer info of een afspraak maken:** zie Lokale politie HerKo op contactbladzijde 9 of [pz.herko.diefstalpreventie@police.belgium.eu](mailto:pz.herko.diefstalpreventie@police.belgium.eu).

Bij de lokale politie HerKo kun je ook afwezigheidstoezicht aanvragen, zie trefwoord *Afwezigheidstoezicht*.

## Groene tuinlabel

Al enkele jaren reikt de gemeente i.s.m. Natuurpunt Herent een mooi label uit voor tuineigenaars die zich inspannen om hun tuin natuurvriendelijk in te richten. Als je geïnteresseerd bent, kun je op [www.herent.be](http://www.herent.be) een registratieformulier afhalen en het ingevuld doormailen naar [milieu@herent.be](mailto:milieu@herent.be)

## Groente-, fruit- en tuinafval (gft)



### Wat kan?

- Schillen en resten van fruit, groenten en aardappelen
- Dierlijk en plantaardig keukenafval en etensresten
- Broodresten
- Koffiedik, papieren koffiefilter
- Papier van keukenrol
- Noten, pitten
- Vlees- en visresten, schaaldierresten (uitgezonderd mosselschelpen, oesterschelpen, ...)
- Vaste zuivelproducten (kaasresten)
- Eieren, eierschalen
- Fijn tuin- en snoeiafval (bladeren, gras, onkruid, haagscheersel, versnipperd snoeihout, ...). Opgelet: takken van max. 30 cm
- Kamer- en tuinplanten



- Schaafkrullen en zaagmeel van onbehandeld hout
- Mest van kleine huisdieren (bv. cavia, konijn...)
- Biologisch afbreekbare kattenbakvulling/korrels.

#### Wat kan niet?

- Vloeistoffen (bv. soep, melk, koffie...)
- Sauzen, vet en oliën (uitgezonderd gerechten waar een klein aandeel saus in zit)
- Theezakjes en koffiepads
- Behandeld hout (met verf, vernis, impregneermiddel)
- Beenderen en dierlijk (slacht)afval
- Dierenkrengen
- Schelpen van mosselen, oesters ...
- Kattenbakvulling en vogelkooizand
- Mest van grote huisdieren (katten, honden) of in grote hoeveelheden
- Stof uit de stofzuiger
- Wegwerpluiers en ander hygiëneafval
- Aarde en zand
- Kurk
- Asresten en houtskool
- Plastiek, glas, metalen
- Grof ongesnipperd snoeihout, dikke takken.

Het gebruik van biozakjes in de gft-bak is sinds de invoering van het DifTar-systeem (zie trefwoord DifTar-afvalophaling) niet meer verplicht. Je kunt ze wel nog steeds gebruiken om de gft-bak schoon te houden. De verkooppunten en de prijslijst van gft- en pmd-zakken vindt je onder het trefwoord Huisvuilzakken. Raadpleeg de Afvalkalender voor de ophaaldata.

**Meer info:** zie Recyclagepark op contactbladzijde 10.

Organisch afval uit keukens en tuinen kun je ook thuis composteren. Lees meer onder het trefwoord Composteren.

## Grof vuil

#### Wat kan?

Onder grof huisvuil wordt het huishoudelijke afval verstaan dat na zorgvuldig sorteren overblijft en dat wegens de omvang, de aard of het gewicht niet in de grijze restcontainer kan worden gestopt, bv. matrassen, versleten meubilair, grote stukken vloerbekleding, speelgoed...

#### Wat kan niet?

Fietsen, steenafval, sloophout, gips, kalk, gyproc, eterniet, afgedankte elektrische en elektronische apparaten (wasmachines, diepvriezers, koelkasten...) horen niet thuis bij grof huisvuil. Je kunt ze gratis afleveren op het Recyclagepark.

#### Hoe gebeurt de ophaling?

Je moet het grof huisvuil vóór 7 uur 's ochtends de dag van ophaling of de avond voordien na 20 uur goed zichtbaar op het openbaar domein plaatsen, zonder voetgangers, fietsers of auto's te hinderen.

Het grof vuil mag niet in kartonnen dozen of plastic zakken aangeboden worden, maar moet samengebonden worden met natuurtouw en wel zo dat het niet te zwaar is en gemakkelijk opgetild kan worden (max 1 m hoog, 2 m breed, max. 30 kg).

Grof vuil wordt enkel nog ingezameld op afroep. Wie grof vuil aan huis wilt laten ophalen, maakt tijdig (minstens 3 dagen vooraf) een afspraak met EcoWerk op het nummer 0800 97 0 97. Elke aanvraag wordt binnen de twee maanden opgehaald.

Voor de inzameling aan huis wordt bovenop de prijs per stuk of pakket een voorrijkost aangerekend van 25 euro. Je ontvangt een betalingsaanvraag van EcoWerk.

Alle grof huisvuil dat nog bruikbaar is, kun je in de kringwinkel kwijt. Zie trefwoord Kringwinkel.

Oud ijzer (ijzeren buizen, metalen staven...) wordt ook op afroep opgehaald (zie trefwoord Oude metalen). Je kunt het ook gratis afleveren op het recyclagepark.

**Meer info:** zie Recyclagepark op contactbladzijde 10.

## H

### Handicap

Alle aanvragen voor personen met een handicap verlopen volledig digitaal. Je kunt de aanvragen tot erkenning, voor een tegemoetkoming of een parkeerkaart, zelf online indienen via [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be), via de dienst burgerzaken, via [www.mijngezondheid.be](http://www.mijngezondheid.be) (mijn handicap) of via je ziekenfonds. Je brengt volgende zaken mee: e-ID, naam en voornaam huisarts, eventueel het adres van je zorgvoorziening en indien van toepassing de naam en het rijksregisternummer van je voorlopig bewindvoerder.

Er zijn 3 soorten tegemoetkomingen: de inkomensvervangende tegemoetkoming, de integratietegemoetkoming en het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood.

De toekenningsvoorwaarden hangen af van leeftijd, nationaliteit, inschrijving in het rijksregister (werkelijk verblijf in België), voorwaarden inzake inkomsten en medische voorwaarden.

Zie ook trefwoord Parkeerkaart voor personen met een handicap.

**Meer info:** via het onthaal of [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be)

### Handtekening, wettiging

Je meldt je persoonlijk en na afspraak aan. Een handtekening op een document bestemd voor het buitenland wordt gewettigd door de burgemeester. Het wettigen van een handtekening bevestigt de echtheid van een handtekening. Deze wettiging heeft echter geen betrekking op de inhoud van het document.

### Hergebruik regenwater

De gemeente investeert sterk in de aanleg van gescheiden rioleringsystemen. Om het effect van deze investeringen te versterken, wil de gemeente de inwoners overtuigen het regenwater op privé-domein maximaal af te koppelen, op te vangen en te hergebruiken. Indien hergebruik niet haalbaar is, gaat de voorkeur uit naar infiltratie, buffering of vertraagde afvoer.

#### Afkoppelen

Bij nieuwe woningen is het verplicht om op het privé-terrein een aparte leiding aan te leggen voor afvalwater en voor regenwater.

#### Hergebruik afgekoppeld regenwater

- Regenwaterput met installatie die het water oppompt voor hergebruik (met subsidie).  
Je kunt het regenwater gebruiken om de tuin te sproeien, kleding en auto te wassen, het toilet te spoelen... De overloop van de regenwaterput kun je aansluiten op een gracht, een infiltratiesysteem of op de regenwaterafvoerleiding.

- Infiltratiesysteem (met subsidie). Een infiltratiesysteem vangt bij zware regenval het regenwater op, stockeert het tijdelijk en laat het langzaam in de bodem dringen. Via een overloop kan het overtollige water naar een gracht, waterloop of de regenwaterafvoerleiding lopen.
- Afvoer naar gracht of oppervlaktewater: de gracht bergt het water en vertraagt de afvoer bij hevige regenval. Het water sijpelt langzaam in de bodem en voedt zo de grondwater-tafel.
- Regenwaterafvoerleiding: het regenwater dat je niet kunt hergebruiken, laten infiltreren, bufferen op uw eigendom of afvoeren naar oppervlaktewater, kun je via een aparte leiding naar de regenwaterafvoerleiding in de straat leiden.

#### Gemeentelijke subsidies

Bestaande woningen die niet in gemeentelijke afkoppelingsprojecten zijn opgenomen, kunnen in aanmerking komen voor een subsidie voor de aanleg van een regenwaterput en/of infiltratievoorziening:

- De minimale putinhoud bedraagt 55 liter per m<sup>2</sup> dakoppervlakte, afgerond naar het hogere duizendtal, met een minimum van 5.000 liter.
- De subsidie voor de aanleg van een regenwaterput bedraagt 0,15 euro/liter inhoud, met een maximum van 90% van het factuurbedrag voor regenwaterput en pompinstallatie.
- Het subsidiebedrag voor de aanleg van een infiltratievoorziening bedraagt 0,15 euro/liter inhoud, met een maximum van 90% van het factuurbedrag.

Aanvraagformulieren voor subsidies, aansluiting aan de openbare riolering en regenwaterafvoer vind je op [www.herent.be](http://www.herent.be) en aan het onthaal.

## Hib-Hop, buitenschoolse kinderopvang



#### Wat

Hib-Hop biedt opvang aan alle schoolgaande kinderen tussen 2,5 en 12 jaar die in Herent wonen of naar school gaan. Het project wordt door IGO gecoördineerd, in opdracht van de gemeente Herent.

Hib-Hop Wildemanspark heeft een kwaliteitslabel kleuterwerking en is zowel tijdens het schooljaar als tijdens de vakanties open. De andere vestigingen zijn enkel tijdens het schooljaar open.

#### Waar

Tijdens het schooljaar is er opvang in zeven Hib-Hop vestigingen. Waar het kind opgevangen wordt, hangt af van de school en de opvangduur.

Tijdens de vakanties is enkel Hib-Hop Wildemanspark open (Wildemansweg 36 in Herent).

#### Wanneer

Hib-Hop organiseert tijdens het schooljaar opvang aansluitend op de schooluren (voorschools vanaf 7 of 7.30 uur en naschools tot 18 of 19 uur) en op de meeste schoolvrije dagen.

Tijdens de schoolvakanties organiseert Hib-Hop enkel vakantieopvang voor de kleuters in Hib-Hop Wildemanspark (doorlopend van 7 tot 19 uur). Wie naar de lagere school gaat, kan bij de Speelkriebels terecht. Voor- en napleins zijn alle kinderen die naar de Speelkriebels gaan ook welkom bij Hib-Hop. De speelpleinbus haalt de kinderen 's ochtends op bij Hib-Hop en brengt ze 's avonds terug.

#### Prijs schooljaar 2023-2024

- **Voorschools en naschools (ook op woensdagnamiddag):** 1,58 euro per begonnen half uur.
- **Op schoolvrije dagen en tijdens de vakantie:** voor een opvangperiode tussen 3 en 6 uur: 8,30 euro; voor een opvangperiode van meer dan 6 uur: 16,57 euro.

De opvangkosten voor kinderen tot en met 14 jaar zijn fiscaal aftrekbaar.

Als meer kinderen uit hetzelfde gezin gelijktijdig in de opvang zijn, wordt 25 % korting toegekend.

Gezinnen die het financieel moeilijk hebben, kunnen gebruik maken van de opvang tegen sociaal tarief waarbij de ouderbijdragen verminderd worden met 50%.

#### Inschrijven

Vooraleer je kind voor de eerste keer naar de opvang gaat, moet je een account aanmaken via I-Active, zodat wij over alle informatie beschikken om je kind goed op te vangen. Daarna kan er vrij gebruik gemaakt worden van de voor- en naschoolse opvang tijdens schooldagen.

Voor schoolvrije dagen en tijdens de schoolvakanties, moet er vooraf nog wel een plaats gereserveerd worden (beperkt aantal plaatsen). Hou er rekening mee dat gereserveerde opvangplaatsen aangerekend worden. Al onze openingsdagen en de startdata voor de inschrijvingen kun je terugvinden op de website.

Heb je vragen over onze werking of wil je bekijken hoe je een account kunt aanmaken via I-Active, neem dan zeker eens een kijkje op onze website [www.hib-hop.be](http://www.hib-hop.be) of neem contact op met de coördinator.

**Meer info en contact:** zie Hib-Hop op contactbladzijde 10.

Zie ook info onder de trefwoorden *Kinderopvang en kinderdagverblijven* en *Vakantiewerking De Speelkriebels*

## Home Start Herent

Home-Start Vlaanderen biedt laagdrempelige, preventieve gezins- en opvoedingsondersteuning aan huis bij gezinnen in een kwetsbare situatie, van bij de zwangerschap tot 12 jaar. Door de wekelijkse aanwezigheid van een opgeleide vrijwilliger in het gezin, vergroot Home-Start de draagkracht, weerbaarheid en opvoedingsvaardigheden van de ouders, werken vrijwilligers aan de verbreding van het sociaal netwerk en talenten van de gezinsleden en wordt er actief ingezet op het verkennen van de grondrechten.

**Meer info:** via het onthaal of [www.homestartvlaanderen.com/herent](http://www.homestartvlaanderen.com/herent)

## Huis Van Het Kind

Zoek je informatie als ouder? Ben je bezorgd over het gedrag of de gevoelens van je kind of jongere? Wil je hulp? Zoek je steun? Tijdens onze openingsuren ben je welkom met al je vragen over



kinderen en jongeren van -9 maanden tot 24 jaar. We maken je gratis wegwijs in het aanbod voor gezinnen.

**Meer info:** [www.herent.be/huisvanhetkind](http://www.herent.be/huisvanhetkind)

## Huisvuil

### Wat kan?

Alle huishoudelijk afval dat in de grijze afvalcontainer kan en niet selectief ingezameld wordt.

### Wat kan niet?

Alle afval dat selectief ingezameld wordt: pmd, gft, kga, papier en karton, glas...

Sinds de invoering van het DifTar-systeem (zie trefwoord DifTar-afvalophaling) moet je het huishoudelijke afval niet meer aanbieden via de bruine zak. Huishoudelijk afval wordt tweewekelijks aan huis ingezameld via de grijze container. Raadpleeg je Afvalkalender voor de ophaaldata.

**Meer info:** zie Recyclagepark op contactbladzijde 10.

## Huisvuilzakken

### Groente-, fruit- en tuinafval (gft, groene zak)

Het gft-afval wordt voor de huis-aan-huis-ophaling verzameld in de gft-bak. De biologisch afbreekbare zak is sinds de invoering van het DifTar-systeem (zie trefwoord DifTar-afvalophaling) niet meer verplicht, maar je kunt ze nog steeds gebruiken om de gft-bak schoon te houden. Voor het deponeren in de ondergrondse afvalstraten zijn ze wel verplicht. De gemeente Herent biedt 3 formaten aan:

Extra groot formaat (120 l):

- 5 euro / rol - 10 stuks

Normaal formaat (40l):

- 2,50 euro / rol - 10 stuks

Mini voor Max-Air keukenafvalbakje (10l):

- 3 euro / rol - 50 stuks

VentiMax keukenafvalbakje (met bio-zakjes): 10 euro

**Plastic flessen en flacons, metalen verpakkingen en drankkartons (pmd), mag voortaan ook in de blauwe zak: schaal-tjes, vlootjes, bakjes, potjes en tubes, folies, zakken en zakjes**

- 3 euro / rol - 20 stuks

Voor gebruikers van ondergrondse sorteerstraten gelden de ophaaldata voor pmd en het gebruik van een blauwe pmd-zak niet.

### Verkooppunten huisvuilzakken

- Onthaal De Kouter, Spoorwegstraat 6;

#### Supermarkten

- Carrefour Market, Broekveldstraat 34;
- Mini-Market, Mechelsesteenweg 216;
- Houtkant Food, Kouterstraat 29;
- Proxi Delhaize Veltm, Stationsstraat 64;
- Okay, Mechelsesteenweg 635;
- Spar Winksele, Termerestraat 19;
- Dagwinkel Ria, Mechelsesteenweg 455.

#### Dagbladhandelaars

- Ronny's Gazettenwinkel, O.-L.-Vrouwstraat 137;
- Dagbladhandel Benny Janssens, Haachtstraat 64.

#### Tuincentrum

- Botanica, Brusselsesteenweg 379;
- Horta Winksele bvba, Mechelsesteenweg 1117.

**Meer info:** zie Recyclagepark op contactbladzijde 10.

## Huwelijk

Als je wilt huwen, neem je contact op met de dienst burgerzaken. Huwelijken worden in Herent gesloten op vooraf bepaalde dagen. De lijst met data is terug te vinden op [www.herent.be/huwelijksaangifte](http://www.herent.be/huwelijksaangifte).

zie ook trefwoord *Wettelijk samenwonen*

## Indicatiestelling zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

Mensen die veel zorg nodig hebben kunnen een tussenkomst krijgen (momenteel 135 euro per maand). Om te weten of je hierop recht hebt kan de maatschappelijk werker van het ziekenfonds of van Pluim langskomen om een indicatiestelling te doen en aan te tonen dat iemand zwaar zorgbehoevend is.

Meer info:

[www.vlaamsesocialebescherming.be/zorgbudget](http://www.vlaamsesocialebescherming.be/zorgbudget), bij de sociale dienst van je ziekenfonds, Pluim of via het onthaal van de gemeente.

## Infomagazine Herent

Iedere inwoner krijgt 10 keer per jaar het infomagazine van de gemeente in de brievenbus. Het bevat informatie van de lokale of de hogere overheid, de politiezone HerKo, instellingen van openbaar nut, lokale verenigingen, het programma van GC De Wildeman, jeugd- en sportnieuws en nieuws van de bibliotheek.

**Meer info:** via het onthaal of [communicatie@herent.be](mailto:communicatie@herent.be)

## Inname openbaar domein

Als je tijdelijk gebruik wilt maken van het openbaar domein voor het plaatsen van een container, stelling, kraan, verhuurwagen... dan moet je daarvoor een vergunning aanvragen. Meer info vind je op [www.herent.be/iod](http://www.herent.be/iod), je vindt hier ook het aanvraagformulier.

Voor vragen: [iod@herent.be](mailto:iod@herent.be). Verkeersborden om de plaats vrij te houden moet je zelf huren bij verhuurfirma's.

## Internettoegang in de bibliotheek

Je kunt het internet gratis raadplegen op voorwaarde dat je lid bent van de bibliotheek. Er zijn vier internetpc's beschikbaar. Je moet je wel eerst melden aan de balie. Printen kan ook; je betaalt 0,10 euro per pagina.

## Internettoegang, computerloket

Informatie en bepaalde dienstverlening kun je online raadplegen en aanvragen.

Als je thuis geen computer of internet hebt, dan kun je een computer in de wachtruimte aan het centrale onthaal gebruiken. Het 'computerloket' telt 2 computers en staat zo ingesteld dat je meteen allerlei informatie over de gemeente, het Sociaal Huis en de politie kunt opzoeken en het e-loket van de site kunt aanklikken. Deze computers beschikken ook over een kaartlezer. Zo kun je in De Kouter ook zelf je aanvragen regelen.

## J

## Jeugdhuizen

### De Bar Diependaal

Snoy et d'Oppuerslaan 21  
3020 Winksele-Diependaal  
[www.debar.be](http://www.debar.be)

### De Molotov Herent

Mechelsesteenweg 634 A  
3020 Herent  
[www.demolotov.be](http://www.demolotov.be)

## Juridisch advies

Met juridische vragen kun je terecht bij de juridische dienst van het Sociaal Huis. Je krijgt er bijvoorbeeld informatie over je rechten als (ver)huurder, het verloop van een gerechtelijke procedure, hoe je beroep kunt aantekenen tegen een beslissing... Indien nodig kan de jurist je ook doorverwijzen naar de juiste dienst om je verder te helpen.

Juridische bijstand wordt verleend onder de volgende vormen:

- praktische inlichtingen;
- juridische informatie;
- een eerste juridisch advies;
- de verwijzing naar een gespecialiseerde advocaat, instantie of organisatie.

Opgelet: de jurist geeft alleen informatie en advies. Om je belangen voor de rechtbank te verdedigen moet je je wenden tot een advocaat.

Om een pro deo advocaat te vragen, neem je contact op met het bureau juridische bijstand in Leuven:

[www.balieleuven.be/gratis-juridische-bijstand](http://www.balieleuven.be/gratis-juridische-bijstand)

**Meer info:** via het onthaal, [juridischadvies@herent.be](mailto:juridischadvies@herent.be) of [www.herent.be/juridische\\_hulp](http://www.herent.be/juridische_hulp)

## K

## Kinderopvang en kinderdagverblijven

Op [www.kinderopvanginmijnbuurt.be](http://www.kinderopvanginmijnbuurt.be) vind je een volledig overzicht van het aanbod van kinderopvang in onze gemeente voor kinderen van 0 tot 12 jaar.

Kinderopvangaanvragen voor kinderen van 0 tot 3 jaar moeten verplicht via deze website ingediend worden bij de aanbieder van je keuze.

Wil je graag zelf onthaalouder worden? Zie trefwoord Onthaalouder worden.

Raadpleeg Kind en Gezin voor een antwoord op maat.

Contact: zie Kind en gezin op contactbladzijde 10 of [www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be)

### Vakantieopvang (2,5 tot 12 jaar)

#### Hib-Hop, initiatief buitenschoolse kinderopvang

Tijdens het schooljaar en in de schoolvakanties. Zie trefwoord Hib-Hop.

#### Vakantiewerking Speelkriebels (4 tot 15 jaar)

Tijdens de schoolvakanties (uitgezonderd de kerstvakantie) met Kletz, Grabbelpas. zie trefwoord Vakantiewerking.

#### Sportkampen

Sporten tijdens de schoolvakanties. zie trefwoord Sportweken.

## Klein gevaarlijk afval (kga)

Kga kun je gratis naar het recyclagepark brengen.

### Wat kan?

Verven, inkten, lijmen, harsen, frituurolie of -vet, fondue-olie ([www.valorfrit.be](http://www.valorfrit.be)), motorolie ([www.valorlub.be](http://www.valorlub.be)), solventen, zuren, basen, schoonmaakmiddelen, batterijen ([www.bebat.be](http://www.bebat.be)), stoffen en producten met kwik, gevaarlijk huishoudelijk afval met gemengde samenstelling, TL-, spaar- en halogeenlampen, (verpakkingen van) giftige of bijtende producten, röntgenfoto's...

**Meer info:** zie Recyclagepark op contactbladzijde 10.

## Kringwinkel

In de kringwinkel ViTeS kun je terecht met alle herbruikbare goederen. Kun je de goederen zelf niet brengen, dan komt ViTeS die gratis bij je thuis ophalen na afspraak. Alle goederen moeten wel ingepakt of gedemonteerd op de gelijkvloerse verdieping staan.

**Meer info:** zie Kringwinkel op contactbladzijde 10.

## L

## Laadpalen voor elektrische voertuigen



Als je de batterij van je elektrische wagen niet op het eigen domein kunt laden, heb je een laadpaal nodig. Op [www.herent.be/laadpalen-publiek](http://www.herent.be/laadpalen-publiek) tonen we de plaatsen van de publieke en semipublieke laadpalen en geven we tips. Zijn er onvoldoende openbare laadpalen in de buurt? Via [www.herent.be/Laadpalen-uitbreiding-aanbod](http://www.herent.be/Laadpalen-uitbreiding-aanbod) lees je hoe je er een kunt aanvragen.

## Laatste wilsbeschikking

Iedere persoon kan tijdens zijn leven vrijwillig en schriftelijk een verklaring van laatste wilsbeschikking inzake wijze van teraardbestelling, de keuze van uitvaartplechtigheid, de keuze van gemeente van begraving en het bestaan van een uitvaartcontract bezorgen aan de dienst burgerzaken. Je kunt daarvoor een eigen verklaring opmaken of gebruik maken van onze documenten die je online vindt of verkrijgt aan het onthaal. Je kunt de verklaring steeds intrekken of wijzigen. Maak hiervoor een afspraak.

Zie ook trefwoord *Euthanasie, Wilsverklaring, Donorschap*



## Leefloon

Het leefloon is een onderdeel van het recht op maatschappelijke integratie. Heb je geen inkomen of is dat lager dan bepaalde grensbedragen, dan ontvang je onder bepaalde voorwaarden en na een sociaal onderzoek naar de financiële middelen, een leefloon van het Sociaal Huis

**Meer info:** via het onthaal of [socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be)

## Lokaal Dienstencentrum d'Ontmoeting



Het Lokaal Dienstencentrum (LDC) is de plaats waar je mensen kunt ontmoeten:

- tijdens verschillende activiteiten en workshops (vorming en informatie, beweging en creatief bezig zijn, spel en ontspanning);
- in het sociaal restaurant De Pollepel;
- bij een drankje in de ontmoetingsruimte.

Je kunt er ook terecht met elke hulpvraag, vragen over de thuiszorgdiensten van het Sociaal Huis en andere organisaties uit de regio (Mobitwin, warme maaltijden aan huis, assistentiewoningen...). Je krijgt de gepaste uitleg van een LDC-medewerker of wordt doorverwezen naar andere deskundige diensten.

### Sociaal Restaurant De Pollepel

In fijn gezelschap kun je elke middag een warme maaltijd eten in 'de eetzaal' van het LDC.

Openingsuren: elke werkdag van 11.30 uur. Maaltijden worden geserveerd om 12 uur.

Vooraf inschrijven is noodzakelijk: [warmemaaltijden@herent.be](mailto:warmemaaltijden@herent.be)

### Diensten

Het LDC biedt verschillende diensten zoals buurthulp, gebruik van wasmachine en douche, Mobitwin, tweedehandswinkel d' Akkoze, boodschappendienst, oppas- en gezelschapsdienst, ...

### Ontmoeten

In de namiddag kun je de krant komen lezen, internet raadplegen en een babbeltje slaan (ma - di - wo - do, 14 tot 17 uur).

### Activiteiten en workshops

- Creatieve workshops zoals koken, bloemschikken, handwerk, crea-atelier...
- Informatie en vorming rond allerlei maatschappelijke thema's, zoals gezondheid, persoonlijke ontwikkeling, bewegingsroute...

- Bewegingsactiviteiten zoals petanque, yoga, wandelen, bewegingsroute...
- Ontspanningsactiviteiten zoals een quiz, gezelschapsspel, breiclub, zingen met plezier...

Meer informatie over de activiteiten vind je in het infomagazine van Herent, in informatiebrochures (te verkrijgen in LDC en De Kouter) en op [www.herent.be/lhc](http://www.herent.be/lhc).

**Meer info:** zie Lokaal Dienstencentrum d'Ontmoeting op contactbladzijde 10.

## Lokaal Opvang Initiatief (LOI)

De gemeente heeft 21 opvangplaatsen voor asielzoekers die door Fedasil toegewezen worden aan het Sociaal Huis. Tijdens hun verblijf krijgen zij materiële opvang. Het LOI voorziet ook in psychosociale, procedurele en medische begeleiding en organiseert groepsactiviteiten. De asielzoekers verblijven in onze gemeente tot het eind van hun procedure in het LOI.

**Meer info:** via het onthaal of [loi@herent.be](mailto:loi@herent.be)

## Lokalen- en zalenverhuur

De gemeente biedt enkele zalen aan voor cultureel gebruik. De Wildeman, Schoolstraat 15, heeft een grote zaal en verschillende repetitie- en vergaderlokalen die gebruikt kunnen worden door verenigingen en particulieren. Ook in 's Herenwegveld is een lokaal beschikbaar. Zaal Toverveld kan gebruikt worden door verenigingen. De huurprijzen variëren naargelang de aard van de activiteit, de hoedanigheid van de huurder en de grootte van de lokalen.

Op [www.herent.be](http://www.herent.be) kun je het online zalenreservatieprogramma raadplegen of mail naar [cultuur@herent.be](mailto:cultuur@herent.be).

Meer informatie vind je op <https://reservaties.herent.be/>

Je kunt als vereniging of als particulier ook de gemeentelijke sportzalen en -terreinen gebruiken, zie trefwoord Sportzalen en -terreinen.

## M

### Maaltijden aan huis

Inwoners van de gemeente die niet meer zelf kunnen instaan voor de bereiding van maaltijden, kunnen de levering van warme maaltijden aan huis aanvragen. Dieetmaaltijden (zoutloos, vetarm en/of suikervrij) en/of gemalen maaltijden kunnen ook. De maaltijden worden dagelijks warm aan huis bezorgd. Je bepaalt zelf op welke dagen je een maaltijd wenst. De maaltijd van een feestdag wordt de dag voordien koud geleverd.

**Meer info:** via het onthaal of [warmemaaltijden@herent.be](mailto:warmemaaltijden@herent.be)

### Maatschappelijke hulp

Je kunt met alle soorten vragen bij een maatschappelijk werker terecht. Vele gezinnen leven met allerhande vragen, die zowel praktisch als van emotionele aard kunnen zijn. Elke vraag en elk probleem is bespreekbaar. De hulpvrager wordt in vertrouwen ontvangen op een rustige en deskundige manier.

Het antwoord op een hulpvraag varieert van informatieverstrekking of advisering tot psychosociale ondersteuning. Ook bij administratieve vragen tracht de maatschappelijk werker de hulpvrager wegwijs te maken en te helpen.

Indien de vraag gespecialiseerde zorg vraagt, wordt gericht naar de juiste dienst doorverwezen.

**Meer info:** via het onthaal of [socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be)

## Mantelzorgtoelage

De gemeentelijke mantelzorgtoelage wordt uitgekeerd aan gezinnen of personen die vrijwillig en onbezoldigd bijstand of verzorging verstrekken aan een bejaarde, minder vermogende en zwaar zorgbehoevende persoon van 60 jaar of ouder.

Het is een erkenning van de inzet van de verzorgende/mantelzorg.

**Meer info:** via het onthaal of [thuiszorg@herent.be](mailto:thuiszorg@herent.be)

## Mobitwin



Wie vervoersproblemen en een beperkt inkomen heeft, kan een beroep doen op Mobitwin in Herent. Vrijwilligers vervoeren je met hun eigen wagen. Dagelijks ziekenvervoer (bv: nierdialyse, bestralingen) is niet mogelijk. De rit moet minstens 2 werkdagen vooraf worden aangevraagd. Er moet jaarlijks lidgeld worden betaald.

**Meer info en aanvragen:** via het onthaal of [mobitwin@herent.be](mailto:mobitwin@herent.be)

## Mondiale werking



De dienst lokaal mondiaal werkt de bestuurlijke band uit tussen Herent en een regio van de stad Cobán, Alta Verapaz, Guatemala, met name de regio Nimlaha'kok. Tevens neemt de dienst initiatieven om Herentaren, personeel en bestuur van gemeente en OCMW te sensibiliseren en te vormen rond ontwikkelingsamenwerking.

We proberen ieder jaar een delegatie uit Guatemala uit te no-

digen. Zij komen opleidingen volgen, ervaringen uitwisselen en opdoen, beleidsplannen opmaken en informatie verschaffen over mondiale ontwikkelingsperspectieven. Onze partners zijn bezig met mensenrechten, duurzame ontwikkelingsdoelen (waterzekerheid, herbebossing, eerlijke economie...) en het belang van goed leiderschap.

De dienst coördineert lokale, Vlaamse, federale of Europese programma's met betrekking tot gemeentelijke ontwikkelingsamenwerking. De dienst wordt geadviseerd door de GROSH (Gemeentelijke Raad voor Ontwikkelingssamenwerking Herent).

Er bestaan voor organisaties en personen van Herent verschillende soorten subsidies in verband met ontwikkelingssamenwerking. Je krijgt een overzicht onder het trefwoord Subsidies.

### Leren over Guatemala

De dienst lokaal mondiaal werkt samen met de vier Herentse scholen via de werkgroep Guatewijs.

Er is een educatieve koffer voor de kleuterklassen en de eerste graad. Via een kind uit Guatemala komen we van alles te weten over de Maya-Q'eqchi'-vrienden.



## Omgevingsvergunning

Je wilt zonnepanelen, een tuinhuis, garage/carport, een veranda, terras, openluchtzwembad, siervijver, afsluiting... installeren? Win steeds informatie in. Voor sommige werken is een omgevingsvergunning nodig, andere moeten alleen gemeld worden en nog andere zijn vrijgesteld. De Vlaamse overheidssite [www.ruimtelijkeordering.be](http://www.ruimtelijkeordering.be) biedt een goede leidraad. Ook [www.herent.be/bouwenenverbouwen](http://www.herent.be/bouwenenverbouwen) bundelt heel wat informatie.

### Aanvraag omgevingsvergunning online

Via het 'omgevingsloket' van de Vlaamse overheid kun je je dossier indienen en opvolgen. Surf naar [www.omgevingsloket.be](http://www.omgevingsloket.be) en log in met je elektronische identiteitskaart en kaartlezer.

**Meer info:** [stedenbouw@herent.be](mailto:stedenbouw@herent.be) of via het onthaal.

### Verkavelen of verdelen

#### Verkaveling

Verdeel je een stuk grond in verscheidene stukken bouwgrond om ze te verkopen of te verhuren? Dan heb je een omgevingsvergunning voor het verkavelen van gronden nodig.

#### Verdeling

Bij een verdeling splits je van een perceel een stuk grond af dat niet bebouwd of verkaveld kan worden. Voorbeeld: je splitst een stuk tuin af om de tuin van een aangrenzend stuk grond te vergroten.

Meer info op [www.herent.be/verkavelenofverdelen](http://www.herent.be/verkavelenofverdelen) of [stedenbouw@herent.be](mailto:stedenbouw@herent.be).

### Exploitatie van hinderlijke inrichtingen

Je hebt een omgevingsvergunning nodig als je een inrichting wil exploiteren of wijzigen die hinderlijk kan zijn voor mens en leefmilieu.

### Omgevingsvergunning, inkijken tijdens openbaar onderzoek

Voor een omgevingsvergunning wordt goedgekeurd, is die 30 dagen beschikbaar voor inzage op de [www.herent.be/bekendmakingenwonenenomgeving](http://www.herent.be/bekendmakingenwonenenomgeving) en aan het onthaal na afspraak.

**Meer info:** [www.vlaanderen.be/nl/natuur-en-milieu#milieuvergunningen](http://www.vlaanderen.be/nl/natuur-en-milieu#milieuvergunningen) of [milieu@herent.be](mailto:milieu@herent.be).



## Ondernemen

De dienst lokale economie zet zich in om lokale ondernemers te ondersteunen en te begeleiden.

Ondersteuning voor ondernemers: de dienst fungeert als centraal aanspreekpunt voor zowel startende als gevestigde ondernemers in de gemeente. We helpen ondernemers op weg en bieden informatie en ondersteuning.

Doorverwijzing: als de dienst niet direct kan helpen, dan verwijzen we ondernemers graag door naar juiste gemeentelijke diensten, overheidsinstanties of beroepsorganisaties zodat ze de nodige informatie kunnen vinden en zo min mogelijk tijd verliezen.

Digitale bedrijvengids: ondernemers worden aangemoedigd om zich aan te melden voor de digitale bedrijvengids op [www.herent.be](http://www.herent.be) om hun bedrijf te promoten en zichtbaarder te maken voor de lokale gemeenschap.

### Een kleine greep uit het aanbod:

- Terrasvergunningen: baat je een horecazaak uit en wil je een terras uitbouwen op openbaar domein dan moet je hiervoor een toelating aanvragen. Deze vergunningen moeten jaarlijks worden vernieuwd.
- Drankvergunning: wil je alcoholische dranken verkopen, schenken of serveren in jouw zaak dan heb je normaal gezien een vergunning nodig. De dienst kan je hier meer duidelijkheid over verschaffen.
- Taxivergunningen: heb je een bestuurderspas of een nieuwe IBP vergunning nodig. De dienst lokale economie helpt je op weg.
- Markten: door het organiseren van de wekelijkse markt en de 1 Mei markt stimuleren we de lokale economie en bieden we ondernemers, boeren, ambachtslieden de kans om hun producten te koop aan te bieden. Een ideale manier om de band tussen de lokale gemeenschap en de ondernemers te versterken.
- Nacht van de ondernemer: hét jaarlijks netwerkevenement voor Herentse ondernemers georganiseerd door de dienst en het gemeentebestuur. Tijdens dit netwerkmoment kunnen ondernemers hun netwerk uitbreiden en nieuwe contacten leggen. Het is een moment in teken van het ondernemerschap en de ondernemers in Herent. Het is de 'nacht' waarop we het ondernemerschap in Herent centraal stellen.
- Kermissen, uitbatingsvergunningen voor bepaalde inrichtingen, starters, foodtrucks, kansspelen, wedkantoren, de ondernemersraad, een kleinhandelsvergunning, plaatsen van publiciteit, ... uiteraard is er te veel om op te sommen.

Kortom, de dienst lokale economie staat klaar om ondernemers te stimuleren, te ondersteunen, te helpen en te begeleiden in allerlei aspecten van hun bedrijfsvoering.

Voor meer informatie kun je contact opnemen via [ondernemen@herent.be](mailto:ondernemen@herent.be).

## Onkruid

Er bestaan heel wat milieuvriendelijke middelen om plagen en onkruid in huis en tuin te weren.

Sinds 1 januari 2015 gebruikt de gemeente geen pesticiden meer op openbaar domein.

Ook jij kunt je steentje bijdragen. Dat begint al door je eigen voetpad te vegen of met restjes en lege verpakkingen van alle

soorten gif en pesticiden bij het Klein Gevaarlijk Afval (kga) onder te brengen. Gooi geen verpakkingen van bestrijdingsmiddelen en zeker ook geen overschotten zomaar weg bij het restafval! Veel van deze producten zijn immers schadelijk en hebben een aangepaste verwerking nodig. Alle pesticiden en hun verpakkingen kun je gratis afgeven op het recyclagepark.

**Meer info en tips:** [www.zonderisgezonder.be](http://www.zonderisgezonder.be) of vraag de folder Minder bestrijdingsmiddelen in huis en tuin aan het onthaal.

## Openbare werken

Op [www.herent.be/openbarewerken](http://www.herent.be/openbarewerken) worden grote wegenwerken of werken met hinder en hun verloop aangekondigd en bijgehouden.

## Onthaal nieuwe inwoners



De gemeente organiseert jaarlijks een onthaal- en informatie-moment voor nieuwe inwoners.

Elke nieuwe inwoner ontvangt een welkomstpakket.

Onder nieuwe inwoners worden alleen de mensen gerekend die van buiten de gemeente naar Herent verhuizen. Verhuizingen binnen de gemeente worden niet meegerekend. Je ontvangt 1 uitnodiging per gezin.

Nieuwe inwoners kunnen aan het onthaal een gratis onthaalmap krijgen met informatie over de gemeente.

Meer informatie vind je op [www.herent.be/Onthaal-nieuwe-inwoners](http://www.herent.be/Onthaal-nieuwe-inwoners)

## Op zoek naar werk

Volgende organisaties helpen je bij het vinden van een opleiding, job of een zinvolle dagbesteding:

- VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding - [www.vdab.be](http://www.vdab.be)
- GTB - Gespecialiseerde dienst voor Trajectbepaling en -Begeleiding - [www.gtb-vlaanderen.be](http://www.gtb-vlaanderen.be)

Wanneer je in Herent woont en op zoek bent naar werk of een zinvolle dagbesteding en in aanmerking komt voor het recht op maatschappelijke integratie, kun je terecht bij de arbeidstrajectbegeleider van de sociale dienst. De arbeidstrajectbegeleider helpt je mee zoeken naar een opleiding, vrijwilligerswerk of een betaalde job. Afhankelijk van wat je kunt en wilt, werkt de arbeidstrajectbegeleider samen met jou een traject uit dat je voorbereidt op een job op de arbeidsmarkt. Als je geïnteresseerd bent in vrijwilligerswerk, kun je ook bij het lokale bestuur terecht. Binnen de diensten zijn er heel wat zinvolle taken voor vrijwilligers.

## Verschillende vormen van activering

### Vrijwilligerswerk

We zoeken enthousiaste mensen voor Mobitwin, het bezoektteam, de cafetaria De Hemelboom, de sociale dienst, de opvang van vluchtelingen en lokaal dienstencentrum d'Ontmoeting. Ook de vrijetijdsdienst zoekt geregeld vrijwilligers voor activiteiten.

### Opleiding

We werken samen met verschillende opleidingsinstanties in de regio, zoals Open School, Centrum Volwassenen Onderwijs...

### Werkervaring

Als je je nog niet klaar voelt om in het arbeidsleven te stappen en recht hebt op maatschappelijke integratie (leefloon of equivalent leefloon), stippelen we samen met jou een traject uit waarbij je stap voor stap wordt begeleid naar de arbeidsmarkt. Hiervoor werken we o.a. samen met sociale economie initiatieven uit de regio.

Ook kun je terecht bij de gespecialiseerde dienst GTB, die een trajectbegeleiding doet met mensen met een handicap.

### Reguliere job

Als je op zoek bent naar een job op de reguliere arbeidsmarkt, begeleiden we je naar de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB). Meer info: [www.vdab.be](http://www.vdab.be)

Breng je identiteitskaart mee.

## Oude metalen

### Wat kan?

Metalen voorwerpen (max. 30 kg/stuk).

### Wat kan niet?

AEEA (afgedankte elektrische en elektronische apparaten), kga, pmd (metalen verpakkingen), gasflessen (inleveren bij een gasverdelers, info: [www.febupro.be](http://www.febupro.be) of T 02 581 09 32).

Ophalingen van oude metalen aan huis gebeuren uitsluitend op afroep. Bel hiervoor naar het groene nummer van Ecowerf 0800 97 0 97. De oude metalen worden binnen de 2 maanden na de aanvraag opgehaald.

## Ouderlijke toestemming om op reis te gaan

Ouders die niet meereizen met het minderjarige kind kunnen een verklaring opstellen waarin toestemming wordt gegeven voor een bepaalde reis met vermelding van tijdsduur, bestemming en de persoon of organisatie die het kind vergezelt. De handtekening(en) onder deze verklaring kunnen voor echt verklaard worden bij de dienst burgerzaken.

Enkel op afspraak, mee te brengen: identiteitskaart van diegene die gehandtekend heeft en eventueel het voorgedrukte document dat je online kunt vinden. Het document kan nu ook volledig online via ons e-loket aangevraagd worden op [www.herent.be/reistoelating](http://www.herent.be/reistoelating).

## Overlijden

De 'aangifte van overlijden' wordt gedaan door de begrafenisondernemer bij de ambtenaar van de burgerlijke stand van de plaats van overlijden. Er mag geen teraardebestelling plaatsvinden zonder toelating van de ambtenaar van de burgerlijke stand. De begrafening mag ten vroegste 24 uur na het overlijden plaatshebben.

Meer info: [burgerzaken@herent.be](mailto:burgerzaken@herent.be).

Zie ook trefwoord *Laatste wilsbeschikking, Begravingen, Donorschap, Crematorium Hofheide*

## Overstroming en langdurige regenval



Als je schade hebt geleden door een uitzonderlijk weerverschijnsel, dan kun je dat uiterlijk tot 60 dagen na het schadelijk weerverschijnsel melden bij het Vlaams Rampenfonds. Dat is niet hetzelfde als een aanvraag tot schadevergoeding indienen. Dat kan pas als het Vlaams Rampenfonds de ramp erkent.

### 1722 voor niet dringende oproepen naar de brandweer

Bij noodweer wordt het nummer 1722 geactiveerd. Contacteer de brandweer via het e-loket [www.1722.be](http://www.1722.be) of bel 1722. Is er iemand in levensgevaar of is er brand? Bel het noodnummer 112!

Meer info: [www.herent.be/wat-doen-bij-wateroverlast](http://www.herent.be/wat-doen-bij-wateroverlast), via het onthaal of [rampenschade@herent.be](mailto:rampenschade@herent.be)

## P

## Pakjesautomaten



Je bestelt wel eens goederen online, die thuis geleverd worden. Je bent niet altijd thuis. Een levering in een pakjesautomaat is dan vaak handig. Bovendien hoeft de postbode slechts op één adres te zijn. Meer info op [www.herent.be/pakjesautomaat](http://www.herent.be/pakjesautomaat).

## Papier en karton

### Wat kan?

- Papieren zakken en kartonnen dozen
- Boeken
- Kranten, tijdschriften en folders
- Schrijf- en machinepapier





**Wat kan niet?**

- Vuil of vet papier
- Behangpapier
- Cellofaanpapier (huishoudfolie)
- Aluminiumfolie

**Aanbieding**

- Aanbieden in een grijze container met geel deksel. Zet geen papier en karton naast de container.
- Zet de container op de ophaaldag vóór 7 uur 's morgens, of de avond voordien na 20 uur buiten.
- Plaats de container goed zichtbaar aan de straatkant, met het handvat naar de straat gericht.
- Zorg ervoor dat het deksel van de container netjes gesloten is, anders kan EcoWerf de container weigeren. Openstaande containers bemoeilijken het werk van de laders en verhogen de kans op ongevallen.

Raadpleeg de Afvalkalender voor de ophaaldata.

Je kunt het papier en karton ook gratis kwijt in het recyclagepark.

Stickers om ongeadresseerde reclame uit je brievenbus te weren, zijn gratis te verkrijgen aan het onthaal.

**Meer info:** zie Recyclagepark op contactbladzijde 10.

## Parkeerkaart voor personen met een handicap

De aanvraagprocedure voor een parkeerkaart voor personen met een handicap verloopt volledig digitaal. Je kunt de aanvraag zelf van thuis uit doen, of via je ziekenfonds.

Meer informatie vind je op <https://handicap.belgium.be/nl/makkelijk-te-lezen/parkeerkaart-makkelijk-te-lezen>.

Bellen kan gratis op: 0800 98 799.

## Pensioen aanvragen

Werknemers en zelfstandigen die hun hoofdverblijfplaats in België hebben en er werknemer geweest zijn, worden vrijgesteld van het indienen van een aanvraag als ze hun pensioen opnemen op de pensioengerechtigde leeftijd, dit is 65 jaar.

Je bent verplicht je pensioen zelf aan te vragen als je:

- je rustpensioen vervroegd wilt opnemen, dus vóór de leeftijd van 65 jaar;
- je rustpensioen wilt opnemen na de leeftijd van 65 jaar;
- je rustpensioen wilt opnemen op de leeftijd eigen aan een bijzonder stelsel (mijnwerkers, zeevarenden, vliegend personeel van de burgerluchtvaart);
- je hoofdverblijfplaats in het buitenland heeft.

Je kunt dit ten vroegste een jaar voor de ingangsdatum aanvragen.

- via de website [www.mypension.be](http://www.mypension.be)
- via je gemeentebestuur.

**Meer info:** [www.pensioenzitdagen.be](http://www.pensioenzitdagen.be), [www.mypension.be](http://www.mypension.be) of bel het gratis nummer: 1765.

## Perslijst

De lijst met audiovisuele en geschreven pers vind je op [www.herent.be](http://www.herent.be) (vul 'perslijst' in in de zoekfunctie).

**Meer info:** via het onthaal of [communicatie@herent.be](mailto:communicatie@herent.be)

## Plastic flessen en flacons, metaalverpakkingen en drankkartons (pmd)

In blauwe zak met logo van EcoWerf

**Wat kan?**

- Plastic verpakking. Bijvoorbeeld:
  - Plastic flessen en flacons. Bijvoorbeeld:
    - lege plastic flessen van water, frisdrank...
    - lege plastic flacons van douchegeel, wasmiddel...
  - Schaaltjes, vlotjes en bakjes. Bijvoorbeeld:
    - botervlootjes, champignonbakjes,...
  - Potjes en tubes. Bijvoorbeeld:
    - yoghurtpotjes, tandpastatube,...
  - Folies en zakjes. Bijvoorbeeld:
    - plastic folie rond flesjes, chipzakjes,...
- Koffiecapsules en andere drankcapsules van plastic
- Metalen verpakkingen. Bijvoorbeeld:
  - kroonkurken
  - Koffiecapsules en andere drankcapsules van aluminium
  - blikjes, conservenblikken
  - metalen koekendozen
  - lege spuitbussen van voedingsmiddelen. Bijvoorbeeld:
    - spuitbus van slagroom
  - lege spuitbussen van cosmetica. Bijvoorbeeld:
    - spuitbus van scheerschuim, deodorant, haarlak
  - lege spuitbus van onderhoudsproduct of impregneermiddel voor textiel, schoenen, leder ...
  - lege spuitbus van huishoudelijke producten (zonder gevarensymbolen), van luchtverfrissers
  - aluminium schaaltes en bakjes
- Drankkartons. Bijvoorbeeld:
  - drankkarton van melk
  - drankkarton van fruitsap

**Wat kan niet?**

- verpakkingen bestaande uit een mix van materialen (bv. een laag plastic folie en een laag aluminiumfolie) die niet van elkaar kunnen gescheiden worden, zoals sommige drankzakjes, zakjes fruitmoes of natte diervoeding ...
- aluminiumfolie
- piepschuim
- injectienaalden, baxters en ander medisch afval
- verpakkingen (ook leeg) met kindveilige sluiting.
- verpakkingen (ook leeg) met tenminste één van de volgende pictogrammen:



- verpakkingen (ook leeg) van bestrijdingsmiddelen of vergif. Bijvoorbeeld:
  - pesticide
  - insecticide
  - onkruidverdelger
  - mosbestrijder
  - rattenvergif
- verpakkingen (ook leeg) die klein gevaarlijk afval bevat hebben. Bijvoorbeeld:
  - verpakking van motorolie, verf, lak en vernis
- Speelgoed (indien bruikbaar Kringloopwinkel, anders huisvuil of grof huisvuil)
- Batterijen (BEBAT inzamelpunt)
- Klein elektro zoals scheerapparaten, bankkaartlezer, opladers en afstandsbedieningen gratis af te leveren op het recyclagepark bij de fractie AEEA (afgedankte elektrische en elektronische apparaten)

### Hoe aanbieden?

- Aanbieden in de blauwe pmd-zak met logo van EcoWerk.
- Enkel huishoudelijk verpakkingen met een volume minder dan, of gelijk aan, 8 liter.
- Verpakkingen goed geleidigd, leeggeloot of leeg geschraapt.
- Verpakkingen met hun dop, bij voorkeur platgedrukt.
- Steek verpakkingen niet in elkaar en stop ze niet samen in een dichtgeknoopte zak.
- Niets vastmaken aan de buitenkant van de pmd-zak

De verkooppunten en prijzen vind je onder het trefwoord *Huishuizen* of op [www.herent.be](http://www.herent.be).

Raadpleeg de Afvalkalender voor de ophaaldata.

**Meer info:** zie Recyclagepark op contactbladzijde 10.

### Pluim (hulp aan huis)

Lukt het (tijdelijk) niet om je huishouden gedaan te krijgen omdat je geconfronteerd wordt met lichamelijke problemen, sociale of andere omstandigheden die het zwaarder maken... dan kun je een beroep doen op de verzorgenden en poetsers van Pluim, de dienst Gezinszorg van het Sociaal Huis. Zij ondersteunen je of nemen bepaalde taken over.

Deze taken zijn zowel van praktische aard (boodschappen doen, koken, opruimen, een knoop aannaaien, planten water geven, schoenen poetsen, administratie...) als van sociale aard (een wandeling maken, een goed gesprek, een luisterend oor, meegaan op consultatie...). De hulp die zij bieden is op maat, zowel de duur, de frequentie als de aard van de hulp is afhankelijk van je vraag. Verder plant Pluim ook regelmatig leuke uitstappen waaraan je kunt deelnemen, bv daguitstap naar Planckendael, een marktbezoek, ...

De verzorgenden kunnen samen met jou en de verantwoordelijke, nagaan op welke hulp- en dienstverlening je mogelijk nog recht hebt; mantelzorgtoelage, zorgbudget... Ze kunnen je begeleiden naar andere diensten of activiteiten van de gemeente of externe partners. Zo is 'de eerste stap zetten' toch makkelijker. Vooraleer de hulp begint komt de maatschappelijk werker van de dienst op huisbezoek om samen je vraag te overlopen. Je krijgt informatie over je bijdrage die berekend wordt op basis van inkomen en gezinssamenstelling.

**Meer info** krijg je via het onthaal van De Kouter of [pluim@herent.be](mailto:pluim@herent.be).

### Polio-inenting

De inenting tegen polio of kinderverlamming is wettelijk verplicht. Bij de aangifte van de geboorte van je kind ontvang je een formulier dat door de geneesheer ingevuld moet worden. Na de volledige inenting (binnen 15 maanden na de geboorte) moet dit bewijs binnengeleverd worden aan het onthaal, ten laatste wanneer je kind 18 maanden wordt.

## R

### Ramp

Mocht er zich in de gemeente een noodsituatie voordoen, dan kan het gemeentelijke nood- en interventieplan in werking treden. In dat plan zijn alle te nemen maatregelen en ook de opvangcentra beschreven.

**Meer info:** [www.herent.be/nood-eninterventieplan](http://www.herent.be/nood-eninterventieplan)

zie ook trefwoord *BE-Alert: meteen verwittigd bij een noodsituatie*

zie ook trefwoord *Overstroming en langdurige regenval*  
zie ook trefwoord *Regenwater, afkoppelen, hergebruik*

### Rap op stap Herent (in samenwerking met Stapke in de Wereld)

Ben jij ook aan het aftellen naar jouw welverdiend verlof? Heb je een fijne uitstap in het vooruitzicht? Dat snappen we maar al te goed, want iedereen verdient vakantie. Ook wanneer je een beperkt budget hebt of er andere drempels in je weg staan. Daarom biedt Toerisme Vlaanderen een oplossing aan en die heet 'Iedereen Verdient Vakantie'. Zo kunnen vakantiegegers met een beperkt budget, een beperking of een bijzondere vraag leuke uitstappen boeken voor een lagere prijs. Wil je weten of je in aanmerking komt voor korting? Of welke daguitstappen, vakantieverblijven, groepsverblijven en georganiseerde vakanties er in de aanbieding zijn? Surf dan naar <https://iedereenverdienvakantie.be/>.

Je bent welkom iedere donderdag van 16.15 tot 17.45 uur in het Rap op Stap kantoor in het lokaal dienstencentrum (Mechelsesteenweg 485, 3020 Herent). De vrijwilligers van Stapje in de Wereld helpen je bij het boeken van vakanties en daguitstappen. Hierbij houden ze rekening met het budget en andere vakantie drempels.

**Meer info:** via het lokaal dienstencentrum of [info@stapjeindewereld.be](mailto:info@stapjeindewereld.be)

### Rattenverdelging

De gemeente bestrijdt ratten in samenwerking met het Vlaamse Gewest. Ze zorgt voor de verdelging op openbaar terrein, in waterlopen en rioleringen. Volgens de wet van 2 april 1971 is iedereen verplicht ratten op zijn eigendom te bestrijden. Preventieve maatregelen en bestrijdingstips om de toename van de rattenpopulatie in te dijken vind je op [www.herent.be](http://www.herent.be).

### Recyclagepark, EcoWerk



#### Wat kun je naar het recyclagepark brengen?

- AEEA (zie trefwoord *Elektrische en elektronische apparaten, afgedankte*)
- Kga (zie trefwoord *Klein gevaarlijk afval*)
- Asbestcement (eterniet)
- Kurk
- Boomstronken
- Oude metalen (zie trefwoord *Oude metalen*)
- Cellenbeton (bv. Ytong)
- Papier en karton (zie trefwoord *Papier en karton*)
- Gips en kalk
- Piepschuim (enkel zuivere, witte korrelisomo)
- Glas (kleurloos, gekleurd en vlak) (zie trefwoord *Glas*)



- Pmd (in blauwe pmd-zak met logo van EcoWerk) (zie trefwoord *pmd*)
- Gras en bladeren (zie trefwoord *Bladkorven*)
- Sloophout
- Grofvuil (zie trefwoord *Grof vuil*)
- Snoeihout (zie trefwoord *Snoeihout*)
- Herbruikbare goederen (zie ook trefwoord *Kringwinkel*)
- Steenafval
- Kaarsen
- Textiel (hoort thuis bij herbruikbare goederen) (zie ook trefwoord *Kringwinkel*)
- Keramiek
- Matrassen (droog en in 1 geheel)

#### Het Recyclagepark is uitgerust met een Diffarsysteem

Diffar = GeDifferentieerde TARieven). De retributies worden berekend op basis van het aantal kilogram en de aard van het afval dat je aanvoert. Als je verschillende soorten afval samen aanbiedt, wordt het tarief van de duurste afvalsoort aangerekend. Met je identiteitskaart heb je toegang tot het recyclagepark. Betalen kan enkel met Bancontact.

#### Diffar voor huisvuil- en gft ophaling

Sinds mei 2015 wordt huisvuil en gft niet meer opgehaald in huisvuilzakken maar in containers. Je betaalt het gewicht van je huisvuil. Lees meer onder het trefwoord *Diffar-afvalophaling*.

Op [www.herent.be](http://www.herent.be) kun je de afvalkalender en de folder van EcoWerk downloaden waarin je meer informatie vindt over het recyclagepark, huisvuil, de afvalsoorten en de kostprijs.

**Meer info** (adres, openingsuren, contact): zie Recyclagepark op contactbladzijde 10.

## Reispas of internationaal paspoort

Informeer altijd bij het land van bestemming of je een identiteitskaart of een reispas nodig hebt. Je kunt ook een kijkje nemen op de website: [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be) (onder het hoofdstuk Reisdocumenten).

De gewone procedure duurt 5 werkdagen, de spoedprocedure 2 werkdagen.

Kijk voor kostprijzen op [www.herent.be/reispas](http://www.herent.be/reispas).

#### Hoe vraag ik een reispas aan?

Je moet je op afspraak persoonlijk aanmelden en het volgende meebrengen:

- 1 recente kleurenpasfoto, met witte achtergrond, vooraanzicht en gesloten mond en zonder bril. Je kunt een pasfoto maken in de fotocabine in De Kouter;
- eventueel je oud paspoort (of bewijs van verlies of diefstal);
- je eID.

#### Paspoorten voor kinderen (0 tot 18 jaar)

Kinderen moeten zich op afspraak persoonlijk aanmelden met een van de ouders en je moet in elk geval het volgende meebrengen:

- 1 recente kleurenpasfoto, met witte achtergrond, vooraanzicht en gesloten mond en zonder bril. Je kunt een pasfoto maken in de fotocabine in De Kouter.
- eventueel een oud paspoort (of bewijs van verlies of diefstal);
- de kids-ID of eID van het kind en de eID van de begeleidende ouder.

Nieuwe paspoorten zijn automatisch geldig voor 7 jaar bij volwassenen, bij minderjarigen 5 jaar.

Wij raden je aan je paspoort tijdig aan te vragen en erop toe te zien dat het nog voldoende geldigheidsduur heeft bij terugkeer.

## Rijbewijzen

De aanvraag van een rijbewijs in bankkaartmodel duurt ongeveer 5 werkdagen. Maak een afspraak om je (voorlopig) rijbewijs aan te vragen, te vernieuwen of te wijzigen.

Kijk voor kostprijzen op [www.herent.be/rijbewijs](http://www.herent.be/rijbewijs).

#### Rijbewijs

Breng steeds mee:

- je eID;

Indien van toepassing

- een bewijs van verlies of diefstal, afgeleverd door de politie;
- aanvraagformulier van het examen centrum volledig ingevuld en gehandtekend;
- een voorlopig rijbewijs;
- een bekwaamheidsattest rij school;
- een medisch attest (groep 1 of 2)

Foto wordt overgenomen van je identiteitskaart. Wanneer de gelijkenis niet meer treffend is, moet een nieuwe pasfoto worden meegebracht of worden gemaakt in de pasfotocabine in De Kouter.

#### Internationaal rijbewijs

Een Belgisch (Europees) rijbewijs is niet overal in de wereld geldig. Dit kan problemen opleveren als je een auto wilt huren in bepaalde landen. Vraag eerst raad aan de ambassade van het betrokken land.

Breng mee:

- een recente pasfoto;
- je Belgisch of Europees rijbewijs;
- identiteitskaart.

Kijk voor de prijzen op [www.herent.be/rijbewijzen](http://www.herent.be/rijbewijzen)

**Meer info:** [www.wegcode.be](http://www.wegcode.be),

[www.mobilit.belgium.be](http://www.mobilit.belgium.be) (kies 'wegverkeer') of via het onthaal.

Examen centrum Haasrode, Ambachtenlaan 10, 3001 Heverlee-Haasrode

Een afspraak voor een examen (theorie of praktijk) kunt je uitsluitend online maken.

## Riolering

Als bouwheer vraag je de rioolaansluiting aan bij Riopact via [www.riopact.be/aanvraag-rioolaansluiting/](http://www.riopact.be/aanvraag-rioolaansluiting/)

#### Voorwaarden:

- Bij bepaalde bouwwerken waarvoor geen vergunning is vereist
- Bij verbouwingswerken met vergunning
- Als je gewoon een (nieuwe) aansluiting aan de riolering nodig hebt
- Als je afkoppelingwerken uitvoert

#### Hoe gaan we te werk?

- Aansluitingswerken aan de openbare riool of regenwaterafvoer (RWA) worden uitgevoerd door De Watergroep (de vroegere Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening) in opdracht van de gemeente tegen kostprijs. De Watergroep bezorgt een offerte aan de bouwheer/aanvrager voor de aanvang van de werken.
- Op de percelen waar een wachtbuis tot in de perceelsgrens van het privé-eigendom aanwezig is, gebeurt de aansluiting door de eigenaar. De gemeente rekent de kostprijs voor de wachtbuizen door.
- Op de plaats van het samenvoegen van de buizen aan de perceelsgrens op het privé-domein wordt gebruik gemaakt van een prefab of gemetst inspectieputje met deksel zodat in geval van verstopping dit euvel op een eenvoudige manier kan worden opgelost.

- Met bijkomende vragen richt je je tot [openbarewerken@herent.be](mailto:openbarewerken@herent.be). De dienst neemt contact met je op.

#### Kostprijs

De bouwheer/aanvrager ontvangt de factuur rechtstreeks van De Watergroep.

Uitzondering: als er bij de uitvoering van wegenwerken wachtbuizen zijn geplaatst in opdracht van de gemeente dan rekent de gemeente de kostprijs door aan de bouwheer of aanvrager (volgens de tarieven van De Watergroep).

#### Meer informatie

Met vragen over je aansluiting aan de openbare riolering richt je je tot Riopact, Wingepark 57, 3110 Rotselaar, [riolaansluiting@riopact.be](mailto:riolaansluiting@riopact.be), 022 38 94 25

## Rookmelders

Woningbranden in België eisen veel slachtoffers. Naast het vermijden van brandrisico's in en om de woning is het belangrijk om te investeren in voldoende rookmelders. Sinds 2020 worden rookmelders verplicht voor alle woningen in Vlaanderen.

**Meer info:** [www.hvzoost.be](http://www.hvzoost.be) en [www.leefbrandveilig.be](http://www.leefbrandveilig.be).

## Rusthuis - financiële tussenkomst

Sommige ouderen hebben onvoldoende inkomen om een woonzorgcentrum te betalen. Bij een opname vragen de meeste instellingen daarom een borgstelling van de familie. Indien niemand een borgstelling wil of kan tekenen, kan het woonzorgcentrum aan het Sociaal Huis van de gemeente waar de bejaarde ingeschreven staat een betalingsverbintenis vragen. Daarmee stelt het Sociaal Huis zich borg voor de betaling van de verblijfskosten in het woonzorgcentrum, de medische kosten en een wettelijk vastgelegd bedrag maandelijks zakgeld voor de bejaarde. Het Sociaal Huis heeft hierbij het recht de kosten terug te vorderen van de bejaarde of van de onderhoudsplichtigen.

**Meer info:** via het onthaal of [socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be)

## S

### Scholen in Herent en Hib-Hop

#### Gemeentelijke basisschool Toverveld

Overstraat 60, 3020 Veltem-Beisem

T 016 85 32 50

[directie@toverveld.be](mailto:directie@toverveld.be)

[www.toverveld.be](http://www.toverveld.be)

#### Basisschool De Bijenkorf

Mechelsesteenweg 397, 3020 Herent

T 016 23 61 63

[directie@debijenkorfherent.be](mailto:directie@debijenkorfherent.be)

[www.debijenkorfherent.be](http://www.debijenkorfherent.be)

#### Scholengemeenschap 'De Kraal' met vier vestigingen:

- Herent centrum, Van Bladelstraat 28 en 29
- Den Doren, Elststraat 95
- Winksele, Termerestraat 19c
- Schaffelkant, Schaffelkantstraat 47

Administratief centrum:

Van Bladelstraat 25, 3020 Herent

T 016 20 82 74

[info@kraal.be](mailto:info@kraal.be)

[www.kraal.be](http://www.kraal.be)

#### Pastoor De Clerckschool (vrije basisschool)

Pastoor De Clerckstraat 1, 3020 Veltem-Beisem

T 016 48 23 91 of M 0475 84 60 43

[directie.pdc@sgarchipel.be](mailto:directie.pdc@sgarchipel.be)

[www.basisschoolpdc.jimdo.com](http://www.basisschoolpdc.jimdo.com)

#### Veld-Veltem

Pastoor de Clerckstraat 1 3020 Herent

016 15 27 50

[info@veld-veltem.be](mailto:info@veld-veltem.be)

[www.veld-veltem.be](http://www.veld-veltem.be)

#### Hib-Hop buitenschoolse opvang

De voor- en naschoolse opvang wordt, in opdracht van de gemeente, voor alle Herentse scholen door IGO-Leuven gecoördineerd in het school- en netoverschrijdende project Hib-Hop.

Lees meer onder het trefwoord *Hib-Hop*

## Schuldhulpverlening

Personen en gezinnen met schulden kunnen informatie, advies en ondersteuning krijgen van het Sociaal Huis. Verschillende methodieken worden gehanteerd opdat de schuldenaar zijn/haar schulden saneert, maar ook om op lange termijn het uitgaavenpatroon beheersbaar te krijgen.

#### Schuldbemiddeling

Via schuldbemiddeling wordt een regeling getroffen voor de betaling van de schuldenlast. Het gaat om schulden in het kader van consumentenkredieten, maar ook andere schulden zoals financiële boetes, belastingsschulden, huurschulden... komen in aanmerking. Schuldbemiddeling kan worden aangevraagd om vaste kosten en/of gemaakte schulden verder op te volgen en de administratieve last van de betrokkenen (tijdelijk) te verlichten.

#### Budgetbegeleiding

Men beheert zelf de inkomsten. Samen met een maatschappelijk werker worden de inkomsten en uitgaven besproken. De maatschappelijk werker adviseert.

#### Budgetbeheer

Budgetbeheer kun je vergelijken met budgetbegeleiding maar gaat nog een stap verder. Hier wordt het inkomen door de maatschappelijk werk(st)er beheerd. Er wordt een budgetbeheerrekening geopend op naam van de cliënt. Alle inkomsten worden op deze rekening gestort, waarmee de maatschappelijk werk(st)er de vaste kosten zal vergoeden en de eventuele schulden in de mate van het mogelijke zal afbetalen. Aan de budgetbeheerrekening wordt een afnamerekening gekoppeld, waarop de maatschappelijk werk(st)er het leefgeld stort. Ook wordt er geprobeerd om een reserve aan te leggen. Dit alles gebeurt in nauw onderling overleg met de cliënt, met als doel het budget terug zelfstandig op te nemen. Deze vorm van hulpverlening kan voor een adempauze zorgen.

#### Collectieve schuldenregeling

Bij een te hoge schuldenlast kan de sociale dienst, in samenwerking met de juridische dienst, je helpen bij het opstellen van een verzoekschrift tot collectieve schuldenregeling.

**Meer info:** via het onthaal of [socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be)

## Snoeihout, ophaling

#### Wat kan?

Takken en stammetjes met een maximum diameter van 12 cm en een lengte van minimum 50 cm en maximum 2 m.





### Wat kan niet?

Wortels van bomen en struiken, stronken, gras, bladeren...

Kleinere stukjes snoeiafval, bv. van een haag, klimop... moet je composteren of met de gft-ophaling meegeven.

Leg je snoeihout vóór 7 uur 's morgens de dag van de ophaling goed zichtbaar buiten (zonder voetgangers, fietsers of auto's te hinderen) of de avond voordien na 20 uur. Je hoeft geen stickers te kleven.

Het snoeihout moet worden samengebonden met natuurtouw. Een pakket mag maximum 25 kg wegen. Snoeihout mag je niet verpakt aanbieden (bv. in kartonnen dozen of plastic zakken).

Kerstbomen worden gratis en apart ingezameld op de voorziene ophaaldag, indien aangeboden zonder kluit, pot of versiering.

Raadpleeg de Afvalkalender voor de ophaaldata.

Meer info: [www.ecowerf.be](http://www.ecowerf.be)

### Sociaal restaurant 'De Pollepel'

Het sociaal restaurant richt zich naar mensen uit de buurt die op zoek zijn naar nieuwe contacten. Volwassenen betalen 8 euro (of 5 euro, aangepast tarief) en kinderen 3 euro voor een maaltijd met soep, hoofdschotel en dessertje. De deuren gaan open vanaf 11.30 uur. De maaltijd wordt opgediend om 12 uur. Vooraf inschrijven is noodzakelijk: [warmemaaltijden@herent.be](mailto:warmemaaltijden@herent.be) of 016 85 30 92

Meer info: [ldc.dontmoeting@herent.be](mailto:ldc.dontmoeting@herent.be)

### Sociale Media

Ben je actief op de sociale media en ben je geïnteresseerd in het laatste nieuws van de gemeente Herent? Ga dan eens kijken op Facebook, LinkedIn en Youtube.

### Speelstraat

Een speelstraat is een straat die, na overleg met de buurt, op vaste dagen en uren met hekken wordt afgesloten, zodat kinderen over heel de straat kunnen spelen. Speelstraten zijn alleen mogelijk als er in de straat geen bussen van De Lijn rijden, als de straat een woonfunctie heeft en er een snelheidsbeperking van maximaal 50 km per uur geldt.

Meer info en het aanvraagformulier vind je op [www.herent.be](http://www.herent.be).

Meer info: via onthaal of [evenementen@herent.be](mailto:evenementen@herent.be)

### Speelterreintjes



In vele hoekjes van de gemeente zijn er kleinere en grotere speelhoeken voor kinderen, jongeren en het hele gezin. We

hopen dat zo veel mogelijk inwoners samen kunnen genieten van onze trefpunten: om er samen te komen, om te spelen of sporten met andere kinderen uit de buurt, voor een spelletje petanque of voor een babbeltje met vrienden of onder buurtbewoners.

Verken de speelterreinen en petanqueveldjes via het plan op onze website: [www.herent.be/speelterreinen](http://www.herent.be/speelterreinen)

### Sporten, hoe begin ik eraan

Meer dan 70 Herentse sportverenigingen ([www.herent.be/sportgids](http://www.herent.be/sportgids)) bieden een brede waaier aan sportactiviteiten voor jong en oud, zowel recreatief als competitief. Via het trefwoord Toerisme vind je alle informatie over wandelen en fietsen in de gemeente.

Vind je niet meteen wat je zoekt bij de Herentse verenigingen? Via [www.herent.be/vindjesportclub](http://www.herent.be/vindjesportclub) kun je het regionale sportaanbod raadplegen.

Jaarlijks organiseert de sportdienst verschillende 'start to...'-reeksen. Die kun je vanaf april op [www.herent.be/starttosport](http://www.herent.be/starttosport) vinden of in het infomagazine. Alle gemeentelijke sportevenementen worden ook gepubliceerd op de Facebookpagina Herent Sport.

Zie ook trefwoord *Bewegen op verwijzing*.

### Sport- en spelmateriaal, uitleendienst

Iedere inwoner, organisatie, socio-culturele vereniging, jeugdvereniging, sportvereniging, buurtcomité, school... van de gemeente Herent kan sport- en spelmateriaal ontlend.

Kijk op [www.herent.be/uitleendienst](http://www.herent.be/uitleendienst) of vraag meer informatie aan het onthaal of [evenementen@herent.be](mailto:evenementen@herent.be).

Neem ook een kijkje op <https://reservaties.herent.be/>

### Sportinfrastructuur



Als vereniging of particulier kun je deze sportinfrastructuur gebruiken:

- Sporthal Ivo Van Damme: Overstraat 21, Veltem-Beisem;
- Beweegbank en finse piste;
- ([www.herent.be/beweegbankmolenveld](http://www.herent.be/beweegbankmolenveld)) Molenveld, Herent;
- Freerunningzaal: Wildemanspark Herent;
- Sport- en ontspanningscentrum De Kempen en voetbalterreinen: Mechelsesteenweg 634, Herent;
- Voetbalterreinen Delle: Eikestraat, Winksele-Delle
- Voetbalterreinen Ivo Van Damme: Overstraat 21, Veltem-Beisem
- Sportcentrum Bart Swings: Kouterstraat 1, Herent
- Frontside skatepark en pumptrack: Kouterstraat 1, Herent

Aanvragen kan via [www.herent.be/sportinfrastructuur](http://www.herent.be/sportinfrastructuur).

Meer info: [sport@herent.be](mailto:sport@herent.be)

Zie ook trefwoord Lokalen- en zalenverhuur

## Sportweken

Tijdens elke schoolvakantie organiseren Herentse sportverenigingen sportweken. Daarvoor schrijf je in bij de organiserende sportvereniging. Via de gemeente zijn alle deelnemers verzekerd. Meer info over de sportkampen vind je via [www.herent.be/sportweken](http://www.herent.be/sportweken), het infomagazine en de Facebookpagina Herent Sport.

## Sport voor 60+ers

Verschillende Herentse verenigingen organiseren sport- en bewegingsactiviteiten speciaal voor 60+ers (omnisport, badminton, dans, fietsen, petanque, seniorobic, stoelaerobic). Je vindt een overzicht van de verenigingen en hun aanbod op [www.herent.be/sportgids](http://www.herent.be/sportgids).

## Steenmarters

Marters zijn nuttige roofdieren die vooral jagen op muizen en ratten. Zo houden ze een ratten- of muizenplaag in bedwang. Soms staan ook kippen, duiven, eenden of konijnen op het menu van de steenmarter. Wanneer steenmarters je zolder of vals plafond als woonplaats hebben uitgekozen, kan dat voor overlast zorgen. Steenmarters kunnen ook voor problemen zorgen in wagens. Ze kunnen zich verstoppen onder de motorkap en kunnen daar knagen aan de kabels.

De marter wegvangen lijkt logisch maar heeft geen zin. Het zijn territoriale dieren en een vrijgekomen territorium wordt onmiddellijk ingenomen door een soortgenoot. Vangen lost het probleem dus niet op. Er zijn echter diverse anti-marterproducten te verkrijgen bij het Natuurhulpcentrum. Die werken op basis van geur of geluid. Op die manier kan het marterprobleem op een diervriendelijke en duurzame wijze opgelost worden.

**Meer info:** [www.natuurhulpcentrum.be](http://www.natuurhulpcentrum.be) - doorklikken naar 'Wilde dieren' en 'Problemen met wilde dieren'

## Studeren in Herent

Elke blokperiode bieden we vanuit de gemeente een plek aan waar jongeren kunnen studeren en/of werken. We kijken verder dan enkel en alleen een studieplek aan te bieden. We creëren een plek waar er ook aandacht is voor ontspanning, ontmoeten en waar er verbinding is met andere studenten. Waarbij we ook kijken naar het mentaal welzijn van elke jongere.

**Meer info:** [herent.be/studeren-in-herent](http://herent.be/studeren-in-herent), [jeugd@herent.be](mailto:jeugd@herent.be) of "Jeugd Herent" op Facebook.

## Studietoelagen hoger onderwijs

Misschien heb je met je gezinsinkomen ook recht op een school- of studietoelage voor je student?

**Meer informatie en aanvragen:** [www.studietoelagen.be](http://www.studietoelagen.be), via 1700, het gratis telefoonnummer of in het Vlaams Administratief Centrum Leuven, Diestsepoort 6 bus 41, Leuven.

## Subsidies

De gemeente Herent verleent de volgende subsidies/premies/foelagen:

### Milieu

- Plaatsing dak-, zoldervloer-, kelder en vloer-, spouwmuur-, binnenmuur- en buitenmuurisolatie
- Plaatsing van een regenwaterput met hergebruik (zie ook trefwoord *Regenwater*)
- Plaatsing van een infiltratievoorziening (zie ook trefwoord *Regenwater*)

- Afkoppeling afvalwater en regenwater (zie ook trefwoord *Regenwater*)
- Subsidie geveltuintjes
- Subsidie 'bijenacties'
- Subsidie 'aanplant bomen'
- Tussenkost in de kosten voor huis-aan-huis-ophaling van restafval

**Meer info over de milieusubsidies** vind je in de folder 'overzicht milieusubsidies' of krijg je van de duurzaamheidsambtenaar. Folders aanvraagformulieren en subsidiereglementen kun je downloaden op [www.herent.be](http://www.herent.be).

**Meer info:** [milieu@herent.be](mailto:milieu@herent.be)

### Welzijn

- Geboorte- of adoptiepremie (zie trefwoord *Geboorte- of adoptiepremie*)
- Tussenkost in de begrafeniskosten van oud-strijders en andere rechthebbenden

**Meer info:** [burgerzaken@herent.be](mailto:burgerzaken@herent.be)

- Sociaal-pedagogische premie voor pleegkinderen
- Ondersteuningstoelage voor kinderopvang (Huis van het Kind)

**Meer info:** [huisvanhetkind@herent.be](mailto:huisvanhetkind@herent.be)

### Jeugd

#### Vormingssubsidies

Heb jij een animatorcurus gevolgd? Ben jij op Kinkel, Herfstontmoeting of Saamdagen geweest? Of volgde je een andere interessant vorming? De gemeente komt tegemoet aan je deelnameprijs met een vormingssubsidie voor jongeren en begeleiders.

**Meer info:** [herent.be/vormingssubsidies](http://herent.be/vormingssubsidies) of [jeugd@herent.be](mailto:jeugd@herent.be)

#### Fuifsubsidies

Om jongeren de kans te geven ook te kunnen feesten in eigen gemeente, wil het bestuur hen daarin tegemoetkomen met een bijdrage voor jongeren of verenigingen die een fuif organiseren.

**Meer info:** [herent.be/fuifsubsidies](http://herent.be/fuifsubsidies) of [jeugd@herent.be](mailto:jeugd@herent.be)

#### Projectsubsidies

Is je event net dat beetje groter dan een fuif? Ook hier ondersteunen we jaar. Met de projectsubsidies kijken we vooral naar nieuwe evenementen met een socio-cultureel karakter.

**Meer info:** [jeugd@herent.be](mailto:jeugd@herent.be)

### Cultuur

- Subsidie buurtfeest (zie trefwoord *Buurtfeesten*)

### Ontwikkelingssamenwerking

- Steun voor uitzonderlijke acties van Herentse solidariteitsorganisaties
- Steun voor de educatieve werking van Herentse solidariteitsorganisaties of organisatie-overschrijdende werkgroepen die actief lid zijn van de GROSH
- Steun voor educatieve activiteiten rond Noord-Zuidproblematiek van andere Herentse organisaties of scholen
- Steun voor inleefreizen: voor jongeren onder 26 en voltijds studierend of werkloos
- Steun voor Herentse ontwikkelingswerkers of (ngo-)coöperanten
- Steun voor stagiairs of vrijwilligers uit Herent voor een verblijf van minimum drie maand
- Steun aan concrete ontwikkelingsprojecten in het zuiden, uitgevoerd in samenwerking met een lokale partnerorganisatie, van Herentse solidariteitsgroepen





- Steun aan de zuidwerking van erkende ngo's met een of meer actieve kernen in Herent, die actief lid zijn van de GROSH

Meer info, aanvraagformulieren en aanvragen: via het onthaal of [www.herent.be/ontwikkelingssamenwerking-subsidies](http://www.herent.be/ontwikkelingssamenwerking-subsidies)

## T

### Textiel

Textiel wordt ingezameld in de kledingcontainers op het recyclingepark en in de kledingcontainers met logo EcoWerk opgesteld op het openbaar domein in de gemeente.

#### Wat kan?

Enkel droog, herbruikbaar textiel verpakt in zakken zoals kleding, schoenen (per paar), handtassen, lakens, dekens, handdoeken...

#### Wat kan niet?

Elektrische dekens, kussens, matrassen, spullen die nat zijn of onder verf of olie zitten, tapijten, vuile of besmeurde kleding ...

Je kunt je oude kleding ook naar een Kringwinkel brengen. Zie trefwoord Kringwinkel.

Het Sociaal Huis heeft ook een tweedehandsinitiatief voor kleding. Lees meer onder het trefwoord D'Akkozje.

### Tickets GC De Wildeman

Tickets voor een voorstelling in GC De Wildeman kun je reserveren via [www.gcdewildeman.be](http://www.gcdewildeman.be) of via het onthaal (016 85 30 20).

### Toerisme



Wandelen en fietsen is een prachtige manier om de omgeving van Herent te leren kennen! Hier wat details over hoe je kunt genieten van wandel –en fietsmogelijkheden:

- **Wandelen:** Je kunt de streek verkennen door te wandelen langs holle wegen, beekvalleien en bossen. Dit biedt een geweldige kans om de natuurlijke schoonheid van de omgeving te ervaren.
- **Fietsen:** voor fietsliefhebbers zijn er verschillende routes beschikbaar die je langs velden, gezellige dorpsstraten en fietspaden voeren. Fietsen is een geweldige manier om de omgeving te verkennen en te genieten van de lokale sfeer.
- **Gratis folders en brochures:** aan het onthaal kun je gratis folders en brochures vinden om je te oriënteren en op ideeën te brengen voor je verkenningstocht.

- **Te koop aangeboden publicaties:** Als je meer gedetailleerde informatie wilt of specifieke routes wilt volgen, biedt de gemeente verschillende fiets- en wandelpublicaties te koop aan. Deze kunnen je helpen bij het plannen van je avonturen.
- **Digitaal:** op de gemeentelijke website kun je heel wat digitale kaarten en informatie terugvinden surf naar [www.herent.be/wandel-fiets-en-ruiterroutes](http://www.herent.be/wandel-fiets-en-ruiterroutes)

Veel plezier met het verkennen van de prachtige natuur en de charmante dorpsstraten!

### Tussenkost in kader van kinderarmoede en maatschappelijke participatie

Naar een concert, theater, tentoonstelling of sportclub gaan is voor veel mensen te duur. Met behulp van de 'Participatie en Sociale Integratie'-subsidie krijgen inwoners met een beperkt budget de kans om de gedachten eens te verzetten en een beetje te ontspannen. De tussenkost heeft tot doel gebruikers van het OCMW in het sociale leven te betrekken door ze te laten deelnemen aan cultuur, sport en de nieuwe informatie- en communicatietechnologie. Ook kan er een tussenkost worden gevraagd voor psychologische-, paramedische- en pedagogische ondersteuning voor kinderen geboren in een kansarm gezin.

Meer info via het onthaal of [socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be)

## U

### Uit in Herent

Alle Herentse activiteiten worden door de organiserende verenigingen ingevoerd in de Uitdatabank en getoond op de gemeentesite. Je vindt een overzicht van de Herentse activiteiten op [www.herent.be/events](http://www.herent.be/events)

#### Uit

Het Uitnetwerk is een landelijk netwerk van gemeenten, steden, regio's en provincies, die gezamenlijk werken aan goede cultuur- en vrijetijdsinformatie voor bewoners en gebruikers. Als basisinstrument voor de samenwerking dient de zogenaamde Uitdatabank, een online databank waarin alle informatie over het cultuur- en vrijetijdsaanbod in Vlaanderen wordt verzameld en via tal van kanalen en media weer verspreid.

Geef je activiteit in via [www.Uitdatabank.be](http://www.Uitdatabank.be)

### UitPAS



Leuven, Bierbeek, Oud-Heverlee en Herent vormen samen UitPAS regio Leuven. Telkens je deelneemt aan een vrijetijdsactiviteit kun je een punt sparen. Die punten kun je nadien omruilen

voor een korting, cadeau of ander voordeel. Punten sparen, doe je door je UITPAS te scannen bij een UITPAS zuil of UITPAS balie. Met UITPAS Regio Leuven kun je in héél Vlaanderen punten sparen en omruilen. Pashouders met kansentarif genieten bij ons in Herent, maar ook in Leuven, Bierbeek en Oud-Heverlee van 80% korting op activiteiten en lidgelden bij aangesloten verenigingen.

Goed om weten. Je kunt ook punten sparen via je smartphone en de UITPAS app installeren via de App store of Google Play. Je kunt bij de bibliotheek ook met de UITPAS boeken ontlenen. Handig, één en dezelfde kaart!

Meer info: [www.herent.be/uitpas](http://www.herent.be/uitpas). Neem contact op met onze UITPAS coördinator via 016 85 30 20 of [uitpas@herent.be](mailto:uitpas@herent.be)

## UITPAS met kansentarif

Heb je recht op een verhoogde tegemoetkoming of leef je in schuldbemiddeling? Dan heb je recht op een UITPAS met kansentarif. Je krijgt 80% korting op de toegangsprijs, het lidgeld of het inschrijvingsgeld bij alle partners van UITPAS. De korting geldt alleen bij organisaties die aangesloten zijn bij UITPAS Regio Leuven. Je kunt je UITPAS met kansentarif niet in andere steden of gemeenten buiten regio Leuven gebruiken. Je kaart is ook strikt persoonlijk.

Een UITPAS met kansentarif kun je aanvragen bij het sociaal huis, het onthaal van de Kouter en het LDC van Herent. De UITPAS met kansentarif is gratis. Jaarlijks wordt nagekeken of je nog recht hebt op een UITPAS met kansentarif. Je wordt hiervan op de hoogte gebracht per e-mail of brief.

Meer info: via het onthaal of [socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be)

## Uittreksels strafregister

Een uittreksel uit het strafregister kun je gratis aanvragen via [www.herent.be/strafregister](http://www.herent.be/strafregister). Het is dan digitaal beschikbaar. Je kunt het ook op afspraak bij burgerzaken aanvragen.

# V

## Vakantiewerking De Speelkriebels



Tijdens elke schoolvakantie (uitgezonderd de kerstvakantie) organiseert de gemeentelijke jeugddienst een vakantiewerking voor alle kinderen tussen 4 en 15 jaar.

De vakantiewerking bestaat uit een speelplein-, kletz-, grabbelpaswerking.

## Speelpleinwerking

Het accent van de speelpleinwerking ligt niet op opvang, maar wel op het zinvol en creatief 'entertainen' van ons jonge publiekje. Een grote groep gemotiveerde en opgeleide monitoren werkt hard om dagelijks een brede waaier aan activiteiten te kunnen aanbieden.

Enerzijds heb je onze 'traditionals' op het speelplein zoals het zwemmen op dinsdagmiddag en de open werking op dinsdag- en vrijdagvoormiddag.

Alle leeftijdsgroepen kunnen dan vrij kiezen uit een aantal activiteiten. Anderzijds zorgen we ook geregeld voor 'extraatjes'. Dat zijn speciale activiteiten (bv. toneelvoorstelling) of uitstapjes voor alle kinderen van het speelplein.

## Kletz, Grabbelpaswerking

Grabbelpas is de sleutel tot een unieke combinatie van sport, spel, koken, knutselen, uitstappen, film, theater... kortom een vakantiewereld voor 7 tot 11-jarigen waar elke vorm van verveling zoek is. Omdat we merken dat we ook heel veel actieve kleine burgers in Herent hebben, is er sinds enkele jaren ook Kletz. Dezelfde formule maar op maat van onze kleinste (4-7 jaar) rakkers.

Inschrijven doe je via ons online inschrijfsysteem IActive. Je vindt de link via onze website [www.herent.be/speelpleinwerking](http://www.herent.be/speelpleinwerking). Alle data en informatie vind je terug in onze vakantiefolder die ook via onze site te bekijken is. Vooraf inschrijven is altijd noodzakelijk.

Meer info: [www.herent.be/vakantieaanbod](http://www.herent.be/vakantieaanbod), infomagazine, onthaal en [jeugd@herent.be](mailto:jeugd@herent.be).

- Wil je tijdens de schoolvakanties liever sporten? Zie trefwoord *Sportweken*.
- Word je graag monitor? Zie trefwoord *Animator in het jeugdwerk*.
- Buiten de schoolvakanties is er ook buitenschoolse opvang, zie trefwoord *Hib-Hop*.
- Meer info over Kinderopvang is te vinden onder het trefwoord *Kinderopvang en kinderdagverblijven*.

## VELOKadee: deelsysteem voor kinderfietsen



VELOKadee is het kinderfietsabonnement van Velo waarmee je de fiets van je kind kunt inruilen wanneer het vorige exemplaar te klein is. Zo heb je altijd een degelijke fiets op maat van je kind, van loopfiets tot grote kinderfiets. Velo wil alle kinderen de kans geven om op een stevige en veilige fiets rond te rijden. Bovendien kun je bij VELO terecht voor het gratis onderhoud van deze kinderfiets. VELOKadee werkt met een jaarlijks abonnement. Dat abonnement staat garant voor een veilige fiets, op maat van je kind (2 tot 12 jaar).



Heb je nog vragen over het aanbod van VELOKadee? Wil je meer weten over de voorwaarden en werking van het sociale tarief? Neem zeker contact op met de gemeente via [mobiliteit@herent.be](mailto:mobiliteit@herent.be) (of [socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be)). Ga zeker ook naar [www.velokadee.be](http://www.velokadee.be) of [www.herent.be/velokadee](http://www.herent.be/velokadee)

## Verbranden van afval

Thuis afval verbranden is onverantwoord en verboden, zowel binnen (in de kachel) als buiten. Laat je afval ophalen door de huisvuilophaaldienst. Of breng je gesorteerde afval naar het recyclingepark.

Minder afval krijg je door:

- het kringlooptuinieren ([www.kringlooptuinieren.be](http://www.kringlooptuinieren.be));
- het composteren van keuken- en tuinafval;
- gebruik van de antireclamesticker op de brievenbus, aan te vragen aan het onthaal;
- herbruikbare of navulverpakkingen.

Zo neem je je verantwoordelijkheid op, ben je een goede buur en draag je zorg voor het milieu!

Lees meer op [www.herent.be](http://www.herent.be)

## Verenigingen

In Herent gebeurt heel wat. Vooral dankzij de talrijke activiteiten van de vele verenigingen. Een heel ruim aanbod aan uitstappen, cursussen, lezingen, kooklessen, voorstellingen, fuiven, eefestijnen, buurtfeesten... Kortom alles wat mensen samenbrengt. Op [www.herent.be](http://www.herent.be) vind je onder 'UIT in Herent' een ruim en up-to-date overzicht.

### Gemeentelijke ondersteuning

Wij raden verenigingen aan zich te laten erkennen, om zo ondersteuning te krijgen van de gemeente. De procedure is verschillend voor een jeugd-, sport- of socio-culturele vereniging. Vraag informatie aan de diensten zelf (via het onthaal) of kijk op [www.herent.be](http://www.herent.be).

Erkende Herentse verenigingen kunnen aanspraak maken op financiële- en logistieke ondersteuning.

Ze kunnen promotie voeren o.a. door zich aan te melden op [www.herent.be](http://www.herent.be) (zie trefwoord *Webside*).

Wil je een activiteit of evenement organiseren? Je vindt alle info en een digitaal invulformulier op [www.herent.be/evenementenorganiseren](http://www.herent.be/evenementenorganiseren) (zie trefwoord *Activiteiten organiseren*).

## Verifieer digitaal ondertekend document

Een digitaal ondertekend document kun je via 'verifieer' altijd vergelijken met het originele document. Op het document staat een unieke cijfercode waarmee je online het originele document kunt oproepen. Zo blijven de documenten ook rechtsgeldig als ze afgeprint zijn.

De uittreksels en afschriften van aktes hebben een QR-code en een internetadres, met een geldigheid van 3 maanden. Daarmee kan de bestemming het document authenticeren.

## Verkiezingen

In 2024 moet je 2 keer naar de stembus, in juni en in oktober. Elke Belg vanaf de leeftijd van 18 jaar heeft stemrecht en was tot nu toe verplicht om deel te nemen aan de verkiezingen. De opkomstplicht blijft voor de verkiezingen van juni (Europees Parlement, de Kamer en het Vlaams Parlement). Deze verplichting is sinds dit jaar echter opgeheven voor de verkiezingen in oktober voor de gemeenteraad en provincieraad.

Voor elke verkiezing ontvang je thuis een oproepingsbrief, deze breng je samen met je identiteitskaart mee naar het stembureau.



Ben je niet-Belg en wil je deelnemen aan de verkiezingen? Dan moet je je eerst inschrijven zodat je op de kiezerslijst komt.

Kun je om uiteenlopende redenen op de dag van de verkiezingen niet naar het stembureau komen, dan kun je je stem uitbrengen door een volmacht te geven aan een andere kiezer.

Alle informatie vind je op [www.herent.be/verkiezingen](http://www.herent.be/verkiezingen)

## Verwarmingstoelage

Een financiële tussenkomst in de verwarmingskosten voor mensen met een beperkt inkomen die gebruik maken van een van de volgende brandstoffen:

- huisbrandolie (mazout) aan de pomp en in bulk (voor het vullen van een brandstofftank aan huis);
- verwarmingspetroleum aan de pomp;
- bulkpropaangas aan huis geleverd in grote hoeveelheden (in een propaangastank, niet in flessen) om je woning te verwarmen.

De verwarmingstoelage moet aangevraagd worden bij het Sociaal Huis binnen de 60 dagen na levering van de brandstof. De brandstof moet geleverd zijn tussen 1 januari en 31 december van het jaar van aanvraag. Het bedrag van de toelage hangt af van de prijs van de gefactureerde brandstof.

**Meer info:** via het onthaal of [socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be)

## Vossenschade, meldpunt

Om de schade in onze gemeente op te volgen en om ook op Vlaams niveau bij te dragen tot betere inzichten in de Vossenproblematiek organiseert onze gemeente in samenwerking met de Hubertus Vereniging Vlaanderen een meldpunt waarop je elk schadegeval kunt noteren.

**Meer info en meldpunt:** website Hubertus Vereniging Vlaanderen: [www.hvv.be](http://www.hvv.be)

## Vreemdelingendienst

Voor inlichtingen betreffende: huwelijk met een niet-Belg, inschrijving, gezinshereniging, werkvergunningen... neem je contact op met de dienst burgerzaken. Voor je iemand uit het buitenland naar België laat komen, neem je contact op met de dienst burgerzaken voor meer inlichtingen.

[www.herent.be/vreemdelingendienst](http://www.herent.be/vreemdelingendienst)

## Vrijwilligers

Ben je op zoek naar vrijwilligerswerk?

De website [www.vrijwilligerswerk.be](http://www.vrijwilligerswerk.be), een initiatief van de provinciale steunpunten vrijwilligerswerk, het Punt vzw (Steunpunt vrijwilligerswerk Brussel) en het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk bevat gedetailleerde informatie over organisaties en taken.

De provincie biedt een gratis vrijwilligersverzekering. Zo zijn meteen al je medewerkers verzekerd. Meer informatie hierover vind je op [www.vlaamsbrabant.be](http://www.vlaamsbrabant.be).

Ook de gemeente doet regelmatig een beroep op vrijwilligers, bv. de cultuurdienst, GC De Wildeman, het Sociaal Huis... Neem contact op met het onthaal als je graag als vrijwilliger wilt werken.

### Huldiging vrijwilligers

Jaarlijks organiseert de cultuurraad met ondersteuning van de cultuurdienst een huldiging van vrijwilligers als dank voor hun inzet. Elke Herentenaar en elke vereniging van Herent kan kandidaten voordragen. Hou het infomagazine in de gaten voor meer informatie.

## Vuurwerk

Vuurwerk afsteken op openbare plaatsen of op privé-eigendom mag alleen als je de toelating hebt van de burgemeester én als dat vuurwerk geluidsarm is. Op nieuwjaarsnacht van 23.45 tot 00.45 uur, mag je zonder toelating van de burgemeester geluidsarm vuurwerk afsteken.

Voor meer info en om een toelating te vragen: [www.herent.be/vuurwerk](http://www.herent.be/vuurwerk).

## W

### Waterverbruik, tijdens de zomermaanden

Ook ons land kampt met waterschaarste. Om te voorkomen dat het zuivere drinkwater op een dag opdraakt, moeten we het beschermen.

Enkele tips:

- Als je veel koud water moet laten lopen vooraleer het warm water eraan komt, kun je het beste dat koude water opvangen en voor iets anders gebruiken.
- Regenwater is zacht en uiterst geschikt om te wassen.
- Draai de kraan dicht tijdens het inzepen bij het douchen, het wassen van de handen, het tanden poetsen of het scheren.
- Plaats een waterstop in je toilet. Gebruik regenwater.
- Was je auto of fiets met regenwater.
- Bij warm weer zijn we vlug geneigd om ons gazon en onze planten overvloedig te besproeien. Dat is niet echt nodig. Na enkele regenbuien herstelt het gras zich vanzelf.

### Website [www.herent.be](http://www.herent.be)

Naast het infomagazine en de Wegwijsgids is er voor actuele en blijvende informatie, de gemeentelijke website. Je kunt je ook abonneren op onze e-nieuwsbrieven.

Erkende Herentse verenigingen worden getoond via [www.herent.be/verenigingen](http://www.herent.be/verenigingen) en kunnen hun activiteiten invoeren in de Uitdatabank via [www.Uitdatabank.be](http://www.Uitdatabank.be). Alle Herentse activiteiten verschijnen op [www.herent.be/events](http://www.herent.be/events).

Herentse bedrijven, zelfstandigen, vrije beroepen worden getoond via [www.herent.be/bedrijven](http://www.herent.be/bedrijven).

**Meer info:** via het onthaal of [communicatie@herent.be](mailto:communicatie@herent.be)

## Wespennest

Voor het verwijderen van wespennesten kun je een beroep doen op een verdelgingsfirma of op de brandweer. Bijen en hommels zijn beschermde diersoorten, hiervoor verwijzen wij je graag door naar imkers of naar de Koninklijke Vlaamse Imkersbond ([www.konvib.be](http://www.konvib.be)). Neem enkel contact op met de brandweer als het om een wespennest gaat en het nest een werkelijk gevaar vormt. Meld het wespennest bij voorkeur via het online invulformulier op [www.hvzooost.be](http://www.hvzooost.be) of bel naar het algemeennummer. De brandweer rekent per nest een kostprijs aan.

**Contact:** zie Brandweer op contactbladzijde 11.

## Wettelijk samenwonen

Wie wettelijk wil samenwonen kan op afspraak een verklaring van wettelijke samenwoning afleggen.

Wij raden ook steeds aan even langs te gaan bij een notaris of advocaat, zo ben je zeker op de hoogte van de belangrijke verschillen tussen wettelijk samenwonen en huwen.

Kijk voor de kostprijs op [www.herent.be/wettelijk-samenwonen](http://www.herent.be/wettelijk-samenwonen)

## Wijkinspecteurs



De wijkinspecteur staat het dichtst bij de bevolking. Hij of zij is het aanspreekpunt voor de meest voorkomende, maatschappelijke problemen. De wijkinspecteur zoekt samen met jou naar een oplossing of brengt je in contact met de juiste dienst binnen de politie of de gemeente. Daarnaast voert de wijkinspecteur zogenaamde kantschrijven of opdrachten van het parket uit (verhoor van een verdachte, nazicht van geleden schade...).

Herent bestaat uit vijf wijken: Herent-Centrum, Herent-Noord, Herent-Zuid, Veltem-Beisem en Winksele. Elke wijk afzonderlijk krijgt de volle aandacht van één wijkinspecteur en overkoepelend één hoofdinspecteur.

### Hoe kun je de wijkinspecteur bereiken?

- Telefonisch tijdens zijn/haar werkuren via zijn/haar dienst gsm
- Je kunt telefonisch informeren naar de wijkinspecteur via het algemeen nummer 016 85 34 00 tijdens de openingsuren.
- Je kunt een e-mail sturen naar [pz.herko.wijk.Herent@police.belgium.eu](mailto:pz.herko.wijk.Herent@police.belgium.eu).



Je vindt de namen en contactgegevens van de wijkinspecteurs op de website [www.politieherko.be](http://www.politieherko.be) via 'Mijn wijkinspecteur'. Heb je dringende politiehulp nodig of wil je een verdachte situatie melden? Bel dan 101!

De openingsuren van lokale politie HerKo vind je op contactbladzijde 9.

## Woonbegeleiding

Het Sociaal Huis biedt verschillende vormen van woonbegeleiding aan personen en gezinnen die dakloos zijn of dreigen dakloos te worden.

- ondersteuning bij het inschrijven voor een sociale woning;
- crisisopvang;
- tijdelijke opvang in een doorgangswoning;
- bemiddeling bij een uithuisdrijving;
- hulp bij het bewoonbaar maken van je verwaarloosde woning;
- aanleren van vaardigheden zoals het goed onderhouden van de woning via de preventieve woonbegeleider van het CAW.

Bij al deze begeleidingen legt de maatschappelijk werker de nadruk op het doorgeven van informatie zoals bijvoorbeeld je rechten en plichten als huurder. De juridische dienst geeft informatie en advies over huurwetgeving en huurcontracten. De jurist bemiddelt met eigenaars.

**Meer info:** via het onthaal of [socialedienst@herent.be](mailto:socialedienst@herent.be)

## Woonenergieloket Herent

**Je aanspreekpunt voor gratis advies over wonen.**

Heb je vragen, wil je meer informatie over wonen in de breedste zin van het woord (premies, duurzaam wonen, energie, sociale huisvesting, huren en verhuren, levenslang en aanpasbaar wonen, woningkwaliteitsnormen, discriminatie op de woninghuurmarkt ...), neem dan contact op met de medewerker van het woonenergieloket.

Vaak zijn enkele documenten noodzakelijk om je vragen correct te kunnen beantwoorden: een identiteitskaart, een aanslagbiljet van de personenbelastingen, energiefacturen ... neem vooraf even contact op om na te gaan welke documenten je het beste meebrengt.

**Contact en openingsuren:**  
zie Woonloket op contactbladzijde 9.

## Z

### Zorgparking

Privéparkeerplaatsen voor garagepoorten kunnen worden gebruikt tijdens de uitvoering van de zorg bij een patiënt. Voor zorgverstrekkers en patiënten is het belangrijk dat de beschikbare tijd voor zorg optimaal besteed kan worden aan de patiënt en niet aan parkeren. Inwoners die een parkeerplaats hebben, kunnen die vrijwillig aan de zorgverstrekker aanbieden. Je registreert je via het webformulier op [www.herent.be/zorgparking](http://www.herent.be/zorgparking). De zorgverstrekkers vragen een zorgparkingkaart aan bij de gemeente. Neem contact op met [zorgparking@herent.be](mailto:zorgparking@herent.be) of 016 85 30 20, [www.herent.be/zorgparking](http://www.herent.be/zorgparking)

### Zwerfafval

Rondslingerend zwerfafval is voor velen een bron van ergernis. Met wat aandacht kunnen we er echter zeker iets aan doen!



Enkele tips:

- Zorg ervoor dat je op weg naar het recyclagepark alles goed vastmaakt op de aanhangwagen, zodat niets kan wegwaaien.
- Neem na je bezoek aan de glascontainer het plastic tasje of de kartonnen doos weer mee.
- Neem in de auto een klein vuilnisbakje of zakje mee. Maak de asbak van de auto niet leeg op de weg.
- Als je gaat wandelen met je hond, denk dan aan het hondenpoepzakje.
- Een ijsje, drankje of koekje gekocht op straat? In de buurt van de winkel staan zeker vuilnisbakken.
- Neem geen pamfletten of strooibriefjes aan waarvoor je geen interesse hebt.

### Mooimakers gezocht

Mooimakers zijn vrijwilligers die een jaar lang zwerfvuil ruimen in de buurt van hun woning. Ben je ook geïnteresseerd? Laat dan gerust iets weten via [milieu@herent.be](mailto:milieu@herent.be). De milieudienst zorgt voor het nodige materiaal zoals grijper, handschoenen en zwerfvuilzakken. Bovendien ben je ook verzekerd tijdens die activiteit.

**Meer info:** [www.mooimakers.be](http://www.mooimakers.be).

In maart wordt de 'Lenteschoonmaak' georganiseerd. De Mooimakers, burens, leerlingen, sportverenigingen, scouts en chiro, ouders met of zonder kinderen ruimen dan op waar veel zwerfvuil of sluikstort is.

### Zwerfkatten, sterilisatie

Om de populatie zwerfkatten in onze gemeente in toom te houden loopt er een sterilisatiecampagne. De campagne verloopt in samenwerking met de lokale dierenartsen.

Je kunt een zwerfkattenprobleem melden aan de gemeente via de meldingskaart op [www.herent.be](http://www.herent.be). Na ontvangst van de meldingskaart komen de gemeentediensten ter plaatse om de situatie te beoordelen en om vangkooien te plaatsen. Is een kat gevangen, dan wordt nagekeken of het dier een chip draagt. Katten zonder chip worden naar de dierenarts gebracht. Na genezing worden de zwerfkatten weer uitgezet op dezelfde plaats of elders.

De dierenarts kan alleen in opdracht van de gemeente zwerfkatten steriliseren of castreren. Zwerfkatten die op een andere manier bij de dierenarts terecht komen, kunnen niet worden aangerekend aan de gemeente.

Om de zwerfkattenpopulatie te helpen verminderen worden inwoners aangespoord om zwerfkatten geen melk te geven en niet te voederen en hun huiskat onvruchtbaar te laten maken.

**Meer info:**  
via het onthaal of [milieu@herent.be](mailto:milieu@herent.be)

